NCS 기반 채용 직무기술서[계약직(주택연금상담)]

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">주택연금상담</td></tr>
<tr><td rowspan="2">직무분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>3. 금융·보험</td><td>1. 금융</td><td>3. 금융영업</td><td>1. 주택연금상담(창구사무)</td></tr>
<tr><td>공사
주요사업</td><td colspan="4">■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급
■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보
■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급
■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">■ 주택연금상담 : 주택연금 유선 안내 및 상담, 주택연금 신청 접수, 연금담보주택 조사, 주택연금 약정 및 저당권 설정계약 체결을 위한 자서업무 등</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">■ 금융 관련 지식, 주택연금상품 구조에 대한 이해, 부동산 권리관계 관련 지식</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">■ 의사소통능력, 어르신의 눈높이에 맞춰 정확하게 주택연금상품을 설명할 수 있는 능력, 관련 규정 및 절차 설명 능력, 제출서류 진위여부 파악능력</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="4">■ 적극적인 마케팅 노력, 젊은 직원들과 상호 소통하고 협력하려는 자세, 관련 법령·규정에 따른 업무처리기준 준수, 고객과 문제 발생 시 적극적인 문제해결 태도, 담당 고객에 대한 책임감 있는 태도</td></tr>
<tr><td>자격요건</td><td colspan="4">■ 만 60세 이상(입사지원서 접수 마감일 기준)</td></tr>
<tr><td>참고사항</td><td colspan="4">■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr
■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음</td></tr>
</table>

NCS 기반 채용 직무기술서[계약직(종합금융상담사)]

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">계약직(종합금융상담사)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">직무분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>3. 금융·보험</td><td>1. 금융</td><td>3. 금융영업</td><td>1. 종합금융상담(창구사무)</td></tr>
<tr><td>공사
주요사업</td><td colspan="4">■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급
■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보
■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급
■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">■ 보금자리론, 주택보증, 주택연금 등 공사 주택금융 상품 관련 상담 및 전화 안내 등 지원업무, 그 밖에 지사에서 요청하는 부수 업무 등</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">■ 교육 및 상담을 위한 금융·경제 등 관련 지식, 공사 상품 구조에 대한 기본적인 이해 등</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">■ 고객 친화적 상담 및 대면·비대면 응대 능력, 고객 맞춤형 공사 상품 상담 및 행사지원 능력, 경제·금융 예측 능력 등</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="4">■ 공사 주택금융 상품에 대해 정확히 이해하고 고객을 대상으로 친절하게 설명하는 태도, 고객이 이해하기 쉬운 용어로 응대하는 태도, 향후 경제·금융 전망을 위해 지속적으로 자기계발을 실시하는 태도 등</td></tr>
<tr><td>자격요건</td><td colspan="4">■ 만 60세 이상(입사지원서 접수 마감일 기준)</td></tr>
<tr><td>참고사항</td><td colspan="4">■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr
■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음</td></tr>
</table>