NCS 기반 직무설명자료(직무기술서) : 특정직(사무관리)

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">특정직(사무관리)</td></tr>
<tr><td rowspan="9">직무분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td rowspan="5">2. 경영·회계·사무</td><td rowspan="2">2. 총무·인사</td><td>3. 일반사무</td><td>1. 비서</td></tr>
<tr><td>2. 사무행정</td></tr>
<tr><td rowspan="2">3. 재무·회계</td><td>1. 재무</td><td>1. 예산(예산운영, 실적관리)</td></tr>
<tr><td>2. 회계</td><td>2. 회계·감사(전표관리, 결산처리)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">2. 총무·인사</td><td rowspan="2">1. 총무</td><td>1. 총무</td></tr>
<tr><td>2. 자산관리</td></tr>
<tr><td rowspan="2">3. 금융·보험</td><td rowspan="2">1. 금융</td><td rowspan="2">5. 금융영업지원</td><td>1. 보증잔액대사</td></tr>
<tr><td>1. 대출원리금 수납대사</td></tr>
<tr><td colspan="4">NCS 미개발 직무로, 별도 직무분석을 통해 도출</td></tr>
<tr><td>공사
주요사업</td><td colspan="4">■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급
■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보
■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급
■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">■ 서무출납 : 부점 배정 예산의 운영 및 집행실적관리, 지급결의서 작성 및 지출증빙 서류 확인 및 관리, 결산(마감)처리, 업무용 부동산관리, 기타 부점 부수업무 지원
■ 보증잔액대사 : 보증료 입금액과 전산내역 비교 점검, 금융기관별 보증해지 및 잔액 확인, 보증료 및 보증기한도래 안내
■ 원리금수납대사 : 공사와 채권관리위탁계약을 체결한 금융기관이 채무자로부터 대출원리금, 수수료, 연체이자 등을 약정에 맞게 수납하고 정확하게 입금하고 있는지 검증
■ 비서 : 경영진(임원)에 대한 일정관리, 출장관리, 회의의전관리, 경영진 관련 예결산관리(지급결의 포함) 및 비서업무 관련 제반 자료작성</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">■ 기본 회계 및 재무 관련 지식, 금융 관련 지식, 주택담보대출 상품구조에 대한 이해, 주택보증 관련 상품 제반 사항에 대한 이해,</td></tr>
</table>

	부동산 관련 지식, 자료수집 및 보고서 작성 능력, 일정관리 및 의전관리 제반 지식
필요기술	■ OA활용능력, 의사소통능력, 공사 전산시스템 사용능력, 경비내역 분석능력, 시간관리능력, 정보수집능력, 커뮤니케이션능력
직무수행 태도	■ 자료의 정확성을 검증하는 태도, 주인의식 및 책임감 있는 업무태도, 객관적인 판단 및 논리적인 분석 태도, 적극적인 경청태도, 친절하고 신속하게 응대하려는 마음가짐, 기밀유지 및 비서윤리 준수 태도 ■ 금융기관 및 고객과 문제 발생 시 적극적으로 문제를 해결하려는 태도, 자료의 정확성을 검증하는 태도
자격요건	■ 제한없음. 다만, 정년(만60세)을 고려하여 만 60세 이상은 지원 불가
참고사항	■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr ■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음

NCS 기반 직무설명자료(직무기술서) : 계약직(종합금융상담사)

<table>
<tr><td>채용분야</td><td colspan="4">계약직(종합금융상담사)</td></tr>
<tr><td rowspan="2">직무분류
체계</td><td>대분류</td><td>중분류</td><td>소분류</td><td>세분류</td></tr>
<tr><td>03. 금융·보험</td><td>01. 금융</td><td>03. 금융영업</td><td>1. 종합금융상담(창구사무)</td></tr>
<tr><td>공사
주요사업</td><td colspan="4">■ 정책모기지(주택담보대출) : 10년 이상의 장기고정금리 분할상환 방식의 모기지론인 보금자리론, 디딤돌대출, 적격대출 등 공급
■ 유동화증권 : 금융기관으로부터 주택담보대출을 양도받아 이를 기초로 유동화증권 등(MBS, MBB)을 발행하여 투자자에게 판매함으로써 채권시장으로부터 장기저리의 자금을 조달하여 정책모기지 공급 재원 확보
■ 주택보증 : 전세자금대출 및 아파트중도금 대출에 대한 개인보증 공급, 주택건설사업자를 대상으로 아파트 건설자금 대출에 대한 사업자보증 등을 공급
■ 주택연금 : 만55세 이상을 대상으로 보유하고 있는 주택을 담보로 종신연금 수령을 보장하는 주택연금 공급</td></tr>
<tr><td>직무수행
내용</td><td colspan="4">■보금자리론, 주택보증, 주택연금 등 공사 주택금융 상품 관련 상담 및 전화 안내 등 지원업무, 그 밖에 지사에서 요청하는 부수 업무 등</td></tr>
<tr><td>필요지식</td><td colspan="4">■교육 및 상담을 위한 금융·경제 등 관련 지식, 공사 상품 구조에 대한 기본적인 이해 등</td></tr>
<tr><td>필요기술</td><td colspan="4">■고객 친화적 상담 및 대면·비대면 응대 능력, 고객 맞춤형 공사 상품상담 및 행사 지원 능력, 경제·금융 예측 능력 등</td></tr>
<tr><td>직무수행
태도</td><td colspan="4">■공사 주택금융 상품에 대해 정확히 이해하고 고객을 대상으로 친절하게 설명하는 태도, 고객이 이해하기 쉬운 용어로 응대하는 태도, 향후 경제·금융 전망을 위해 지속적으로 자기계발을 실시하는 태도 등</td></tr>
<tr><td>자격요건</td><td colspan="4">■만 60세 이상
■기타 성별, 학력, 전공 무관</td></tr>
<tr><td>참고사항</td><td colspan="4">■ 참고사이트 : [NCS] www.ncs.go.kr [한국주택금융공사] www.hf.go.kr
■ NCS 개발 동향과 공사 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음</td></tr>
</table>