

NCS기반 한국주택금융공사 체험형인턴 직무설명자료

채용분야	체험형 인턴			
	대분류	중분류	소분류	세분류
분류체계	02. 경영·회계·사무	02. 총무·인사	03. 일반사무	일반사무보조(02. 사무행정)
	03. 금융·보험	01. 금융	03. 신용분석	주택금융 여신심사(NCS미개발직무)
		01. 금융	05. 금융영업지원	주택금융 채권관리(02. 채권추심)
공사 주요사업	■(주택보증) 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ■(주택연금) 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ■(주택담보대출) 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ■(유동화증권) 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여			
능력단위	■(일반사무보조) 01. 문서작성 / 02. 문서관리 / 03. 자료 관리 / 07. 사무행정 업무관리 / 08. 사무환경 조성 ■(주택금융 여신심사) 01. 여신상담 / 02. 채무관계인 분석 / 04. 상환가능성 평가 / 05. 채권 보전 검토 / 09. 여신사후관리 ■(주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리 / 02. 채무자 재산조사 / 04.채무자 신용조사 / 05.담보 분석 / 08.채권보전조치			
직무 수행내용	■(일반사무보조) 부점 업무 관련 자료 정리 및 문서 작성, 문서 수·발신, 문서 정리, 문서 보관 및 보존, 부점원 업무 지원, 사무기기 운용 및 사무물품 관리 ■(주택금융 여신심사) 공사 상품 신청절차 및 필요서류 안내, 고객 개인정보 수집에 대한 설명 및 동의 절차, 공사 상품 신청내용 및 제출서류 사전 검토 및 보완을 통한 본 심사 지원, 고객정보 등록 및 관리, 근저당권등기 말소 관련 업무 ■(주택금융 채권관리) 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실 또는 보증채무자에 대한 보증사고 발생 이후 미수채권 관리 및 회수 업무 지원			
필요지식	■(일반사무보조) 업무용 프로그램의 특성, 문서의 체계, 조직도 및 업무분장 이해, 문서관리규정, 보안규정, 전자서고시스템 매뉴얼, 업무 담당자 현황, 업무 전달 프로세스, 업무 회신 및 공지 요령, 사무기기 및 사무용품의 특성·종류 ■(주택금융 여신심사) 여신 관련 내부규정, 주택금융상품 특성 및 실행절차에 대한 이해, 개인정보 보호법규, 부동산등기 및 담보물권 관련법규, 소득증빙서류의 종류 ■(주택금융 채권관리) 담보물권 종류 및 특성 이해, 담보확보절차, 공적서류 파악, 부동산 종류 이해, 채권종류 및 구상권의 이해			
필요기술	■(일반사무보조) 업무용 프로그램 활용능력, 자료검색 능력, 문서 분류능력, 문서 정리능력, 전자 문서시스템 활용 기술, 업무 처리 능력, 사무기기 활용능력, 사무자동화 프로그램 활용능력, 그룹웨어 사용기술, 사무기기 활용능력 ■(주택금융 여신심사) 고객과의 의사소통 기술, 고객의 정보 분석능력, 제출서류 진위여부 판단 능력, 공적서류 및 소득 등 증빙서류 분석 능력, 내부 전산시스템 활용능력 ■(주택금융 채권관리) 부동산등기사항증명서 등 공적서류 파악 능력, 의사소통능력			
직무 수행태도	■(일반사무보조) 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력, 업무 규정 준수, 구성원들에 대한 배려, 문서보안 준수, 구성원 지원 의지, 정확한 업무처리 태도, 업무 협조 태도, 꼼꼼한 관리태도 ■(주택금융 여신심사) 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도, 적극적인 설명 자세, 제출서류를 정확히 검토하는 태도 ■(주택금융 채권관리) 원활한 의사소통, 인내심, 적극성, 친화력, 분석력			
자격요건	■ 「청년고용촉진특별법」에 의한 청년(만15세 이상 만 34세 이하) 및 「장애인고용촉진 및 직업재활법」에 의한 장애인(중증장애인 포함) ■ 기타 성별, 학력, 전공 무관			
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음			

[NCS 기반 채용 직무기술서(서무출납)]

채용분야	서무출납			
직무분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2. 경영·회계·사무	2. 총무·인사	3. 일반사무	2. 사무행정
		3. 재무·회계	1. 재무	1. 예산(예산운영, 실적관리)
			2. 회계	2. 회계·감사(전표관리, 결산처리)
		2. 총무·인사	1. 총무	1. 총무 2. 자산관리
NCS 미개발 직무로, 별도 직무분석을 통해 도출				
공사 주요사업	■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보증자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급 ■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 자원 확보 ■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급 ■ 주택연금 : 만55세 이상에게 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급			
직무수행 내용	■ 서무출납 : 부점 배정 예산의 운영 및 집행실적관리, 지급결의서 작성 및 지출증빙 서류 확인 및 관리, 결산(마감)처리, 업무용 부동산관리, 직원 라운지 관리, 본사 물품 관리, 기타 부점 부수업무 지원			
필요지식	■ 기본 회계 및 재무 관련 지식, 금융 관련 지식, 부동산 관련 지식, 자료수집 및 보고서 작성 능력 등			
필요기술	■ OA활용능력, 의사소통능력, 공사 전산시스템 사용능력, 경비내역 분석능력, 정보수집능력, 커뮤니케이션능력			
직무수행 태도	■ 자료의 정확성을 검증하는 태도, 주인의식 및 책임감 있는 업무태도, 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 적극적인 경청태도, 친절하고 신속하게 응대하려는 마음가짐, 자료의 정확성을 검증하는 태도			
자격요건	■ 연령, 성별, 학력, 전공 등 제한없음			
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음			

[NCS 기반 채용 직무기술서(주택연금상담)]

채용분야	주택연금상담			
직무분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	3. 금융·보험	1. 금융	3. 금융영업	1. 주택연금상담(창구사무)
공사 주요사업	■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급 ■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보 ■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급 ■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급			
직무수행 내용	■ 주택연금상담 : 주택연금 유선 안내 및 상담, 주택연금 신청 접수, 연금담보주택 조사, 주택연금 약정 및 저당권 설정계약 체결을 위한 자서업무 등			
필요지식	■ 금융 관련 지식, 주택연금상품 구조에 대한 이해, 부동산 권리관계 관련 지식			
필요기술	■ 의사소통능력, 어르신들의 눈높이에 맞춰 정확하게 주택연금상품을 설명할 수 있는 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력, 제출서류 진위여부 파악능력			
직무수행 태도	■ 적극적인 마케팅 노력, 젊은 직원들과 상호 소통하고 협력하려는 자세, 관련 법령·규정에 따른 업무처리기준 준수, 고객과 문제 발생 시 적극적인 문제해결 태도, 담당 고객에 대한 책임감 있는 태도			
자격요건	■ 만 55세 이상			
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음			

전형별 평가기준

□ 서류전형

○ 주택연금상담(상담직) 분야

대상	평가항목	평가기준
직무능력 기술서	직무능력	-지원분야의 지식, 경험, 경력이 있는가 -지식 및 경험의 업무 활용 · 응용 능력이 있는가
직무적성 기술서	지원사유	-지원사유가 타당하고 구체적인가 -입사에 대한 열의가 있는가
	인재상 부합도	-지원자의 장점이 공사의 인재상과 부합하는가 -지원자의 장점은 공사업무에 활용 가능한가
	봉사활동, 공익지향	-봉사활동 등 공익지향 활동 경험이 있는가 -공익지향 마인드를 보유하고 있는가
	주택연금 이해도	- 주택연금에 대하여 충분히 알고 있는가 - 마케팅 방안이 타당하고 실현 가능한가

○ 체험형인턴(장애인특별전형) 및 서무출납(휴직대체)분야

대상	평가항목	평가기준
직무능력 기술서	직무능력	-지원분야의 지식, 경험, 경력이 있는가 -지식 및 경험의 업무 활용 · 응용 능력이 있는가
직무적성 기술서	지원사유	-지원사유가 타당하고 구체적인가 -입사에 대한 열의가 있는가
	인재상 부합도	-지원자의 장점이 공사의 인재상과 부합하는가 -지원자의 장점은 공사업무에 활용 가능한가
	봉사활동, 공익지향	-봉사활동 등 공익지향 활동 경험이 있는가 -공익지향 마인드를 보유하고 있는가
	공사 관심도, 상품 이해도	-공사 상품에 관심을 가진 이유가 합당한가 -기여방안이 활용 가능하고 상품의 특성을 고려하였는가

□ 면접전형(공통)

인재상	평가기준
공사 이해도	-공사의 전반적인 업무 및 역할에 대해 이해하고 있는가
직무능력 (<u>직무능력기술서</u> <u>심층검증</u>)	-지원자가 중요한 역할을 수행하여 성과를 창출한 경험이 있는가 -성과 창출 과정에서 희생과 배려, 경청의 자세를 보였는가
의사표현력	-질문의 요지를 정확하게 파악하는가 -본인의 의사를 논리적이고 이해하기 쉽게 전달하는가
책임감·친화력	-성실성 및 책임감이 있는가 -화합 및 협조적인 자세를 견지하고 있는가