

[NCS 기반 채용 직무기술서(주택연금상담)]

채용분야	주택연금상담			
직무분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	3. 금융·보험	1. 금융	3. 금융영업	1. 주택연금상담(창구사무)
공사 주요사업	■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급 ■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보 ■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급 ■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급			
직무수행 내용	■ 주택연금상담 : 주택연금 유선 안내 및 상담, 주택연금 신청 접수, 연금담보주택 조사, 주택연금 약정 및 저당권 설정계약 체결을 위한 자서업무 등			
필요지식	■ 금융 관련 지식, 주택연금상품 구조에 대한 이해, 부동산 권리관계 관련 지식			
필요기술	■ 의사소통능력, 어르신들의 눈높이에 맞춰 정확하게 주택연금상품을 설명할 수 있는 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력, 제출서류 진위여부 파악능력			
직무수행 태도	■ 적극적인 마케팅 노력, 젊은 직원들과 상호 소통하고 협력하려는 자세, 관련 법령·규정에 따른 업무처리기준 준수, 고객과 문제 발생 시 적극적인 문제해결 태도, 담당 고객에 대한 책임감있는 태도			
자격요건	■ 제한없음. 다만, 정년(만65세)을 고려하여 만 65세 이상은 지원 불가			
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음			

[NCS 기반 채용 직무기술서(서무출납)]

채용분야	서무출납			
직무분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	2. 경영·회계·사무	2. 총무·인사	3. 일반사무	2. 사무행정
		3. 재무·회계	1. 재무	1. 예산(예산운영, 실적관리)
			2. 회계	2. 회계·감사(전표관리, 결산처리)
		2. 총무·인사	1. 총무	1. 총무 2. 자산관리
NCS 미개발 직무로, 별도 직무분석을 통해 도출				
공사 주요사업	■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보증자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급 ■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 자원 확보 ■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급 ■ 주택연금 : 만55세 이상에게 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급			
직무수행 내용	■ 서무출납 : 부점 배정 예산의 운영 및 집행실적관리, 지급결의서 작성 및 지출증빙 서류 확인 및 관리, 결산(마감)처리, 업무용 부동산관리, 직원 라운지 관리, 본사 물품 관리, 기타 부점 부수업무 지원			
필요지식	■ 기본 회계 및 재무 관련 지식, 금융 관련 지식, 부동산 관련 지식, 자료수집 및 보고서 작성 능력 등			
필요기술	■ OA활용능력, 의사소통능력, 공사 전산시스템 사용능력, 경비내역 분석능력, 정보수집능력, 커뮤니케이션능력			
직무수행 태도	■ 자료의 정확성을 검증하는 태도, 주인의식 및 책임감 있는 업무태도, 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 적극적인 경청태도, 친절하고 신속하게 응대하려는 마음가짐, 자료의 정확성을 검증하는 태도			
자격요건	■ 연령, 성별, 학력, 전공 등 제한없음			
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음			

전형별 평가기준

□ 서류전형

○ 특정직(주택연금상담) 분야

평가항목	평가기준
지원사유	- 지원사유가 타당하고 구체적인가 - 입사에 대한 열의가 있는가
공사 내 역할 및 포부	- 기술한 역할과 포부가 구체적인가 - 자신의 역량으로 실현 가능한가
인재상 부합도	- 장점이 인재상과 부합하는가 - 단점의 극복방안이 현실적인가
주택연금 이해도	- 주택연금에 대하여 충분히 알고 있는가 - 마케팅 방안이 타당하고 실현 가능한가
직무능력	- 직무 관련 지식/경험/경력이 있는가 - 보유 능력은 공사업무에 활용 가능한가

○ 계약직(서무출납) 분야

평가항목	평가기준
지원사유	- 지원사유가 타당하고 구체적인가 - 입사에 대한 열의가 있는가
공사 내 역할 및 포부	- 기술한 역할과 포부가 구체적인가 - 자신의 역량으로 실현 가능한가
인재상 부합도	- 장점이 인재상과 부합하는가 - 단점의 극복방안이 현실적인가
봉사활동, 공익지향	- 공익지향 마인드를 보유하고 있는가 - 봉사활동 등 공익지향 활동 경험이 있는가
직무능력	- 직무 관련 지식/경험/경력이 있는가 - 보유 능력은 공사업무에 활용 가능한가

□ 면접전형

○ 특정직(주택연금상담) 분야

인재상	평가항목	평가기준
창조인	창의성 논리성 설득력	- 창의적, 논리적 사고를 통해 자신의 의견을 명확하게 표현하며 합리적 문제해결 능력을 갖추고 있는가
전문인	전문지식 교양	- 자신의 분야에 있어 전문성을 가지고 있으며 자기계발 등의 노력을 꾸준히 하는가
화합인	인성 적성 가치관	- 공사 및 고객에 대한 이해가 있으며, 기본과 원칙에 입각한 올바른 자세로 공정하고 투명한 조직문화를 창조할 수 있는가

○ 계약직(서무출납) 분야

인재상	평가기준
공사 이해도	-공사의 전반적인 업무 및 역할에 대해 이해하고 있는가
직무능력	-지원분야의 지식, 경험, 경력을 축적하고 있는가 -지식 및 경험의 업무 활용·응용 능력이 있는가
의사표현력	-지원자의 의사를 정확하게 전달하는가 -지원자의 의사를 논리적이고 이해하기 쉽게 전달하는가
책임감·친화력	-성실성 및 책임감이 있는가 -화합 및 협조적인 자세를 견지하고 있는가