(별첨 6)

NCS 기반 한국주택금융공사 직무 설명자료 : 행정(5급/6급)

1. 공사 주요사업 설명

구 분		내 용
유동화 사업	정책모기지	▪ 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여
	유동화증권	▪ 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여
주택금융 신용보증 기금사업	주택보증	▪ 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여
	주택연금	▪ 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여

2. 직무 분류체계 & 주요 직무내용

❶ 대분류	❷ 중분류	❸ 소분류	❹ 주요 직무내용
유동화 사업	정책모기지	유동화기획	중장기 정책모기지 신상품 기획 및 대내외 협력관리
			공급실적 관리
		모기지개발	보금자리론 등 공사 운영 상품개발 및 제도개선
			보금자리론 운영 지원 및 심사시스템 관리 등
		모기지운영	보금자리론 금리 결정 등 정책모기지 심사 기획·운영
			적격대출 상품개발 및 제도개선
	유동화증권	증권기획	유동화증권 기획, 유동화증권 상품 및 발행구조 개발
			헤지전략 수립 및 헤지거래 실행
		국내발행	MBS 발행 계획수립
			유동화증권 발행구조 설계 및 리스크 파라미터 관리
		증권마케팅	유동화증권 마케팅, MBS 유통시장 활성화 추진
			기초자산 양수 및 미유동화자산 관리

2. 직무 분류체계 & 주요 직무내용 (계속)

❶ 대분류	❷ 중분류	❸ 소분류	❹ 주요 직무내용
유동화 사업	국제금융	국제업무	해외 자금조달 기획, 자금조달 수단 개발 및 구조 개선
			공사 해외 신용등급 취득 및 관리
		해외자금조달	해외 유동화증권 및 해외 공사채 발행 및 마케팅
			해외 유동화증권 및 해외 공사채 관련 자산실사 및 양수 관리
	유동화자산	자산기획	유동화자산관리(연체관리, 채권추심내부기준 등) 기획
			대외평가 및 외부기관 대응, 통계 관리
		자산관리	직접·위탁자산관리 기획 및 채무조정제도 운영
			처분조건부대출 관리 및 추가주택검증 등 사후관리
			유동화자산 원리금 수납 관리
	신탁자산	신탁기획	신탁자산 기획, 분석, MBS 지수 개발 및 운영
			K-MBS 운영, 통계 관리, Middle-Office
		신탁관리	유동화증권(국내 MBB포함) 원리금·배당수익·수수료 지급 및 공시
			유동화자산 양수도 대금 정산 및 수수료 지급, 국내 MBB 관리
		신탁자금	신탁계정 여유자금 운용 계획 수립 및 자금운용
주택금융 신용보증 기금사업	주택보증	보증기획	주택보증 기획, 대외평가 대응 및 협력관리
			보증료 및 금융기관 출연금 관리
		전세보증제도	전세자금보증 제도개선, 신상품 개발, 정부정책 대응
			협약전세자금보증 및 특례보증 관리 및 운영
		전세보증운영	전세자금보증 운영, 위탁금융기관 관리
			개인신용평가모형(CSS) 및 부정대출예방시스템 운영 및 관리
		구입·반환보증	주택구입자금·전세보증금반환보증 운영 및 제도개선
			업무위탁기관 및 위탁금융기관 관리
	기업보증	기업보증기획	사업자보증 기획 및 제도개선
		기업보증심사	사업자보증 심사 및 심사시스템 관리

2. 직무 분류체계 & 주요 직무내용 (계속)

❶ 대분류	❷ 중분류	❸ 소분류	❹ 주요 직무내용
주택금융 신용보증 기금사업	주택연금	연금기획	주택연금 기획, 대외평가 대응 및 협력관리
			주택연금 통계, 출연금·보증료 관리
		연금개발	주택연금 상품 및 계리모형 개발·운영
			담보주택 등 주요변수 모니터링, 비대면 채널 구축
		연금제도	주택연금 제도 및 보증심사기법 운영
			신탁방식 주택연금 세무 대응, 신탁재산 운용, 임대차보증금 관리
		연금운영	주택연금 마케팅 기획 및 상품 홍보, 대외기관 마케팅 협업관리
			주택연금 사후관리 등 운영 지원 및 전산시스템 개선
	채권관리	채권관리기획	채권관리 기획 및 제도개선
			구상채권 및 유동화미수채권 상각, 채권 매각
		채권관리운영	주택금융신용보증 보증채무이행, 전자소송
			채권보전조치 및 강제집행 관리, 채무조정, 신용도판단정보
			전세보증금반환보증 사후관리 및 유동화 미수채권 관리

3. 직무 수행 주요요건

구 분	필요지식	필요기술	수행태도
정책모기지	유동화 대출 관련 지식 유동화 업무 전반에 대한 지식 주택금융시장 전반에 대한 지식 금융상품의 종류와 특성 재무관리에 대한 이해	경영전략 수립 능력 시장환경 분석 능력 통계자료 분석 능력 금융시장 구조 등 조사연구 능력 금융상품의 운영 능력	성과연계핵심성과지표를 도출하려는 자세 계획의 실행 가능성을 확인하려는 자세 도전적인 목표 설정을 이끌어 내려는 의지 합리적인 자원분배 기준을 설정하려는 자세 금융시장과 상품에 대한 분석적 자세
유동화증권	재무관리 기초 채권시장의 이해 MBS 구조 이해 유동화 업무 전반 이해 파생상품 이해	금융상품의 운용 능력 시장환경 분석능력 통계자료 분석능력 파생상품 관련 시장지표 자료수집 능력 헤지거래 분석 능력	지속적인 확인,검토 자세 원활한 의사소통 능력 정확한 정보 분석 태도 법령, 규정 등 컴플라이언스 기준 준수 심사에 필요한 공정하고 객관적인 자세
국제금융	금융시장 전반 관련 지식 MBS 발행 관련 지식 채권시장 관련 지식 국제교류 협력 관련 지식 비즈니스 영어	영문 계약서 검토능력 조건별 계약사항 비교 능력 송부 매체 활용 능력 일정계획 수립 능력 의사소통 능력	치밀하게 검토하여 완전을 기하는 태도 정보를 수집·분석하려는 적극적인 자세 계약서 입력 사항을 확인하는 자세 정확한 일처리 자세 신속한 일처리 자세

3. 직무 수행 주요요건 (계속)

구 분	필요지식	필요기술	수행태도
유동화자산	유동화 업무 전반적인 이해 재무관리 기초 금융공학 기초 해당 산업동향 관련규정 및 업무처리기준 숙지	자료수집능력 의사소통능력 협업 능력 전산시스템 활용 능력 기초통계분석능력	문제점에 대한 개선 의지 지속적인 확인,검토 자세 원활한 커뮤니케이션 창출 의지 작은 것도 놓치지 않는 적극적 의식 계획에 따라 업무를 진행하려는 태도
신탁자산	신탁법 등 관련 법률 재무회계 및 세법 등 금융기초 금융투자회사의 영업·업무 규정 유동화 업무 전반에 대한 지식 회사 내부 규정	유동화증권 발행 기술 효율적 신탁자산 관리 능력 정보수집 및 분석 능력 경영전략 이해 및 구체화 능력 데이터 분석 능력	신탁관련 법규 등 절차 준수 자세 규정·프로세스 개선 요구의 적극적 수용 계획 수립을 위한 객관성 유지 고객과 시장의 요구 수용 적극적인 문제해결 자세
주택보증	주택보증 관련 지식 주택임대차보호법 등 관련 법률 조사분석 및 기초통계 능력 금융투자회사의 영업·업무 규정 회사 내부 규정 및 업무처리기준	시장분석 능력 정보수집 및 분석 능력 경영전략 이해 및 구체화 능력 데이터 분석 능력 리스크 분석 타당성 검토 능력	계획 수립을 위한 객관성 유지 적극적인 문제해결 자세 협력을 바탕으로 소통하려는 자세 정보 수용 및 객관적 분석 자세 정확한 일처리 자세
기업보증	기업보증 업무 전반적인 이해 사업자보증 관련 법률 지식 부동산 및 주택금융의 이해 법학 및 회계 지식 회사 내부 규정 및 업무처리기준	심사관련 데이터 분석· 종합기술 원활한 의사소통 능력 기초통계분석능력 정보관리 능력 일정계획 수립 능력	심사 시 규정을 준수하는 태도 심사프로세스 관리를 위한 분석 태도 심사시 공정하고 객관적인 자세 정보 수용 및 객관적 분석 자세 협력을 바탕으로 소통하려는 자세
주택연금	계리 등 주택연금 관련 지식 금융 기초(경영,경제,법률) 지식 주택연금시장 구조 이해 회사 내부 규정 및 업무처리기준 조사분석 및 기초통계	연금모형 등 제도개선 능력 가입자 니즈 분석능력 통계자료 해석 능력 주택연금시장 분석 능력 경제금융 지표 분석 능력	주택연금시장 원리 이해 노력 다양한 입장에서 분석하는 수용적 태도 최근 금융 흐름에 관심을 갖는 태도 통계자료 객관적 분석 태도 정보를 종합하여 파악하려는 태도
채권관리	물건의 시세·과세표준액의 이해 권리관계 중심의 회수 실익 분석 민법, 민사집행법 등 법률 지식 회계원리 등 금융경제 지식 회사 내부 규정 및 업무처리기준	엑셀 등 통계프로그램 활용능력 관련 법규 이해 및 적용능력 공시지가 등 정보 확인능력 일정계획 수립 능력 분석 및 종합능력	금융회사의 다양한 업무 파악 노력 채무자의 상황을 공감하는 자세 복잡한 법적 절차를 이해하려는 태도 정보를 종합하여 파악하려는 태도 복잡한 권리 관계 분석 태도

4. 기타 일반사항

구 분	내 용
일반요건	■ 채용공고문 참고
교육요건	■ 채용공고문 참고
직업기초능력	■ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
자격요건	■ 공통사항 - 학력, 나이, 성별, 전공 등 제한 없음 (단, 접수마감일 기준 공사 정년(만60세)을 초과한 자는 지원 불가) - 임용일부터 근무지에서 즉시 근무 가능한 자 ■ 모집단위별 지원자격 등 기타사항은 채용공고문 참조
전형방법	■ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음

NCS기반 한국주택금융공사 직무 설명자료 : IT(5급/6급)

1. 공사 주요사업 설명

구 분		내 용
유동화 사업	정책모기지	▪ 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여
	유동화증권	▪ 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여
주택금융 신용보증 기금사업	주택보증	▪ 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여
	주택연금	▪ 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여

2. 직무 분류체계 & 직무내용

❶ 대분류	❷ 중분류	❸ 소분류	❹ 주요 직무내용
ICT 사업	디지털전략	디지털기획	디지털전환 전략 수립 및 사업 발굴 추진
			디지털 관련 내규 및 예산 관리
		비대면서비스	비대면 서비스 중장기 전략 기획
			인터넷 금융서비스 운영 및 관리
			아낌e 콜센터 및 인터넷 업무시스템 운영 및 관리
		디지털 데이터운영	데이터 입수, 분석·활용 등 데이터 기반 업무 지원 및 품질 관리
			RPA, AI 등 지능형 업무자동화 도입 및 운영지원
			마이데이터·공공데이터 운영 관리 및 데이터 관련 평가 대응
	ICT운영	경영시스템	ICT운영 기획 및 대내외 협력관리
			인사·자금관리시스템 운영 및 개선
			사내포털 및 그룹웨어 시스템 운영 및 개선
		유동화시스템	유동화증권 인수발행 및 입찰 시스템 운영 및 개선
			통합회계 및 학자금·수납대사 시스템 운영 및 개선
		보증시스템	개인·사업자 보증 시스템 운영 및 개선
			보증사고 및 구상권관리, 미수채권 시스템 운영 및 개선
			신용정보 및 고객정보 관리, 성과관리시스템 운영
		연금시스템	주택연금보증 시스템 운영 및 개선
			공공데이터, 공공마이데이터, 홈즈 시스템 관리
			EDMS, 서고관리시스템 개발 및 운영

2. 직무 분류체계 & 직무내용(계속)

❶ 대분류	❷ 중분류	❸ 소분류	❹ 주요 직무내용
ICT 사업	ICT인프라	정보화사업	계약 관리 및 예산 집행, 정보화사업 총괄관리(PMO)
		정보시스템	IT센터·네트워크 운영 기획 및 관리
			데이터베이스 및 DB 암호화, DB 접근제어 관리
			프레임워크 및 솔루션 관리
	정보보호	개인신용정보	개인정보보호·신용정보보호 기획운영 및 평가·점검 수행
			행정정보 관리 및 정보공개청구 관리 운영
			경영공시 관리운영 및 통합공시 점검 수행
		정보보안	정보보안 기획 및 제도개선
			사이버위기 대응 및 사이버안전센터 관리
			정보보호시스템 인프라 운영 및 관리

3. 직무 수행 주요요건

구 분	필요지식	필요기술	수행태도
디지털전략	IT 서비스관리 표준 IT컨설팅 방법론 IT기술 로드맵 경영혁신 방법론 업무 연속성계획(BCP) 및 업무 영향분석(BIA)	자료수집 및 분석능력 비즈니스·정보기술 모델링 기술 전략 및 기획 보고서 작성 능력 정보기술 예산수립·집행, 평가 능력 IT 표준 프로세스·방법론 수립 능력	현실에 대해 문제의식을 가지는 태도 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지 체계적 자료 수집 및 정리 태도 원활한 커뮤니케이션으로 협업하는 태도 논리적 판단을 위한 종합적 사고 태도
ICT운영	주택금융 사업 관련 기초 업무 지식 요구사항 분석방법 데이터베이스 관리 방법 SLM 개념 CMMi / ITIL	프로그래밍 능력 사용자 요구사항 분석 능력 데이터 수집 및 분석 기술 소프트웨어 관리 능력 시스템 유지보수 능력	자료를 체계적으로 분석하는 태도 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 요청을 합리적으로 수용하는 자세 체계적으로 자료 수집 및 정리하는 자세 문제 원인을 끝까지 찾아내려는 의식
ICT인프라	전산 하드웨어에 대한 이해 DB / 서버 관련 지식 데이터베이스 관리 방법 장애 /모니터링 관리 절차 계약 법무 지식	서버,네트워크,소프트웨어 관리 능력 시스템 유지보수 능력 DB관리 능력 개선계획 수립 능력 사용자 요구사항 분석 능력	자료를 체계적으로 분석하는 태도 현상을 정량적으로 분석하려는 태도 체계적으로 자료 수집 및 정리하는 자세 문제 원인을 끝까지 찾아내려는 의식 절차에 따라 모니터링 수행하는 태도
정보보호	정보보호 관련 법률 정보보호 정책, 표준, 지침, 절차 정보보호 관리/정책 체계 정보보안 위험관리 정보시스템의 구성	정보보호 관련 법률 분석능력 보안사고 발생 및 처리 능력 새로운 위협 또는 취약점 발견 능력 위험관리 프레임워크 응용 기술 정보보호 위험분석 도구 사용 능력	조직 요구사항을 성실히 반영하는 자세 정보보호 환경 변화에 대한 지속적 관찰 정보보호 관련 정책 등 연계 노력 시스템적인 사고방식 논리적 판단을 위한 종합적 사고 태도

4. 기타 일반사항

구 분	내 용
일반요건	■ 채용공고문 참고
교육요건	■ 채용공고문 참고
직업기초능력	■ 의사소통능력, 문제해결능력, 대인관계능력, 수리능력, 직업윤리
자격요건	■ 공통사항 - 학력, 나이, 성별, 전공 등 제한 없음 (단, 접수마감일 기준 공사 정년(만60세)을 초과한 자는 지원 불가) - 임용일부터 근무지에서 즉시 근무 가능한 자 ■ 모집단위별 지원자격 등 기타사항은 채용공고문 참조
전형방법	■ 서류전형 → 필기전형(직무능력평가) → 1차면접 → 2차면접 → 합격자 발표
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음