NCS기반 한국주택금융공사 체험형 인턴 직무설명자료

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">체험형 인턴</td></tr>
<tr><td rowspan="6">분류체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>02. 경영·회계·사무</td><td>02. 총무·인사</td><td>03. 일반사무</td><td>일반사무보조(02. 사무행정)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>03. 신용분석</td><td>주택금융 여신심사(NCS미개발직무)</td></tr>
<tr><td>01. 금융</td><td>05. 금융영업지원</td><td>주택금융 채권관리(02. 채권추심)</td></tr>
<tr><td rowspan="3">20.정보통신주)</td><td rowspan="3">01.정보기술</td><td rowspan="2">02.정보기술개발</td><td>02.응용SW 엔지니어링</td></tr>
<tr><td>04.DB 엔지니어링</td></tr>
<tr><td>03.정보기술운영</td><td>01.IT시스템관리</td></tr>
<tr><td>공사
주요사업</td><td colspan="4">■ (주택보증) 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급하여 국민의 주거 안정에 기여
■ (주택연금) 만55세 이상의 고령자를 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금을 공급하여 노후복지 향상에 기여
■ (주택담보대출) 10년 이상의 장기고정금리 원리금 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌 대출, 적격대출 등을 공급하여 국민의 내집마련 꿈 실현에 기여
■ (유동화증권) 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행, 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 대출재원 확충에 기여</td></tr>
<tr><td>능력단위</td><td colspan="4">■ (일반사무보조) 01. 문서작성 / 02. 문서관리 / 03. 자료 관리 / 05. 사무행정 업무관리 / 06. 사무환경 조성
■ (주택금융 여신심사) 01. 여신상담 / 02. 채무관계인 분석 / 04. 상환가능성 평가 / 05. 채권 보전 검토 / 09. 여신사후관리
■ (주택금융 채권관리) 01.채권추심 사전관리 / 02.채무자 재산조사 / 03.채무자 부실징후 파악 / 06.채권보전조치 / 11.담보상태 분석
■ (응용SW 엔지니어링) 07.애플리케이션 설계, 11.화면 구현, 15.데이터 입출력 구현, 16.통합 구현
■ (DB 엔지니어링) 02.개념데이터 모델링, 03.논리 데이터베이스 설계, 04.물리 데이터베이스 설계, 05.데이터베이스 구현 09.SQL활용
■ (IT시스템관리) 08.IT시스템 통합(운영)관리</td></tr>
<tr><td>직무
수행내용</td><td colspan="4">■ (일반사무보조) 부점 업무 관련 자료 정리 및 문서 작성, 문서 수·발신, 문서 정리, 문서 보관 및 보존, 부점원 업무 지원, 사무기기 운용 및 사무물품 관리
■ (주택금융 여신심사) 공사 상품 신청절차 및 필요서류 안내, 고객 개인정보 수집에 대한 설명 및 동의 절차, 공사 상품 신청내용 및 제출서류 사전 검토 및 보완을 통한 본 심사 지원, 고객정보 등록 및 관리, 근저당권등기 말소 관련 업무
■ (주택금융 채권관리) 주택담보대출 채무자의 기한의 이익 상실 또는 보증채무자에 대한 보증사고 발생 이후 미수채권 관리 및 회수 업무 지원
■ (응용SW 엔지니어링) 공통 모듈 설계, 타 시스템 연동설계, 공통 모듈 구현, 서버 프로그램 구현, 배치 프로그램 구현, 애플리케이션 성능 개선 업무 지원
■ (DB 엔지니어링) 데이터베이스 오브젝트 생성, 데이터 품질 개선, 성능개선 지원
■ (IT시스템관리) IT시스템 형상관리, IT시스템 구축 및 유지보수 지원</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">■ (일반사무보조) 업무용 프로그램의 특성, 문서의 체계, 조직도 및 업무분장 이해, 문서관리규정, 보안규정, 전자서고시스템 매뉴얼, 업무 담당자 현황, 업무 전달 프로세스, 업무 회신 및 공지 요령, 사무기기 및 사무용품의 특성·종류
■ (주택금융 여신심사) 여신 관련 내부규정, 주택금융상품 특성 및 실행절차에 대한 이해, 개인정보 보호법규, 부동산등기 및 담보물권 관련법규, 소득증빙서류의 종류
■ (주택금융 채권관리) 담보물권 종류 및 특성 이해, 담보확보절차, 공적서류 파악, 부동산 종류 이해, 채권종류 및 구상권의 이해
■ (응용SW 엔지니어링) 응용SW 아키텍처에 대한 이해, 웹 프로그래밍에 대한 이해, 프로그램언어(C, C++, Java-JSP/Servlet 등)와 도구(IDE 등)의 활용방법에 대한 이해, 데이터베이스 이해, 프로그래밍 표준에 대한 이해</td></tr>
</table>

	■ **(DB 엔지니어링)** 논리 데이터모델에 대한 지식, 함수 종속성 및 이상 현상에 대한 지식, 데이터베이스의 논리/물리 구조에 대한 지식, SQL 문법과 사용방법, 데이터베이스 모델링 설계 전략, 인덱스의 개념과 생성방법, 조인의 종류와 특성, 매개변수 ■ **(IT시스템관리)** 형상관리 방법론, 서버/스토리지/네트워크/소프트웨어 구조 관련 개념, 데이터베이스 관리시스템
필요기술	■ **(일반사무보조)** 업무용 프로그램 활용능력, 자료검색 능력, 문서 분류능력, 문서 정리능력, 전자문서시스템 활용 기술, 업무 처리 능력, 사무기기 활용능력, 사무자동화 프로그램 활용능력, 그룹웨어 사용기술, 사무기기 활용능력 ■ **(주택금융 여신심사)** 고객과의 의사소통 기술, 고객의 정보 분석능력, 제출서류 진위여부 판단 능력, 공적서류 및 소득 등 증빙서류 분석 능력, 내부 전산시스템 활용능력 ■ **(주택금융 채권관리)** 부동산등기사항증명서 등 공적서류 파악 능력, 의사소통능력 ■ **(응용SW 엔지니어링)** 프레임워크(애플리케이션/웹/데이터 액세스/테스트 자동화/기타) 활용, E-R 모델 작성 기술, 개발에 필요한 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 능력, 프로그램 디버깅 기법, 프로그래밍 언어 표준과 코드 검토 기법, 인터페이스 도구/기법 ■ **(DB 엔지니어링)** 논리 E-R 다이어그램 작성능력, 자료 분석능력, 제약조건의 생성, 테이블/컬럼/키/ 데이터 타입의 종류에 대한 이해 및 적용 능력, 관련 프로젝트 문서(제안서, 프로젝트 수행 계획서, 작업 기술서, WBS) 이해 능력, SQL 실행계획 분석, SQL 문장 작성 및 성능튜닝 전략, 내부조인, 외부조인, 셀프조인의 개념 및 사용능력, 프로시저 작성 기술 ■ **(IT시스템관리)** Unix/Linux/NT 서버 사용 능력, 기술적 의사소통 및 문서작성 능력
직무 수행태도	■ **(일반사무보조)** 세밀하게 자료를 분석하려는 노력, 자료의 객관성 유지, 주의깊은 관찰력, 업무규정 준수, 구성원들에 대한 배려, 문서보안 준수, 개인·신용정보 보안 준수, 구성원 지원 의지, 정확한 업무처리 태도, 업무 협조 태도, 꼼꼼한 관리태도 ■ **(주택금융 여신심사)** 고객보호를 위한 절차를 준수하는 태도, 상담고객에 대한 부드럽고 친절한 태도, 적극적인 설명 자세, 제출서류를 정확히 검토하는 태도 ■ **(주택금융 채권관리)** 원활한 의사소통, 인내심, 적극성, 친화력, 분석력 ■ **(응용SW 엔지니어링)** 고객의 요청을 적극적으로 수용하고자 하는 태도, 설계자간의 협업을 추구하는 태도, 도출된 모듈/기능 및 컴포넌트를 면밀히 분석하는 태도, 개발 수행에 요구되는 표준을 준수하려는 태도, 산출물 완성도를 위한 적극적인 태도 ■ **(DB 엔지니어링)** IT시스템 운영 상황을 종합적으로 판단하는 자세, 사용자의 요구 사항을 적극적으로 수용하고 이해하려는 노력, SQL(ANSI-SQL) 언어의 이해와 적용 노력, 적극적인 문제 해결 의지, 데이터 무결성을 유지하려는 태도, 데이터 처리 결과의 일관성을 유지하려는 노력, 발생 가능한 오류를 사전에 분석, 예측하여 처리하려는 노력 ■ **(IT시스템관리)** 변경관리 절차 준수, 시스템 구성요소들의 변경사항을 주기적으로 점검하는 태도, 돌발 상황 발생 시 문제를 해결하려는 의식, 서비스 가용성 측면에서 시스템 성능 향상을 고민하는 의식, 관리대상의 특성에 따른 최적의 유지보수 조건을 파악하려는 의식, 주어진 예산 범위 내에서 최상의 유지보수 관리를 수행하려는 적극적인 태도
자격요건	■「청년고용촉진특별법」에 의한 청년(만15세 이상 만 34세 이하) ■ 기타 성별, 학력, 전공 무관
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음 ■ 체험형 인턴의 경우 위 직무 외에 부점 고유 직무 등을 담당할 수 있음

주) 본사 IT 관련 부서 희망자 및 ICT운영부(서울) 지원자 직무 참고용