

내실있는 청렴문화 만들기(EMI 활동)

(서울채권관리센터)

□ 추진 배경 및 문제점

- 2014년 청렴과제 이행 최우수사례로 선정된 채권관리센터의 EMI(Education, Mutual Understanding, Implementation & Improvement) 활동을 개선하여 내실있는 윤리경영 강화

□ 추진내용

가.

[E] Education

수요자 중심의 업무연계형 교육 시행

- 다소 딱딱하고 재미없는 윤리경영 교육 및 사례를 국민권익위원회 청렴연수원의 시청각 자료(신입사원은 구미호, 슈퍼스타 최대로 등)를 활용하여 윤리경영에 대한 직원들의 관심 유도
- 채권관리센터와 밀접하게 연계되어 있는 「행동강령 상담사례」에 댓글 달기를 실시함으로써 행동강령 이해 및 실천력을 향상
(붙임1 참조)
- 청렴도 수준을 청렴퀴즈로 측정하고 이를 청렴 IQ로 산출
 - 측정결과 : 5등급(청렴 천재, 수재, 중간인, 둔재, 박약)
(별도자료 제출)

나. [M] Mutual Understanding

부점원간 · 협력회사와 소통, 화합의 장 개최

- 채권관리센터내에 주로 발생하는 불합리한 업무관행, 부패취약분야 등을 부점회의를 통해 소통하여 청렴문화 구현방안 제시(별도자료 제출)
- 회수위임업체 방문 및 간담회를 통해 고충 및 애로사항 등을 청취하고 개선점 도출(별도자료 제출)

다. [II] Implementation & Improvement

윤리경영 활동 시행 및 피드백

- 회수위임업체와의 간담회 시 청렴교육을 포함하여 청렴의식 고취(별도자료 제출)
- 개인별 청렴좌우명을 사무실 파티션 명찰에 기입하여 청렴약속실천(붙임2 참조)
- 임직원 행동강령 주요내용, 청렴명언, 부패방지 행동사례와 같이 공사인이 지켜야 할 청렴 문안 등을 선정하여 핸드폰 문자메시지로 전송(붙임3 참조)
- 윤리경영 활동 자체점검을 통한 개선·공유·확산 등 피드백 시행

□ 파급효과(성과)

- 수요자 중심의 재미있고 흥미로운 소재로 교육을 실시하여 일상 업무속에 체화된 윤리경영 실천
- 부점원간의 윤리경영 소통강화 및 피드백 강화로 윤리경영 확산 효과 극대화
- 협력기관 및 관련기관과의 청렴교육을 통해 대외 공사이미지 제고

□ 추진 근거

[붙임1] 「행동강령 상담사례」 댓글 달기

부점공지 - Windows Internet Explorer

○ 행동강령 상담사례 ▶ BOTTOM

[편집](#) [인쇄](#) [서버 저장함](#) [삭제](#) [달기](#)

작성자	김응겸	부서	서울채권관리센터	조회수	16
작성일	2015-08-18 오후 04:40:38	게시기간	2015-08-18 ~ 영구보관		
제목	행동강령 상담사례				

☐ 본문

임직원 행동강령 제33조는 성희롱 금지와 관련되어 있으며 임직원은 상호간에 성적 유혹 및 성적 수치심을 유발시키는 행위를 하여서는 아니된다고 되어 있습니다. 상담사례를 통해 직원분들은 다음의 행위들이 성희롱에 해당되는지를 댓글달기를 통해 자유롭게 토론했습니다.

1. 퇴직금을 상담하는 처녀 여직원에게 "임신했느냐?"라고 묻는 것을 성희롱일까요?
2. 인사를 하지 않은 여직원에게 접힌 신문지로 옆 엉덩이를 때리며 "인사 좀 하지, 결혼을 했으면 직장예절은 알고 있을 텐데"라고 말한 것은 성희롱일까요?

✎ 댓글쓰기 댓글등록

☐ 총 **14**개의 댓글이 있습니다.

- 백원정님의 댓글입니다.
2015-08-28 13:36

첫번째 사례는 직접적인 성희롱이 아닌것처럼 보이나 받아들이는 입장에서 성적수치심을 느꼈다고 하면 성희롱이라고 보여집니다. 두번째 사례는 직장내의 예절을 가르치기 위한 행동으로 보여지기 때문에 성희롱이 아니라고 생각합니다.
- 김성근님의 댓글입니다.
2015-08-28 13:36

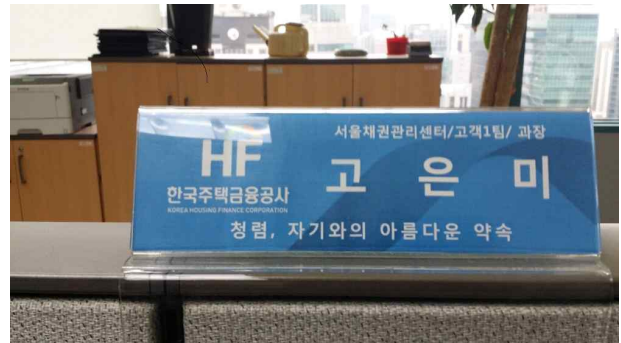
1. 질문의 의도가 분명하지 않으나, 수용하기에 따라 성희롱이 될 수도 있다고 생각합니다.
2. 성희롱이 분명합니다.
- 김윤환님의 댓글입니다.
2015-08-28 13:35

듣는 사람이 성적 수치심을 느꼈다면 명백한 성희롱이라고 판단됩니다.
- 장대혁님의 댓글입니다.
2015-08-28 13:34

화자의 상대방이 주관적인 느낌으로 판단하는 것이기에 모두 볼 수 있을 거라고 봅니다
- 전애리님의 댓글입니다.
2015-08-28 13:31

네~ 드려요 모든 지재해 성희롱에 해당된다고 생각하네요~

[붙임2] 청렴 좌우명 파티션 명찰 기입



[붙임3] 청렴 문자메시지 송부

SMS발송내역 -- 웹 페이지 대화 상자		
2015-08-13 13:19:55	한국주택금융공사입니다계좌번호 : 843790-11-283881국민은행 1.6.,	01097079235
2015-08-12 11:25:21	주택금융공사입니다규제해제 처리 완료되었습니다.	01054160934
2015-08-12 10:01:11	계좌번호 : 국민 843790-11-706656예금주 : 주택금융공사금액 : ..	01054160934
2015-08-11 17:24:21	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01087034479
2015-08-11 17:21:55	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01040795103
2015-08-11 17:21:55	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01030041213
2015-08-11 17:21:55	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01083758001
2015-08-11 17:21:55	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01075366814
2015-08-11 17:21:55	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01064007973
2015-08-11 17:21:55	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01029309646
2015-08-11 17:20:12	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01053719881
2015-08-11 17:20:12	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01023992003
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01089466919
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01054141639
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01035743647
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01090157079
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01045342788
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01087536561
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01052610209
2015-08-11 17:20:11	진정한 청렴이란 아무도 알아 주지 않을 것을 알면서도 좋은 일을 하는 것이다(오프..	01071257488
2015-07-28 16:02:37	서울 강남구 역삼동 667-25 콘힐타워빌딩 18층 서울채권관리센터	01053870996
2015-07-24 15:37:54	470301-01-025374국민은행	01027085018
2015-07-24 14:48:35	국민은행 843190-11-259222금액 : 1,332,292원	01027085018
2015-07-24 11:00:03	우리은행261-386538-18-2508호 주택금융공사	01090648188

SMS발송내역 -- 웹 페이지 대화 상자		
※ 발송 메시지 재작성시 특수기호[줄바꿈, 작은따옴표(''), 반점(.),]는 제외되어 입력됩니다.		
발송 일자	발송 메시지 (메시지 내역 클릭 시 재작성 가능)	수신자 연락처
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01053719881
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01023992003
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01075366814
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01064007973
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01029309646
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01083758001
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01040795103
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01030041213
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01089466919
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01087034479
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01054141639
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01035743647
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01090157079
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01045342788
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01087536561
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01052610209
2015-08-19 11:03:47	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01071257488
2015-08-18 16:53:55	국민 843790-11-013796우리 261-389146-18-780	01023850615
2015-08-18 14:46:32	농협은행예금주 : 주택금융공사계좌번호 : 109750-64-175934	01085303693
2015-08-13 13:19:55	한국주택금융공사입니다계좌번호 : 843790-11-283881국민은행 1.6.,	01097079235
2015-08-12 11:25:21	주택금융공사입니다규제해제 처리 완료되었습니다.	01054160934

SMS발송내역 -- 웹 페이지 대화 상자		
※ 발송 메시지 재작성시 특수기호[줄바꿈, 작은따옴표(''), 반점(.),]는 제외되어 입력됩니다.		
발송 일자	발송 메시지 (메시지 내역 클릭 시 재작성 가능)	수신자 연락처
2015-08-27 09:47:36	국민 843790-11-921824(자 : 919,923원)원금 : 1,321...	01053121451
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01053719881
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01023992003
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01075366814
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01064007973
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01029309646
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01083758001
2015-08-26 15:10:09	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01040795103
2015-08-26 15:08:24	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01071257488
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01030041213
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01089466919
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01087034479
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01054141639
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01035743647
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01087536561
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01052610209
2015-08-26 15:08:23	좋은 약은 입에 쓰지만 병에 이롭고, 충성된 말은 귀에 거슬리지만 행하는데 이롭다..	01071257488
2015-08-19 15:17:48	국민은행계좌번호 : 844090-11-256703예금주 : 한국주택금융공사	01090017013
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01053719881
2015-08-19 11:05:49	욕심이 작으면 작을수록 인생은 행복하다. 이 말은 낯았지만 결코 모든 사람이 다 ..	01023992003