

직무설명자료(직무기술서) : 행정(주택금융)_대출수준, 시간선택제

채용 분야	행정	분류 체계	대분류	03.금융·보험			
			중분류	01.금융			
			소분류	02.금융상품개발	03.신용분석	04.자산운용	05.금융영업지원
			세분류	주택금융 상품개발 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 유동화 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국주택금융공사 주요 사업				○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여			
채용 분야 주요 직무				○ 주택금융 상품개발 - 주택담보대출(보금자리론, 적격대출, 안심대출 등) 상품 설계, 신청 및 심사시스템(기준) 개발, 규정 관리 - 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등) 상품 설계, 신청 및 심사시스템(기준) 개발, 규정 관리 - 주택연금 상품 설계, 신청 및 심사 시스템(기준) 개발, 규정 관리 ○ 주택금융 여신심사 - 개인고객 여신심사 : 보금자리론, 디딤돌대출, 주택연금 등에 대한 마케팅, 상담, 신청접수, 여신심사, 승인, 여신 실행, 사후관리 - 기업고객 여신심사 : 중도금보증, 사업자보증 등에 대한 마케팅, 상담, 신청접수, 여신심사, 승인, 보증 실행, 사후관리 ○ 주택금융 유동화 - 경제 분석 : 주택금융시장 및 거시경제 동향 조사 및 분석, 주택금융정책에 동향 조사 및 분석, 주택금융관련 계량분석·모형개발, 주택금융(보금자리론, 적격대출 등) 수요실태조사, 금리전망 등 - 유동화증권(MBS, MBB) 가치평가 : 발행구조 설계, 발행규모 및 금리(가격) 결정 ○ 주택금융 채권관리 - 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리 - 보증채무자의 연체, 파산 등 보증사고 발생 시 보증채무이행(대위변제), 구상권관리(가압류 등 채권보전조치, 민사소송, 강제집행)			
주요 직무				○ (주택금융 상품개발) 주택금융상품 기획·설계 * 주택금융상품 : 보금자리론, 적격대출, 전세보증, 중도금보증, 사업자보증, 주택연금 등			

능력 단위 요소	○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리 ○ (주택금융 유동화) 경제분석, 유동화증권 가치평가 ○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보 분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행	
전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접(인성검사 포함) → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	○ (주택금융 상품개발) 주택금융상품(보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등)에 대한 지식, 회계·재무 지식, 연금계리 지식, 적정 금리(보증료) 산출 기법, 수익성 분석기법 등 경영지식 전반 ○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 주택시장동향 분석, 재무제표 분석, 기업경영 분석, 적정 차입금 산출 방법, 상환능력 평가 방법, 여신관련 내부규정 등 경영지식 전반 ○ (주택금융 유동화) 경기·금리·환율·부동산 등 경제지표 분석, 재정·통화정책 분석, 부동산정책 분석, 주택산업 분석, 주택가격·소득지수 분석, 이자율 결정 이론, 기간 구조 이론, 수익률 곡선, 주택저당증권(MBS, MBB)에 대한 지식 등 경제지식 전반 ○ (주택금융 채권관리) 물권·채권 등 민법, 구상금청구소 등 민사소송법, 법인에 대한 이해 등 상법, 민사집행법상의 기초지식, 채권보전조치, 강제집행 등 법 지식 전반	
주요 직무 필요 기술	○ (주택금융 상품개발) 회계·재무자료 분석 능력, 현금흐름 분석 능력, 여신리스크 분석 능력, 수익·비용요소 분석 능력, 수익성 분석기법 활용능력, 주택금융상품 기획안 작성 능력, 주택 금융상품 설계 능력, 신청절차 및 심사기준 수립 능력, 판매전략 수립 능력, 통계프로그램 활용 능력 ○ (주택금융 여신심사) 고객과의 의사소통 기술, 고객정보 분석능력, 상환재원 분석능력, 자금 조달 가능성 분석능력, 재무제표 분석 능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) ○ (주택금융 유동화) 통계 소프트웨어 활용 능력, 데이터분석 능력, VBA 활용 능력, 매크로 활용 능력, 경제지표·정책자료 수집과 활용 능력, 유동화증권 시가평가 데이터분석 능력 ○ (주택금융 채권관리) 채무자 재산 파악능력, 채무자의 권리상태 파악능력, 부동산(법인)등기부 등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 소장 작성을 통한 제출능력, 담보확보 행정절차 시행능력, 가압류와 가처분 신청능력, 압류 및 추심(전부) 신청능력, 경매 신청능력, 법원서식에 따른 문서작성능력	

주요 직무 수행 태도	○ (주택금융 상품개발) 종합적으로 수익성 관련 자료를 분석하려는 노력, 정확하고 치밀한 업무 태도, 주택금융상품을 효율적으로 설계하려는 태도, 종합적으로 사고하려는 노력, 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도 ○ (주택금융 여신심사) 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객 보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도, 객관적인 심사 기준 준수 ○ (주택금융 유동화) 세심한 자료정리 태도, 자료의 정확성을 검증하는 태도 ○ (주택금융 채권관리) 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr

직무설명자료(직무기술서) : 전산_대졸수준

채용 분야	전 산	분 류 체 계	대분류	20.정보통신				
			중분류	01.정보기술				
			소분류	02.정보기술개발				03.정보기술운영
			세분류	01.SW 아키텍처	02.응용SW 엔지니어링	04.DB 엔지니어링	06.보안 엔지니어링	01.IT시스템관리
한국 주택 금융 공사 주요 사업				○ 주택보증 : 전세자금 대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 중신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여				
채용 분야 주요 직무				○ (SW아키텍처) SW아키텍처 요구사항 파악, SW아키텍처 설계, SW아키텍처 구현.실행.통제.모니터링, SW아키텍처 통합 테스트, 보안성 검증 등 ○ (응용SW 엔지니어링) 공통 모듈 설계하기, 타 시스템 연동설계하기, 공통 모듈 구현하기, 서버 프로그램 구현하기, 배치 프로그램 구현하기, 애플리케이션 성능 개선하기 ○ (DB 엔지니어링) 데이터베이스 운영 및 자원관리, 데이터베이스 정규화하기, 데이터베이스 오브젝트 생성하기, 데이터 품질 개선하기, 성능개선하기, 고급 SQL 작성하기 ○ (보안 엔지니어링) 시스템 취약점 분석 및 관리, 전산보안 정책 수립 및 운영, 위험요소를 도출하기 위한 실시간 보안통제 및 모니터링, 요구사항에 따라 보안체계를 구축 및 운영 ○ (IT시스템관리) 네트워크 운영 및 관리, IT시스템 형상관리, IT서비스 업무연속성 관리, 재해복구시스템 운영, 백업시스템 운영 및 자료관리, IT시스템 구축 및 유지보수				
주요 직무 능력 단위 요소				○ (SW아키텍처) 01.SW아키텍처 수행관리, 02.SW아키텍처 비전수립, 03.SW아키텍처 요구분석, 04.SW아키텍처 요소 기술선정 05.SW아키텍처 설계, 06.SW아키텍처 이행, 07.SW아키텍처 테스트, 08.SW아키텍처 변경관리 ○ (응용SW 엔지니어링) 02.애플리케이션 설계, 03.애플리케이션 구현, 04.화면 구현, 05.데이터 입출력 구현, 06.통합 구현, 07.개발자 테스트, 08.정보시스템 이행, 09.제품소프트웨어 패키징, 10.소프트웨어공학 활용 ○ (DB 엔지니어링) 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현, 06.데이터 품질관리, 07.데이터 전환, 08.데이터베이스 성능확보, 09. 데이터 표준화, 10.SQL활용 ○ (보안 엔지니어링) 03.보안요구사항 정의, 04.관리적 보안 구축, 05.물리적 보안 구축, 06.기술적 보안 구축, 07.보안체계 운영관리,				

	○ (IT시스템관리) 04.IT시스템 통합관리, 06.HW 운영관리, 07.NW 운영관리, 08.DB 운영관리, 09.보안 운영관리	
전형 방법	○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접(인성검사 포함) → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	○ (SW아키텍처) 소프트웨어공학, SW 개발 방법론, SW구현 기술 내용, 데이터베이스 이론, IT기술 트렌드, 애플리케이션 프레임워크에 대한 이해 ○ (응용SW 엔지니어링) 응용SW 아키텍처에 대한 이해, 프로그래밍언어(C, C++, Java-JSP/Servlet 등) 와 도구(IDE 등)의 활용방법에 대한 이해, 데이터베이스 이해, 프로그래밍 표준에 대한 이해 ○ (DB 엔지니어링) 논리 데이터모델에 대한 지식, 함수 종속성 및 이상 현상에 대한 지식, 데이터베이스의 논리/물리 구조에 대한 지식, SQL 문법과 사용방법, 데이터베이스 성능관리, 데이터베이스 모델링 설계 전략, 인덱스의 개념과 생성방법, 조인의 종류와 특성, 매개변수 ○ (보안 엔지니어링) 정보보호 및 시스템 운영 전략 수립, 정보보호관리체계(ISMS), 개인정보보호 관리체계(PIMS), 보안시스템 관련 지식, 응용프로그램 보안관련 지식, 네트워크 기반 공격 유형 및 대응방안 ○ (IT시스템관리) 형상관리 방법론, 서버/스토리지/네트워크/소프트웨어 구조 관련 개념, IT서비스 업무 연속성 계획(BCP) 및 업무 영향분석(BIA) 관련 개념, 백업 방식별 수행원리 및 운영 방법, 데이터베이스 관리시스템, DB백업 및 복구 방법	
주요 직무 필요 기술	○ (SW아키텍처) 아키텍처 요구사항 분석 기술, SW 구현 능력, SW 프로세스 조정능력, 트랜잭션 특성(워크로드 및 볼륨 등)을 분석할 수 있는 능력, 문제점 해결능력, 장애발생 유형 분석 능력 ○ (응용SW 엔지니어링) 프레임워크(애플리케이션/웹/데이터 액세스/테스트 자동화/기타) 활용, E-R 모델 작성 기술, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그래밍 언어 표준과 코드 검토 기법, 인터페이스 도구/기법 ○ (DB 엔지니어링) 논리 E-R 다이어그램 작성능력, 자료 분석능력, 제약조건의 생성, 테이블/컬럼/키/ 데이터 타입의 종류에 대한 이해 및 적용 능력, 관련 프로젝트 문서(제안서, 프로젝트 수행 계획서, 작업 기술서, WBS) 이해 능력, SQL 실행계획 분석, SQL 문장 작성 및 성능튜닝 전략, 내부조인, 외부조인, 셀프조인의 개념 및 사용능력, 프로시저 작성 기술 ○ (보안 엔지니어링) 네트워크 설정 및 로그 분석 능력, 정보보호 요구사항 정리 및 분류 기술, 정보시스템 보안설정 능력, HW운영관리에 필요한 스펙 분석 기술 ○ (IT시스템관리) Unix/Linux/NT 서버 사용 및 관리 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력, 재해복구 백업시스템 운영 기술, 데이터베이스 관리시스템 운영 기술, 서버, 네트워크, 소프트웨어 관리 기술, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력	
주요 직무 수행	○ (SW아키텍처) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 응용 프로그램 구현 능력, 시스템 오류를 적극적으로 파악하고 해결하고자 하는 태도, 시스템 개발 전 과정의 품질에 대한 책임감, 소프트웨어(시스템) 보안성 관련 문제점 개선을 위한 의지	

태도	○ (응용SW 엔지니어링) 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 설계자간의 협업을 추구하는 태도, 도출된 모듈/기능 및 컴포넌트를 면밀히 분석하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도 ○ (DB 엔지니어링) IT시스템 운영 상황을 종합적으로 판단하는 자세, 사용자의 요구 사항을 적극적으로 수용하고 이해하려는 노력, SQL(ANSI-SQL) 언어의 이해와 적용 노력, 적극적인 문제 해결 의지, 데이터 무결성을 유지하려는 태도, 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력, 발생 가능한 오류를 사전에 분석, 예측하여 처리하려는 노력 ○ (보안 엔지니어링) 분석적 사고방식, 보안요구사항 준수, 설계된 응용프로그램 보안을 준수하여 구현하려는 의지, 객관적인 업무 수행 자세, 근본원인 파악을 위하여 접근하는 태도 ○ (IT시스템관리) 변경관리 절차 준수, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 돌발 상황 발생 시 문제를 해결하려는 의식, 서비스 가용성 측면에서 시스템 성능 향상을 고민하는 의식, 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 파악하려는 의식, 주어진 예산 범위 내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr

직무설명자료(직무기술서) : 안전관리_대졸수준

채용 분야	안전 관리	분 류 체 계	대분류	23. 환경·에너지·안전					
			중분류	06. 산업안전					
			소분류	01. 산업안전관리				02. 산업보건관리	
			세분류	01. 기계 안전관리	02. 전기 안전관리	04. 화공 안전관리	05. 가스 안전관리	01.산업 보건관리	02. 근로자 작업환경관리
한국 주택금융공사 주요 사업			○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌 대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여						
채용 분야 주요 직무			○ (산업안전관리) 산업재해 예방계획 수립, 사고, 재해조사 및 재발방지대책 수립, 위험성평가 실시계획 수립, 실시, 대책 수립, 안전교육계획의 수립, 실시, 산업안전관리 관련 법령 검토 및 대응, 산업안전관리 관련 현안 처리 및 대응 등 ○ (산업보건관리) 사업장 산업보건관리 업무 전반, 근로자 작업환경관리 업무 전반						
주요 직무 능력 단위 요소			○ (산업안전관리) － 기계안전관리 : 01. 산업재해예방 계획수립, 04. 기계관련 산업안전보건 교육, 05. 안전장치·보호구 등 안전시설관리, 07. 기계설비 위험성 평가, 10. 사고·재해조사, 11. 위험성 파악·결정, 12. 위험성 감소 대책 수립·실행, 15. 안전보호구 관리 － 전기안전관리 : 02. 전기안전관리 계획수립, 05. 전기안전 교육훈련, 07. 전기안전 위험성 평가, 10. 사고예방대응 － 화공안전관리 : 21. 안전보건문화 진단·실천, 24. 안전장치·보호구 관리 － 가스안전관리 : 01. 안전관리 계획 수립, 08. 가스사고 예방·관리 ○ (산업보건관리) － 산업보건관리 : 01. 보건관리계획수립평가, 02. 산업보건관리체계확립, 03. 산업재해관리, 04. 산업보건정보소통관리, 05. 산업보건 위험성평가, 06. 작업환경관리, 07. 작업관리, 08. 건강관리, 09. 응급조치, 10. 사업장 건강증진, 11. 사업장 산업보건교육, 12. 보건활동 모니터링, 13. 보건관련 문서관리 － 근로자작업환경관리 : 01. 유해요인 조사, 02. 작업환경측정, 07. 유해요인 관리, 08. 근골격계 질환 예방관리, 09. 사무실 공기질 관리, 11. 작업환경측정 평가개선						
전형 방법			○ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접(인성검사 포함) → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표						
일반 요건	연령	채용공고문 참고							
	성별								

교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무	○ (산업안전관리) 산업안전관리론, 산업심리, 산업안전보건법령, 산업안전 전공과목, 산업안전관리 분야 공학적 기초지식, 사업장 작업환경 분석 관련 지식 전반	
필요 지식	○ (산업보건관리) 산업안전관리론, 산업심리, 산업안전보건법령, 산업보건 전공과목, 산업보건 관련 공학적 전문지식, 산업재해 및 사업장 근로자 건강보호에 대한 실무지식	
주요 직무	○ (산업안전관리) 산업안전보건 관련 법령 검토 및 이해능력, 통계 및 보고서 작성 등을 위한 컴퓨터 활용능력, 의사소통능력·문제해결능력·자원관리능력·조직이해능력	
필요 기술	○ (산업보건관리) 산업안전보건 관련 법령 검토 및 이해능력, 통계 및 보고서 작성 등을 위한 컴퓨터 활용능력, 의사소통능력·문제해결능력·자원관리능력·조직이해능력	
주요 직무 수행 태도	○ (공통) 창의적 사고, 주인의식과 책임감 있는 업무태도, 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 적극적인 자세, 고객지향 마인드, 정확한 업무처리, 업무규정 및 계획 준수, 위기대응 능력 등	
자격 요건	○ 「국가기술자격법」에 따른 산업안전기사 자격 보유자	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리, 자원관리능력, 정보능력	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	

직무설명자료(직무기술서) : 행정(주택금융)_고졸부문

채용 분야	행 정	분류 체계	대분류	03.금융·보험		
			중분류	01.금융		
			소분류	01.금융영업	03.신용분석	05.금융영업지원
			세분류	고객관리 (NCS 미개발 직무)	주택금융 여신심사 (NCS 미개발 직무)	주택금융 채권관리 (02.채권추심)
한국 주택 금융 공사 주요 사업				○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여 ○ 주택연금 : 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여 ○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여 ○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여		
채용 분야 주요 직무				○ (고객관리) - 주택담보대출(보금자리론, 적격대출, 안심대출 등), 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등), 주택연금 등 공사 상품에 대한 고객 문의사항 응대 - 공사 상품 관련 고객 불만사항 해소 및 고객 권익 향상을 위한 제도 개선 ○ (주택금융 여신심사) - 보금자리론, 디딤돌대출 등에 대한 마케팅, 신청접수, 소득 및 부채 조회를 통한 상환능력 등 검증, 등기부등본 열람, 여신 승인 및 실행, 사후관리 등 - 주택연금에 대한 마케팅, 상담, 접수, 등기부등본 출력 및 열람, 주택가격 확인, 보증승인 통지, 사후관리 ○ (주택금융 채권관리) - 주택담보대출 채무자의 채무 연체시 지연배상금·기한의 이익 상실 안내 등을 통해 조기 상환 유도 - 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수 채권관리에 대한 보조업무 등		
주요 직무 능력 단위 요소				○ (고객관리) 03.고객접촉활동·관계형성, 04.기업고객상담, 05.기업고객니즈파악·분석, 10.기업고객관리 ○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리 ○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보 분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행		

전형 방법	○ 서류전형(적부심사) → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접(인성검사 포함) → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표	
일반 요건	연령	채용공고문 참고
	성별	
교육 요건	학력	채용공고문 참고
	전공	
주요 직무 필요 지식	○ (고객관리) 보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등 공사 상품에 대한 기초지식, 개인 정보보호 등 고객 권익보호를 위한 법 지식 전반 ○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 상환능력 평가방법 등 상업경제, 금융일반지식 전반 ○ (주택금융 채권관리) 지연배상금 및 기한의 이익 상실, 강제집행 등 금융법규에 대한 기본적인 개념	
주요 직무 필요 기술	○ (고객관리) 고객과의 의사소통 기술, 고객 니즈파악 및 공감 능력, 문제점 파악 및 신속한 해결 능력 등 ○ (주택금융 여신심사) 고객정보 분석능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) 등 ○ (주택금융 채권관리) 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 법원서식에 따른 문서작성능력 등	
주요 직무 수행 태도	○ (고객관리) 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도, 문제점을 적극적으로 개선해 나가려는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도 ○ (주택금융 여신심사) 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 객관적인 심사기준 준수 ○ (주택금융 채권관리) 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력	
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리	
참고 사이트	○ www.ncs.go.kr	