# 한국주택금융공사 NCS 기반 신입직원 채용공고

**국민과 함께 성장하는 글로벌 주택금융 리더 한국주택금융공사에서 미래의 창조적 주택금융을 책임질 유능한 인재를 모집합니다.**
**한국주택금융공사에 관심 있는 여러분의 많은 지원 바랍니다.**

2016년 7월 22일
**한국주택금융공사 사장**

## 1. NCS 기반 모집분야 및 인원

□ 채용형인턴

○ 인턴근무 평가를 통해 부적격자를 제외한 전원 정규직 전환 예정

(명)

| 구분 | 모집분야 | 대졸수준 | 고졸 |
|---|---|---|---|
| | | 행정(주택금융)주1) | |
| 채용형인턴 | 수도권 | 00 | 0 |
| | 비수도권 | 00 | 0 |

주1) 대졸수준(일반행정) : 직무수행능력평가(필기전형)은 경영, 경제, 법 부문 중 택일
고졸(일반행정) : 직무수행능력평가(필기전형) 면제

## 2. 지원자격

| | |
|---|---|
| 공통사항 | ■ 학력·연령·성별 제한 없음<br>■ 2016년 9월부터 근무 가능한 자<br>■ 남자의 경우 군필자 또는 면제자<br>■ 우리 공사 「인사규정」상 채용금지자에 해당되지 않는 자 |



002711469090318

□ 채용형인턴

○ 수도권/비수도권

| 구 분 | 지원자격 |
|---|---|
| 수도권<br>주1) | ■ 최종학력이 대졸(재학생, 졸업예정자 포함) 이상인 경우 : 대학교 소재지가 수도권 지역인 자<br>■ 최종학력이 고졸인 경우 : 고등학교 소재지가 수도권 지역인 자 |
| 비수도권<br>주2) | ■ 최종학력이 대졸(재학생, 졸업예정자 포함) 이상인 경우 : 대학교 소재지가 비수도권 지역인 자<br>■ 최종학력이 고졸인 경우 : 고등학교 소재지가 비수도권 지역인 자 |

주1) 수도권 : 서울, 경기, 인천, 해외 소재지 대학교(고등학교) 출신 자

주2) 비수도권 : 서울, 경기, 인천, 해외 소재지 이외의 대학교(고등학교) 출신 자

○ 대졸수준/고졸

| 구 분 | 지원자격 |
|---|---|
| 대졸수준 | ■ 학력, 연령 등 제한 없음<br>※ 단, '16.9월부터 근무 가능해야 함<br>※ 최종학력을 허위로(대학 졸업자(재학생 등)임에도 고등학교까지만 입력 등) 기재한 경우에는 과실 유무를 불문하고 발견 즉시 합격 취소<br>■ 남자의 경우 군필자 또는 면제자<br>※ 단, 현재 군복무중인 자 중 근무시작 전에 전역 가능한 자는 지원 가능 |
| 고 졸 | ■ '17.2월 상업계열 특성화고 졸업예정자<br>■ 1학년1학기부터 3학년1학기까지의 내신성적이 4등급* 이내<br>■ 학교장 추천을 받은 자(학교당 2명 이내 추천) |

* 산식 = ∑(과목별 내신등급 × 과목별 이수단위) ÷ 총 이수단위

## 3. 원서접수

□ **접수기간** : 7.22(금) ~ 8.5(금) 17:00

□ **접수방법** : 공사 채용홈페이지(hf.incruit.com)를 통한 온라인 접수

※ 개별방문, 우편, 이메일 접수는 받지 않음



002711469090318

## 4. 전형절차

원서 접수 ➡ 서류 전형 ➡ 필기 전형 ➡ 1차면접 (실무자) ➡ 2차면접 (임원) ➡ 건강검진 신원조사 ➡ 최종 합격

### 가. NCS 서류전형

| | | |
|---|---|---|
| **채용형인턴** | 대졸 수준 | ① 직무능력기술 : 직무 관련 지식/자격/경험 등<br>② 직무적성기술 : 공사업무 관련 4개 항목<br>* 우대자격증(가점)<br>- 회계사, 세무사, 변호사, 보험계리사, 노무사, 감정평가사 |
| | 고졸 | ① 학교성적 및 생활기록부<br>② 직무능력기술 : 직무 관련 지식/자격/경험 등<br>③ 자기소개서 : 지원사유, 자기계발 계획 등 5개 항목 |

### 나. NCS 필기전형(4년제 대학 학력수준으로 출제)

| 시험과목 | 대 상 | 범 위 | 출제방식 | 배점 |
|---|---|---|---|---|
| **NCS 직업기초 능력평가** | **공 통** | 직업기초능력<br>(의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리) | 객관식 50문항 | 50점 |
| **NCS 직무수행 능력평가** | **경 영** | 경영분야 직무능력 | 약술4, 논술1 | 100점 |
| | **경 제** | 경제분야 직무능력 | | |
| | **법** | 법(민법 · 상법 · 민사소송법)분야 직무능력 | | |

* 채용형인턴 중 **고졸부문은 필기전형 생략**

** 직업기초능력평가는 공통이며, 직무수행능력평가는 1과목 선택

### 다. 1차 면접(실무자) : NCS 기반 직업기초능력 및 직무능력 면접

### 라. 2차 면접 (임원) : 인성면접

### 마. 건강검진 및 신원조사 : 최종합격자 선발



002711469090318

## 5. 전형 일정

| 구 분 | 일 정 | 비 고 |
|---|---|---|
| **채용공고 및 지원서 접수** | 7.22(금)~8.5(금) | 전형절차 및 일정은 공사사정에 따라 다소 변동 가능<br>(변경된 일정은 공사 채용홈페이지 등에 사전 공지 예정) |
| **서류전형 합격자 발표** | 8.12(금) | |
| **필기전형** | 8.20(토) | |
| **필기전형 합격자 발표** | 8.25(목) | |
| **면접 일정** | 8~9월 중 | |
| **합격자 발표** | 9월 중 | |

* 각 전형별 결과 발표는 e-mail 또는 휴대전화 문자로 개별 통지

## 6. 제출서류

□ **서류를 제출하지 아니하거나, 기재내용이 사실과 다른 경우 과실 유무를 불문하고 합격을 취소(입사 후 발견시 즉시 징계 해고)**

※ 특히, 채용형인턴 대졸수준부문 지원자 중 최종학력을 허위로(대학 졸업자(재학생 등)임에도 고등학교까지만 학력을 입력하는 등) 기재한 경우에는 과실 유무를 불문하고 발견 즉시 합격 취소

□ **채용형인턴 중 고졸부문 지원자는 입사지원 시 아래 서류를 스캔하여 첨부해야 함 (원본서류는 1차 면접시 제출)**

**①학교장 추천서 ②학교생활기록부 ③성적증명서**

* 학교장 추천서 : 별도 양식 없으며, 추천 대상 학생의 인적사항(개인식별정보, 졸업예정일, 평균 내신등급 필히 포함)과 구체적인 추천사유 기술



002711469090318

**※ 필기전형 합격자에 한하여 1차 면접전형 시 다음의 서류 제출**

가. 입사지원서상 최종학력의 학교 소재지 증빙자료

○ 대학교 졸업(예정) 증명서 또는 재학 증명서 (최종학력을 대학교 졸업, 졸업예정, 재학으로 입력한 경우)
○ 고등학교 졸업(예정) 증명서 (최종학력을 고졸로 입력한 경우)

나. 입사지원서(직무능력기술서 포함)상 교육사항 증빙자료(대학교 성적증명서, 교육기관 수료증 등)

다. 주민등록초본 (반드시 병적사항 포함)

라. 한국장학재단에서 발급하는 '대학 학자금/장학금 신청증명서'(채용형 인턴 대졸수준 중 최종학력이 고졸이하인 지원자에 한함)

마. 자격증 사본 (입사지원서(직무능력기술서 포함)상 자격증사항 입력자에 한함)

바. 경력증명서 등 (입사지원서(직무능력기술서 포함)상 경험사항 입력자에 한함)

사. 전역 예정증명서 (해당자에 한함)

아. 국민기초생활보장수급자 증명서 (해당자에 한함)

자. 장애인증명서 및 취업지원(보훈)대상자 증명서 (해당자에 한함)

## 7. 근무조건 및 처우

### 가. 채용형인턴

□ 채용형태 : 계약직(인턴)

□ 근무기간 : 3개월

□ 정규직 전환 : 인턴근무 평가*를 통해 부적격자를 제외한 전원 정규직 전환 예정

* 인턴 기간 중 직무능력·태도 평가 및 최종 채용심사 결과 부적격자는 정규직 전환 불가

□ 급여조건 : 月 180만원(세전, 인턴기간 中, 대졸자·고졸자 동일)

* 정규직 전환 후 연봉 : 약 3,900만원(대졸자 기준, 고졸은 대졸수준의 70% 수준)

□ 근무지역 : 본사 및 전국 지점

□ 근무시간 : 주 5일, 1일 8시간



002711469090318

## 8. 우대 사항

□ 관련법령에 의거 장애인 및 보훈대상자 우대

□ 국민기초생활보장법에 의한 수급자 또는 수급자의 자녀, 다문화가족지원법에 의한 다문화가족 구성원 중 자녀 우대

□ 우리 공사의 공모전 수상자 우대

* 수상자 발표문상에 채용 시 우대사항이 명시된 자에 한함

□ 본사 이전지역(부산) 인재 우대

* 최종학력(대학원 제외)의 학교 소재지가 부산지역인 경우

## 9. 기타사항

□ 매 전형시 신분증(여권, 운전면허증, 주민등록증) 지참

□ '16.9월부터 근무 가능해야 하며 졸업 등의 사유로 입사유예 불가

□ 2차 면접에 합격된 경우에도 건강검진 및 신원조사 결과에 따라 채용되지 않을 수 있음

□ 전형결과 적격자가 없다고 판단되는 경우 선발하지 않을 수 있음

□ 입사지원서 상의 기재 착오 또는 누락이나 연락불능, 합격자발표 미확인 등으로 인한 불이익은 응시자 본인의 책임이 되므로, 합격자 발표일 등 시험일정과 합격여부를 반드시 확인해야 함

□ 문의사항은 공사 채용홈페이지(hf.incruit.com) 이용



002711469090318

□ 채용금지자(당사 인사규정 제13조)

① 금치산자 또는 한정치산자
② 파산자로서 복권되지 아니한 자
③ 금고이상의 형을 받고 그 집행이 종료되거나 집행을 받지 아니하기로 확정된 후 5년을 경과하지 아니한 자
④ 금고이상의 형을 받고 그 집행유예의 기간이 완료된 날로부터 2년을 경과하지 아니한 자
⑤ 금고이상의 형의 선고유예를 받은 경우에 그 선고유예기간중에 있는 자
⑥ 법원의 판결 또는 다른 법률에 의하여 자격이 상실 또는 정지된 자
⑦ 징계에 의하여 파면의 처분을 받은 때로부터 5년을 경과하지 아니한 자
⑧ 전직 중 불미한 소행 또는 근무태만으로 인하여 해직된 자
⑨ 병역 기피자 또는 군복무 이탈자
⑩ 폭력, 경제관련 범죄로 인한 전과가 있는 자



002711469090318

(붙임9)

# NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 행정(주택금융)_대졸수준

<table>
<tr><td rowspan="5">채용<br>분야</td><td rowspan="5">행<br>정</td><td rowspan="5">분<br>류<br>체<br>계</td><td>대분류</td><td colspan="4">03.금융·보험</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="4">01.금융</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>02.금융상품개발</td><td>03.신용분석</td><td>04.자산운용</td><td>05.금융영업지원</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>주택금융<br>상품개발<br>(NCS 미개발 직무)</td><td>주택금융 여신심사<br>(NCS 미개발 직무)</td><td>주택금융 유동화<br>(NCS 미개발 직무)</td><td>주택금융 채권관리<br>(02.채권추심)</td></tr>
<tr><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>한국<br>주택<br>금융<br>공사<br><br>주요<br>사업</td><td colspan="5">○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여<br><br>○ 주택연금 : 만60세 이상의 노인층을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여<br><br>○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여<br><br>○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여</td></tr>
<tr><td>채용<br>분야<br><br>주요<br>직무</td><td colspan="5">○ 주택금융 상품개발<br>– 주택담보대출(보금자리론, 적격대출, 안심대출 등) 상품 설계, 신청 및 심사시스템(기준) 개발, 규정 관리<br>– 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등) 상품 설계, 신청 및 심사시스템(기준) 개발, 규정 관리<br>– 주택연금 상품 설계, 신청 및 심사 시스템(기준) 개발, 규정 관리<br><br>○ 주택금융 여신심사<br>– 개인고객 여신심사 : 보금자리론, 디딤돌대출, 주택연금 등에 대한 마케팅, 상담, 신청접수, 여신심사, 승인, 여신 실행, 사후관리<br>– 기업고객 여신심사 : 중도금보증, 사업자보증 등에 대한 마케팅, 상담, 신청접수, 여신심사, 승인, 보증 실행, 사후관리<br><br>○ 주택금융 유동화<br>– 경제 분석 : 주택금융시장 및 거시경제 동향 조사 및 분석, 주택금융정책에 동향 조사 및 분석, 주택금융관련 계량분석·모형개발, 주택금융(보금자리론, 적격대출 등) 수요실태조사, 금리전망 등<br>– 유동화증권(MBS, MBB) 가치평가 : 발행구조 설계, 발행규모 및 금리(가격) 결정<br><br>○ 주택금융 채권관리<br>– 주택담보대출 채무자의 기한의이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리<br>– 보증채무자의 연체, 파산 등 보증사고 발생시 보증채무이행(대위변제), 구상권관리(가압류 등 채권보전조치, 민사소송, 강제집행)</td></tr>
</table>



002711469090318

<table>
<tr><td>주요<br>직무<br><br>능력<br>단위<br>요소</td><td colspan="2">○ (주택금융 상품개발) 주택금융상품 기획·설계<br>* 주택금융상품 : 보금자리론, 적격대출, 전세보증, 중도금보증, 사업자보증, 주택연금 등<br><br>○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리<br><br>○ (주택금융 유동화) 경제분석, 유동화증권 가치평가<br><br>○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행</td></tr>
<tr><td>전형<br>방법</td><td colspan="2">○ 서류전형 → 필기전형(직업기초능력평가, 직무수행능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표</td></tr>
<tr><td rowspan="2">일반<br>요건</td><td>연령</td><td rowspan="2">채용공고문 참고</td></tr>
<tr><td>성별</td></tr>
<tr><td rowspan="2">교육<br>요건</td><td>학력</td><td rowspan="2">채용공고문 참고</td></tr>
<tr><td>전공</td></tr>
<tr><td>주요<br>직무<br><br>필요<br>지식</td><td colspan="2">○ (주택금융 상품개발) 주택금융상품(보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등)에 대한 지식, 회계·재무 지식, 연금계리 지식, 적정 금리(보증료) 산출 기법, 수익성 분석기법 등 경영지식 전반<br><br>○ (주택금융 여신심사) 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 주택시장동향 분석, 재무제표 분석, 기업경영 분석, 적정 차입금 산출 방법, 상환능력 평가 방법, 여신관련 내부규정 등 경영지식 전반<br><br>○ (주택금융 유동화) 경기·금리·환율·부동산 등 경제지표 분석, 재정·통화정책 분석, 부동산정책 분석, 주택산업 분석, 주택가격·소득지수 분석, 이자율 결정 이론, 기간 구조 이론, 수익률 곡선, 주택저당증권(MBS, MBB)에 대한 지식 등 경제지식 전반<br><br>○ (주택금융 채권관리) 물권·채권 등 민법, 구상금청구소 등 민사소송법, 법인에 대한 이해 등 상법, 민사집행법상의 기초지식, 채권보전조치, 강제집행 등 법 지식 전반</td></tr>
<tr><td>주요<br>직무<br><br>필요<br>기술</td><td colspan="2">○ (주택금융 상품개발) 회계·재무자료 분석 능력, 현금흐름 분석 능력, 여신리스크 분석 능력, 수익·비용요소 분석 능력, 수익성 분석기법 활용능력, 주택금융상품 기획안 작성 능력, 주택금융상품 설계 능력, 신청절차 및 심사기준 수립 능력, 판매전략 수립 능력, 통계프로그램 활용 능력<br><br>○ (주택금융 여신심사) 고객과의 의사소통 기술, 고객정보 분석능력, 상환재원 분석능력, 자금조달 가능성 분석능력, 재무제표 분석 능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력)<br><br>○ (주택금융 유동화) 통계 소프트웨어 활용 능력, 데이터분석 능력, VBA 활용 능력, 매크로 활용 능력, 경제지표·정책자료 수집과 활용 능력, 유동화증권 시가평가 데이터분석 능력<br><br>○ (주택금융 채권관리) 채무자 재산 파악능력, 채무자의 권리상태 파악능력, 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 소장 작성을 통한 제출능력, 담보확보 행정절차 시행능력, 가압류와 가처분 신청능력, 압류 및 추심(전부) 신청능력, 경매 신청능력, 법원서식에 따른 문서작성능력</td></tr>
</table>



002711469090318

| | |
|---|---|
| 주요 직무 수행 태도 | ○ **(주택금융 상품개발)** 종합적으로 수익성 관련 자료를 분석하려는 노력, 정확하고 치밀한 업무 태도, 주택금융상품을 효율적으로 설계하려는 태도, 종합적으로 사고하려는 노력, 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도<br>○ **(주택금융 여신심사)** 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도, 객관적인 심사기준 준수<br>○ **(주택금융 유동화)** 세심한 자료정리 태도, 자료의 정확성을 검증하는 태도<br>○ **(주택금융 채권관리)** 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력 |
| 직업 기초 능력 | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리 |
| 참고 사이트 | ○ www.ncs.go.kr |



002711469090318

# NCS 기반 채용 직무 설명자료 : 행정(주택금융)_고졸부문

<table>
<tr><td rowspan="4">채용<br>분야</td><td rowspan="4">행<br>정</td><td rowspan="4">분류<br>체계</td><td>대분류</td><td colspan="3">03.금융·보험</td></tr>
<tr><td>중분류</td><td colspan="3">01.금융</td></tr>
<tr><td>소분류</td><td>01.금융영업</td><td>03.신용분석</td><td>05.금융영업지원</td></tr>
<tr><td>세분류</td><td>고객관리<br>(NCS 미개발 직무)</td><td>주택금융 여신심사<br>(NCS 미개발 직무)</td><td>주택금융 채권관리<br>(02.채권추심)</td></tr>
<tr><td>한국주택금융공사<br>주요사업</td><td colspan="6">○ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여<br><br>○ 주택연금 : 만60세 이상의 노인층을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여<br><br>○ 주택담보대출 : 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출, 안심대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여<br><br>○ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권(MBS, MBB) 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여</td></tr>
<tr><td>채용분야<br>주요직무</td><td colspan="6">○ (고객관리)<br>– 주택담보대출(보금자리론, 적격대출, 안심대출 등), 주택보증(중도금, 전세, 사업자보증 등), 주택연금 등 공사 상품에 대한 고객 문의사항 응대<br>– 공사 상품 관련 고객 불만사항 해소 및 고객 권익 향상을 위한 제도 개선<br><br>○ (주택금융 여신심사)<br>– 보금자리론, 디딤돌대출 등에 대한 마케팅, 신청접수, 소득 및 부채 조회를 통한 상환능력 등 검증, 등기부등본 열람, 여신 승인 및 실행, 사후관리 등<br>– 주택연금에 대한 마케팅, 상담, 접수, 등기부등본 출력 및 열람, 주택가격 확인, 보증승인 통지, 사후관리<br><br>○ (주택금융 채권관리)<br>– 주택담보대출 채무자의 채무 연체시 지연배상금·기한의 이익 상실 안내 등을 통해 조기 상환 유도<br>– 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실시 담보권실행 등 강제집행, 민사소송 등 미수채권관리에 대한 보조업무 등</td></tr>
<tr><td>주요직무<br>능력단위요소</td><td colspan="6">○ (고객관리) 03.고객접촉활동·관계형성, 04.기업고객상담, 05.기업고객니즈파악·분석, 10.기업고객관리<br><br>○ (주택금융 여신심사) 01.여신상담, 02.채무관계인 분석, 04.상환가능성 평가, 05.채권보전 검토, 07.여신심사, 08.여신실행, 09.여신사후관리<br><br>○ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리, 02.채무자 재산조사, 04.채무자 신용조사, 05.담보분석, 08. 채권보전조치, 09.추심소송, 10.강제집행</td></tr>
</table>



002711469090318

| | | |
|---|---|---|
| 전형 방법 | ○ 서류전형 → 1차면접 → 2차면접 → 건강검진 및 신원조회 → 최종합격자 발표 | |
| 일반 요건 | 연령 | 채용공고문 참고 |
| | 성별 | |
| 교육 요건 | 학력 | 채용공고문 참고 |
| | 전공 | |
| 주요 직무 필요 지식 | ○ **(고객관리)** 보금자리론, 적격대출, 주택보증, 주택연금 등 공사 상품에 대한 기초지식, 개인정보보호 등 고객 권익보호를 위한 법 지식 전반<br>○ **(주택금융 여신심사)** 주택금융상품에 대한 이해, 여신상담·심사·실행 절차 이해, 회계·재무지식, 상환능력 평가방법 등 상업경제, 금융일반지식 전반<br>○ **(주택금융 채권관리)** 지연배상금 및 기한의 이익 상실, 강제집행 등 금융법규에 대한 기본적인 개념 | |
| 주요 직무 필요 기술 | ○ **(고객관리)** 고객과의 의사소통 기술, 고객 니즈파악 및 공감 능력, 문제점 파악 및 신속한 해결 능력 등<br>○ **(주택금융 여신심사)** 고객정보 분석능력, 심사 체크리스트 작성 기술, 심사에 필요한 자료·정보 수집·분석 능력, 이자 및 수수료 계산 능력(징구 능력) 등<br>○ **(주택금융 채권관리)** 부동산(법인)등기부등본 파악 능력, 임대차 관계 파악 능력, 현장방문을 통한 조사능력, 공시자료 활용능력, 법원서식에 따른 문서작성능력 등 | |
| 주요 직무 수행 태도 | ○ **(고객관리)** 고객의 요청에 대한 적극적인 수용, 고객 상황변화에 적극적으로 대응하는 태도, 문제점을 적극적으로 개선해 나가려는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도<br>○ **(주택금융 여신심사)** 여신정책에 부합되는 여신상담, 여신담당자의 직무윤리 준수, 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 객관적인 심사기준 준수<br>○ **(주택금융 채권관리)** 적극적인 마음자세, 원활한 의사소통, 추진력, 집중력, 면밀함, 친화력, 분석력, 자료의 객관성 확보 노력 | |
| 직업 기초 능력 | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리 | |
| 참고 사이트 | ○ www.ncs.go.kr | |



002711469090318