

‘14년도 반부패 청렴시책 추진 계획

목 차

I. 2013년 반부패 · 청렴활동 평가	-----	1
II. 대내외 여건 및 SWOT 분석	-----	4
III. 반부패 · 청렴 목표 및 전략	-----	6
IV. 세부추진계획	-----	7
1. 윤리경영 시스템 고도화	-----	7
2. 청렴문화 정착 및 확산 선도	-----	12
3. 부패예방 활동 강화 및 신고 활성화	-----	17
〈붙임1〉 ‘14년도 반부패 청렴시책 추진 일정	-----	24
〈붙임2〉 추진전략별 KPI 및 목표	-----	26

2014. 5.

I 2013년 반부패·청렴활동 평가

1 반부패 추진 실적 및 성과

□ 윤리경영 시스템 내실화

- 청렴협의회 운영 확대, 윤리경영 ombudsman 회의 정기 개최 등 윤리경영 추진조직 정비 및 운영 활성화

□ 경영투명성 제고

- 업무추진비 공개 확대 및 수의계약 운영 현황 신규 공개 등 업무 처리 투명성 및 신뢰도 제고

□ 윤리경영 실천문화 확산

- 「1부서2청렴과제 실천」을 통한 자율적 제도개선 및 우수사례 공유
- 직급별 청렴교육 의무이수제 도입, 청렴문화 체험교육 등을 통한 청렴의식 재환기 및 윤리경영 실천능력 함양
- 행동강령 상담사례 댓글달기 확대 실시, 승진시험에 행동강령 문항 반영 등을 통한 행동강령 이해도 제고 및 위반 예방

□ 부패유발 사전 차단 활동 강화

- 부적정한 예산집행 방지를 위한 예산집행지침 개정, 금품수수 원천 차단을 위한 징계양정기준 강화 등 부패 취약분야 제도개선
- 임직원의 비위사실을 확인한 경우 사장, 감사에게 직접 신고하는 청렴 Hot-Line 개설 및 신고자 특별승진 기회 부여
- 업무추진비, 여비, 사업비 등 예산 사용실태 점검 강화

2 권익위원회 반부패·청렴도 평가

(1) 기관 청렴도 평가

□ (종합) 종합청렴도는 전년대비 0.08점 상승한 8.81점으로 공직유관 단체 준정부기관(86개) 중 1위 차지

구 분	공 사			준정부기관		
	‘13년	‘12년	증감	‘13년	‘12년	증감
종합청렴도(가중치)	8.81	8.73	↑0.08	8.35	8.43	↓0.08
외부청렴도(73.5%)	8.95	9.11	↓0.16	8.58	8.76	↓0.18
내부청렴도(26.5%)	8.55	8.25	↑0.30	8.14	8.08	↑0.06

- (외부) 전년 대비 다소 하락하였으나 동 부문 1등급으로 최상위 수준
 - 다만 업무별로는 ‘사업자보증’ 부문, 항목별로는 ‘연고관계에 따른 업무처리’, ‘기준·절차의 수용 가능성’이 낮은 점수를 기록
- (내부) 전년 대비 0.3점 상승하여 4등급에서 2등급으로 상향
 - 예산집행 부문이 전년 대비 큰 폭으로 상승한 반면 부패방지제도 부문은 전년 대비 하락

□ 주요 시사점

- 청렴협의회를 통한 청렴도 하락원인 분석 및 체계적 대응, 인사 및 예산 분야 제도개선으로 종합 청렴도가 향상한 것으로 분석됨
- 청렴도 최상위 수준 유지를 위해 사업자보증 고객 모니터링 강화, 업무처리 투명성 제고, 부패행위 신고자 보호 실효성 제고 등 부진 항목을 보완하는 한편, 인사, 예산 등 부패 취약분야에 대한 지속적인 점검 필요

(2) 반부패 경쟁력 평가

- (종합) 공직유관단체 공공기관 IV그룹 중 1등급(25개 기관 중 2개)을 획득하여 『4년 연속 우수기관』으로 선정

구 분	‘13년	‘12년	‘11년
등급	1등급(매우우수)	2등급(우수)	2등급(우수)

- (항목별 결과) 청렴인센티브 제도 구축, 제도개선 권고과제 이행, 고위공직자 반부패 의지·노력, 청렴교육 활성화, 반부패 수범사례 확산 등에서 90점 이상의 고득점을 획득한 반면,
 - 부패처벌 강화, 업무추진비 등 사용내역 공개, 반부패 자율시책 추진 등은 상대적으로 미흡한 것으로 나타남

□ 주요 시사점

- 청렴서약식, 스마트경영회의 등을 통한 CEO의 강력한 청렴 의지 전파, 청렴교육 의무 이수제, 청렴문화 체험교육 등 청렴교육 활성화, 1부서2청렴과제 실천 등 전사적 반부패 활동 참여로 대부분의 항목에서 우수한 평가를 받음
- 반부패 행위에 대한 처벌 강화, 부패 취약분야 지속 발굴 및 개선, 우수정책 공유 등을 통해 사내 반부패 청렴문화를 확립하고 타기관으로 확산함과 동시에 대국민 정보공개 확충, 방만경영 정상화 등을 통해 국민에게 신뢰받는 기관으로 자리매김할 필요

Ⅱ 대내외 여건 및 SWOT 분석

1 대외여건

- 공정한 사회실현이 국정 최우선 과제로 대두
 - 공정사회의 기반인 법·제도를 정비하고 및 불합리한 관행개선을 통해 공직비리를 제거하여 행정투명성을 강화할 필요
- 공직사회의 부패 척결에 대한 국민적 요구 증대
 - 대표적인 부패행위인 알선·청탁을 근절하고 방만경영, 예산낭비 등 현안 이슈에 대해서도 철저히 대응할 필요
 - 타기관 소통협력 강화로 공직사회에 반부패·청렴문화 확산 선도
- 반부패 이슈에 대한 국제사회의 인식 확산
 - 반부패·청렴이 일류국가 진입을 위한 초석 및 지속가능한 발전의 선결조건이라는 국제사회의 컨센서스 확립

2 대내여건

- 반부패 청렴정책의 지속적 추진으로 최상위 수준의 청렴도를 유지하고 있으나, 한편으론 반부패 제도개선 요구에 대한 조직구성원의 피로도 누적
 - 직원의 자발적 참여를 유도할 수 있는 청렴 프로그램 제시
 - 효과적인 청렴교육 실시로 전 직원의 청렴의지 내재화 및 실천역량 함양

3 SWOT 분석 및 추진전략 도출

외부환경 내부역량		강 점	약 점
		▶공공기관 내 상위 수준의 청렴도 보유 ▶선제적인 예방적 감사 시스템 정착	▶윤리경영의 중요성에 대한 구성원들의 인식 약화 ▶청렴도 우수기업 자만감 팽배
기회	▶공직사회의 부패 척결에 대한 국민적 요구 증대 ▶국제사회의 반부패 이슈 논의 강화	SO전략 (강점 활용→기회 확대)	WO전략 (약점 보완→기회 포착)
		•부패취약분야 제도 개선 •타기관 협력 및 대국민 소통강화 •글로벌 지속가능경영 체계 확립	•반부패·청렴 내규정비 •고위직 윗물맑기운동 실천 •맞춤형 청렴교육 실시
위협	▶부패행위 양상의 지능화·은밀화·다양화 ▶서민금융 업무 증대로 인한 부패발생 가능성 증가	전략과제	
		•윤리경영 추진조직 확충 •부패영향평가 실효성 강화 •사전 감사활동 강화	•사내 청렴분위기 확산 •부패신고 활성화 •내·외부 모니터링 시스템 구축
		ST전략 (강점 활용→위협 극복)	WT전략 (약점 보완→위협 극복)

Ⅲ 반부패 청렴 추진 목표 및 전략

비전

서민과 함께하는 최고의 주택금융 전문기관

창조전략 2020

목표

공기업 청렴도 최상위 유지

전략

윤리경영
시스템
고도화

청렴문화
정착 및
확산 선도

부패 예방
활동 강화 및
신고 활성화

청렴도 제고를 위한 3대 추진 전략

전략과제

- 윤리경영 추진 조직 확충
- 반부패, 청렴 내규 정비
- 내,외부 모니터링 시스템 구축
- 글로벌 지속가능 경영체계 확립

- 고위직 윗물맑기 운동 실천
- 맞춤형 청렴교육 실시
- 사내 청렴 분위기 확산
- 타기관 협력 및 대국민 소통 강화

- 사전 감사활동 강화
- 부패영향평가 실효성 강화
- 부패 취약분야 제도개선
- 부패신고 활성화

12개 세부 전략과제

평가 및 환류

기관 청렴도 평가

고위공직자
청렴도 평가

부패방지
시책 평가 *

* '13년에는 반부패 경쟁력 평가로 발표하였으나, '14년에는 부패방지 시책평가로 명칭 변경

IV 세부추진계획

1 윤리경영 시스템 고도화

KPI	KPI명	실적(13년)	목표(14년)	평가방법
	부패방지 시책 평가	1등급	1등급	권익위 평가
	지속가능경영 실태조사 지수	AA(우수)	AA(우수)	산자부 평가
	윤리 자기점검 참여실적	89.6%	91.2%	업무시스템 참여율
	윤리경영 추진조직 활동실적	15회	20회	회의 개최횟수

(1) 윤리경영 추진조직 확충

- 방만경영 정상화 추진을 위한 「비상대책위원회」 운영
- 윤리경영 옴부즈만 역할 확대
 - (역할) 공사 사업전반 감시 및 평가, 부패행위 시정 권고, 반부패 청렴 제도개선 권고, 고충민원 자문(추가) 등
- 청렴성 향상을 위한 민관협력체 활동 강화*
 - 주택금융소비자문단을 통해 청렴성 향상 및 부패예방 관련 민간 의견수렴 및 반영

* 14년 부패방지 시책 평가 시 청렴성 향상을 위한 민관협력체 구성·활동 실적에 대해 가점 부여

<윤리경영 추진 조직 현황>

추진조직	기능 및 역할	구 성
윤리경영 협의회	·윤리경영 추진에 관한 주요정책 심의 ·반부패·청렴시책 관련 중요사항 심의	·위원장:부사장 ·위원:외부변호사, 인재경영부장, 소비자보호부장, 기획조정실장, 감사실장
윤리경영 옴부즈만	·공사 사업 전반에 대한 감시 및 평가 ·부패행위 시정 권고 ·반부패 청렴 제도개선 권고 등	·외부위원 3명
윤리경영 실천 옴부즈만	·청렴계약제 운영 및 점검 ·행동강령 위반 신고 및 조직문화 개선 등	·각 부점 1인(4급 3년차 이상)
주택금융 소비자문단 (청렴감시단)	·금융소비자 보호 이슈 점검 ·부패 취약업무 감시 및 의견제시 등	·비상임이사 1인, ·한국소비자원, 교수 등 전문가 3인 ·공사 상품 이용고객 3인
청렴 협의회	·내부청렴도 제고방안 협의 ·예산 집행실태 관련 문제점 파악 등	·위원장:인재경영부장 ·위원:기획조정실장, 감사실장, 인사팀장, 예산팀장, 감사반장
비상대책 위원회 (신설)	·방만경영 해소, 부채감축 등 공공기관 정상화대책의 효과적 추진	·위원장:부사장 ·위원:고객가치경영본부장, 기획조정실장, 인재경영부장 등 총 10인

□ 윤리경영 추진조직 운영일정

추진조직	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
윤리경영협의회	인재경영부	분기별 1회(필요 시 임시회의 소집)			
윤리경영 옴부즈만	〃	○	○	○	○
윤리경영 실천 옴부즈만	〃	분기별 실적 제출	작동	작동	작동
주택금융 소비자지원단 (청렴감시단)	소비자보호부	○	○	○	○
청렴협의회	〃	○	○	○	○
비상대책위원회 (신설)	기획조정실	분기별 1회(필요 시 임시회의 소집)			

(2) 반부패 · 청렴 내규 정비

□ 임직원행동강령 개정 및 위반방지 제도화

☞ ‘13년 반부패 경쟁력 평가의견

- “행동강령이 개념적이고 선언적인 내용을 배제하고 보다 구체적인 행위기준을 포함할 수 있도록 노력 필요”
(행동강령 권고과제 이행 부문에서 35/50점 획득)

- (행동강령 개정) 직원 의견 수렴 등을 통하여 행동강령에 공사 특성 반영 강화, 타기관 우수 강령을 참조하여 구체적인 행위기준 마련 등
- (위반방지 제도화) 행동강령상담사례 댓글달기* 확대 실시, 승진 시험 시 행동강령 문항 반영 등을 통하여 행동강령 이해도 제고, 행동강령 이행실태에 대한 주기적 지도·점검 등

* 윤리 딜레마 사례에 대한 해결방안 공유 및 행동강령에 대한 이해도 제고를 위해 '12년 최초 도입('12년, '13년 각 2회 실시)
- '14년 중 총 6회 실시 예정이며, 매회 우수 댓글을 선정하여 상품권 지급 등 인센티브 부여

□ 금품수수 징계양정기준 강화

☞ ‘13년 반부패 경쟁력 평가의견

- “부패공직자에 대한 징계양정기준은 공직자 행동강령운영지침보다 일부는 강화, 일부는 완화된 기준을 적용함”
(부패공직자에 대한 징계양정 기준 부문에서 30/50점 획득)

- (인사규정 정비) 금품수수 관련 징계양정기준을 공무원 행동강령과 부합 또는 강화된 기준을 적용(원스트라이크 아웃제 확대 등)함으로써 부패 행위에 대한 무관용 원칙 재확립

구분	현행	변경(안)	비고
의례적인 금품향응수수(수동, 100~300만원)	감봉	감봉정직	공무원과 동일
의례적인 금품향응수수(능동, 100~300만원)	감봉정직	정직	공무원과 동일
직무관련 금품향응수수(능동, 100만원 미만), 위법부당 처분 ×	감봉정직	정직	공무원과 동일
직무관련 금품향응수수(수동, 100만원 미만), 위법부당 처분 ○	정직	정직면직*	공무원보다 강화

* 직무관련 금품향응 수수 및 위법부당 처분 시 금액 및 능수동 여부에 관계없이 면직 가능하도록 강화(원스트라이크 아웃제 확대)

□ 내규 정비 추진일정

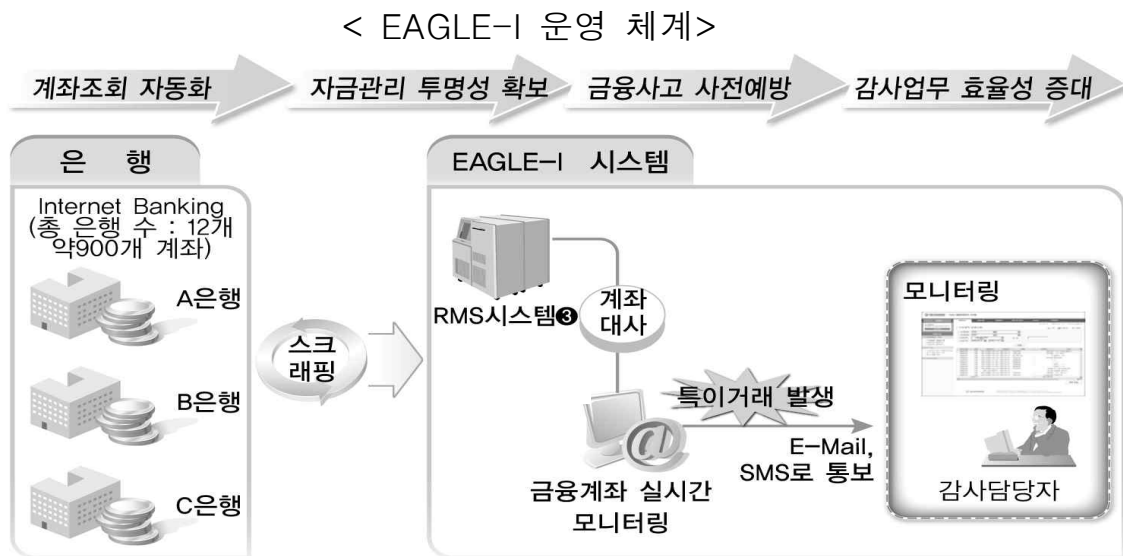
내규정비 등	소관부서	1분기	2분기	3분기	4분기
행동강령 개정	인재경영부		○	○	
댓글달기	"		○	○	○
금품수수 징계양정기준 강화	"		○		

(3) 내·외부 모니터링 시스템 구축

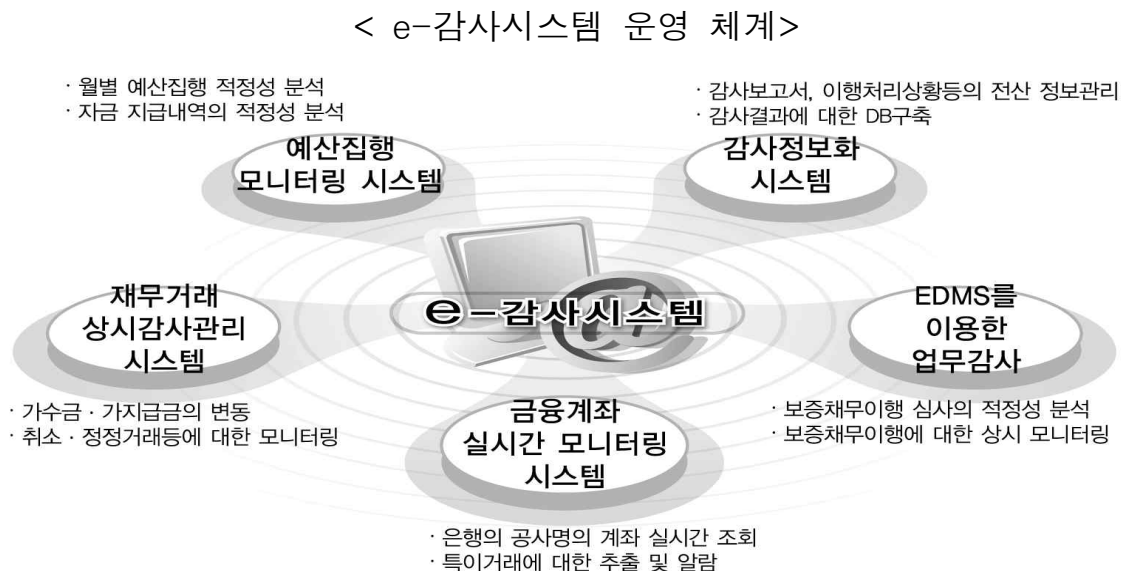
□ 내부 상시 모니터링 체계 구축

- (자가진단) 매월 윤리 자기점검을 통해 행동강령 준수 여부, 공사 비전 및 핵심가치 달성 노력도, 조직문화 실천 노력도 등을 점검
- (부점별 점검) 매분기 부점별로 윤리교육, 조직문화 개선 캠페인, 반부패 제도개선 등 추진실적 점검

- (부패 취약분야 점검) 사업자보증 취급 담당자 및 업체관련자에 대해 청렴서약이행여부 등 조사(취급영업점 방문 조사, 반기별 1회)
- 감사시스템을 통한 점검
 - 실시간 자금거래 현황을 파악하여 금융사고를 예방하고 자금관리의 투명성을 확보하기 위해 Eagle-I 시스템 운영



- IT 기반의 「e-감사시스템」 운영을 통한 위험징후 조기발견 및 사고예방 기능 강화



□ 외부 고객에 대한 청렴 모니터링 실시

- 해피콜 등 피드백 시스템을 통해 보증서 발급 등 업무처리 후 고객에 대한 청렴이행내용 점검
- 통합 VOC시스템을 통한 고객의 소리 분석 및 청렴·윤리에 관한 모니터링 실시

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
윤리 자기점검	전 직원	매월			
부점별 윤리경영 추진실적 점검	전 부점	○	○	○	○
e-감사시스템 운영	감사실	연 중			
보증업체 청렴서약점검	인재경영부	연 중			
해피콜, VOC 시스템 운영	소비자보호부	연 중			

(4) 글로벌 지속가능경영 체계 확립

□ UNGC(UN글로벌컴팩트) 경과보고서 기반의 윤리실천 사항 점검

- 인권, 노동, 환경, 반부패* 등 UNGC 10대 원칙 이행 사항 점검
- 경과보고서(COP, Communication on Progress) 제출

□ 지속가능경영 실태조사(KoBEX SM, Korean Business Ethics index Sustainability Management) 참여

- 산업통상자원부 주최로 지속가능경영 비전, 지배구조, 고객, 지역사회, 환경 등 7개 항목 83문항에 대한 설문조사 실시

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
UNGC(UN글로벌컴팩트) 경과보고서 제출	인재경영부				○
지속가능경영 실태조사(KoBEX SM) 참여	〃				○

2 청렴문화 정착 및 확산 선도

KPI	KPI명	실적(13년)	목표(14년)	평가방법
	고위공직자 청렴도 평가	9.85	9.88	설문조사
	외부 청렴도 평가	8.95	8.95	설문조사
	반부패 청렴교육 실적	7회	9회	교육횟수
	윤리경영 추진사례 공개실적	39건	45건	홈페이지 게시건수

(1) 고위직 윗물맑기 운동 실천

□ 반부패 청렴의지 대내외 천명

○ 반부패 청렴 서약 및 결의대회 개최

- 경영전략워크숍 개최시 반부패 청렴 서약 및 결의대회를 개최하여 부패척결 선언 및 임직원의 청렴의식 환기

⇒ 부점별 주 1회 차체 청렴 선서식 개최로 전사적 확산 유도

○ 청렴특강 실시

- 체육대회, 직원연수 시 CEO(임원) 특강을 실시하여 공직관 등 전파

○ 청렴서한 발송

- 사업자보증 고객 대상 CEO명의 청렴서한을 발송하여 청탁 근절, 연고관계 배제 등 공사의 반부패 청렴 실천의지 다짐

□ 고도의 청렴의무 부과 및 청렴도 검증

- 임원 선임 시 직무청렴계약을 체결하여 강력한 청렴의무 부과
- 고위직 부패위험성 진단을 통한 청렴도 검증

□ 고위공직자 술선수범사례 실천

- 사회공헌활동 참여, 건전한 경조문화 실천 등

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
반부패 청렴 결의대회	인재경영부	○			
청렴서한 발송	인재경영부	반기 1회			
고위직 부패위험성 진단	〃			○	
술선수범 실천		연중			

(2) 맞춤형 청렴교육 실시

□ 『청렴교육 이수 의무제』 운영 개선

☞ ‘13년 반부패 경쟁력 평가의견

- “청렴교육은 1회성 행사가 아니라 지속적으로 진행되어야 하므로 공직생애주기 청렴교육 이수제도를 효과적으로 활용바람(자체 교육기관 또는 교육담당부서와 협업하여 청렴관련 교육과정 개설 운영)”

- 청렴교육 의무 이수제의 효과적, 지속적 운영을 위해 **교육과정 개설** (교육과정 네이밍 및 교육대상별 교육방법 차별화)

교육대상	교육과정명	교육방법
신입직원	청렴스타트(입사 시)	사내 청렴강사에 의한 기초소양교육 실시
	청렴레벨업(입사 후 1년)	조별 주제발표 및 토론을 통한 문제해결능력 배양
승진예정자	청렴마스터	청렴업무 담당 간부직원에 의한 심화교육 실시
고위공직자	노블레스오블레주	교수, 저명인사 등 전문가에 의한 고위공직자의 사회적 책무 등 교육 실시

□ 윤리경영 실천 옴부즈만(각 부서 1명씩) 대상 청렴문화 체험교육 실시

- ‘13년 청렴도 조사, 반부패 경쟁력 평가 결과 분석 및 개선방안 마련
- 청렴고장 체험을 통한 청백리 정신 함양 및 시사점 발굴

□ 반부패 청렴 심화 교육 실시

- 청렴업무 담당직원(인재경영부, 감사실 직원) 대상 청렴연수원 집합교육 실시로 부패대응능력 향상 및 반부패 청렴 전문가 양성

□ 추진일정

구 분	추진부서	대 상	시 기	예산
▪공직생애주기별 청렴교육	인재경영부	신입직원, 승진 예정자, 임원 등	연중	2백만원
▪청렴문화체험교육	"	윤리경영 실천 옴부즈만	3분기	1천만원
▪반부패 청렴 심화 교육	"	청렴업무 담당직원	연중	-
▪윤리특강	"	전임직원	2분기	1백만원
▪직급별 연수	"	직급별 승진 대상자 등	연중	-

[3] 사내 청렴분위기 확산 : '청렴 보금자리' 운동

‘청렴 보금자리’ 운동이란?

- 임직원의 자발적 실천을 유도하는 다양한 청렴프로그램을 제시 ⇒ 사내 청렴문화 정착 및 확산⇒ 공사를 ‘청렴한 직원들이 생활하는 보금자리’로 표방
- ☞ 공사 대표 상품 ‘보금자리론’에 착안

□ 『1부서 2청렴과제』 실천운동 지속 추진

- ‘13년 도입한 『1부서 2청렴과제』 실천운동은 청렴활동의 자발적·전사적 확산 및 반부패 청렴 제도개선에 기여
- 전년도 추진실적 분석 및 개선점 발굴을 통하여 지속 추진

□ 『1직원 1청렴 좌우명』 만들기 도입

- 청렴 실천운동을 부점 단위에서 개인 단위로 확대
- 개인별 청렴 좌우명 설정 후 좌우명을 개인명함에 표기(청렴명함)하여 고객 대상 청렴한 업무처리 약속

□ 타기관 반부패 수범사례 도입

- 권익위에서 제시한 2013년도 반부패 우수사례(85건) 검토 및 도입

□ 청렴인센티브 제도

○ 각 부점별 우수 청렴과제에 대한 포상

- 각 부점에서 제출한 청렴과제에 대해 평가를 통해 우수과제를 선정하여 포상 실시

* (평가내용) 청렴과제의 참신성, 부패연관성, 실천가능성, 지속가능성 등

- 각 부서에서 선정한 청렴과제를 연말까지 이행한 후 이행실적에 대해서도 별도 평가 후 포상 실시

○ 청렴 좌우명 만들기 참여에 대한 포상

- 개인별 청렴명함을 수집하여 추첨 후 상품권 지급 등 포상 실시

○ 자발적 청렴활동에 대한 보상제도 『청렴마일리지』 운영

- 부패방지 및 청렴도 제고에 도움이 되는 활동 실적을 개인별로 적립하여, 그 실적에 따라 인센티브* 부여

* 포상 추천 및 각종 연수과정 시 우선권 부여 등

<마일리지 항목>

주 요 내 용	마일리지 점수	비 고
부패행위·임직원 행동강령 위반사례 신고	20	
청렴 관련 내·외부수상, 반부패 청렴 제도개선 채택 시	20	업무제안 등
반부패 청렴교육 이수, 반부패 청렴관련 아이디어 제안, 청렴관련 행사 참여	5	사이버 교육 등
윤리경영 자기점검 참여	4	
반부패 청렴교육 및 윤리경영 워크숍 등 교육불참	-3	
부패행위 신고의무 위반시	-5	
임직원 행동강령 위반시	“0”처리	

○ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
1부점 2청렴과제 과제 선정 및 포상	인재경영부		○		○
1직원 1청렴 좌우명 만들기	〃		○		○
『청렴마일리지』 운영	〃	연 중			

(4) 타기관 협력 및 대국민 소통 강화 : '반부패 디딤돌' 활동

‘반부패 디딤돌’ 활동 이란?

- 청렴도, 반부패 경쟁력 평가 최상위기관으로서 타 기관 청렴컨설팅, 정보 공개 활성화 적극 추진 ⇒ ‘사회전반의 반부패청렴수준 향상의 디딤돌’ 역할 수행
- ☞ ‘14년에 출시한 통합모기지 상품 ‘내집마련 디딤돌 대출’에 착안

□ 자율협력 및 우수사례 공유를 통한 청렴문화 확산

- 부패방지시책 평가결과 미흡 기관 대상 청렴컨설팅 실시
- 청렴 관련 보고서, 제도, 규정 등 우수사례를 권익위 사이트에 게시

□ 업무 위탁기관 등 협력 강화를 통한 공정한 업무처리 유도

- 회수 위임기관 협력을 통한 공정추심 실천
- 대출모집법인 관리·협력을 통한 개인정보 철저 관리

□ 경영 투명성 제고를 통한 대국민 신뢰확보

- 정보공개 접근성 제고 및 공개내용 확충

☞ ‘13년 반부패 경쟁력 평가의견

- “반부패 청렴자료의 접근도를 개선할 것과 내용성 있는 자료의 보강을 권고함”(반부패, 청렴자료 공개 부문에서 23/30점 획득)
- “수의계약 현황 및 자체감사 결과 공개에 접근하기 위해 타 기관 대비 클릭횟수가 많음”(수의계약 현황 공개 부문에서 24/30점 획득)
- “업무추진비 사용내역에서 구체적인 집행대상자와 사용장소도 공개할 필요”(업무추진비 사용내역 공개 부문에서 63/80점 획득)

- 수의계약, 자체감사 결과 등 공개화면에 접근하기 위한 클릭횟수 단축, 업무추진비 사용내역 상세 공개 등 제공정보 확충
- 사전정보 공표 항목 확대, 공표주기 신설 등 투명성 및 공표수준 제고
- 입법예고(제·개정) 대상 내규를 규정에 명문화하여 확정

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
청렴컨설팅	인재경영부		○	○	
업무 위탁기관 관리 강화	채권관리부, 보금자리론부	연중			
경영투명성 제고	소비자보호부, 인재경영부, 홍보실, 기획조정실	연중			

3 부패예방 활동 강화 및 신고 활성화

KPI	KPI명	실적(13년)	목표(14년)	평가방법
	내부 청렴도 평가	8.55	8.77	설문조사
	권고과제 이행건수	2건	3건	권익위 제출건수
	행동강령 이행실태 점검실적	6건	7건	점검횟수
	부패신고자 보호제도 교육실적	0회	2회	교육횟수

(1) 부패유발 사전 차단을 위한 감사 활동 강화

☐ 내부통제 강화를 위한 감사관련 내규 정비

- 일상감사 대상업무 조정을 통한 감사 사각지대 해소
- 내부통제 강화를 위해 감사관련 제기준 개정

☐ 예산 사용 실태에 대한 정기점검 강화

- 업무추진비, 여비, 계약체결 관련 사업비 등 예산 사용 실태에 대한 정기점검 실시(분기별)
- 위반사례 적발 시 사안에 따라 징계처리 및 적발유형에 대한 사례집을 제작하여 배포

☐ 명절, 연말연시 등 복무실태 및 보안점검 강화

- 설명절, 하계·동계 휴가, 추석명절, 연말연시 등 공직 기강 취약 시기 집중 점검
 - (주요 점검내용) 복무실태(무단결근, 출·퇴근 시간 준수 여부 등) 및 보안점검(캐비넷 잠금상태, 컴퓨터 비밀번호 부여 여부 등)
- 기동감찰반 신설 및 운영으로 비위사건의 사전차단을 위한 직무 감찰 강화

☐ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
일상감사기준 등 감사 관련 규정 정비	감사실	○	○		
예산사용 실태에 대한 정기 점검 강화	"	○	○	○	○
복무실태 및 보안점검 강화	"	연 중(1월, 7월, 9월, 12월 등)			

[2] 부패영향평가 실효성 강화

□ 제·개정 규정에 대한 부패영향평가 내실화

- 규정상 모호한 조항, 비현실적 기준 등을 사전에 제거하여 부패 발생가능성 차단
- (점검대상) 일상감사 업무범위 중 내규 등의 제·개정 내용
- (운영방식) 제·개정 내규의 소관부서는 자율 점검표를 작성하여 감사실에 의뢰하고, 감사실은 평가기준*에 따라 부패발생 위험성 평가 및 수정 권고

* 준수의 용이성(수요자입장), 집행기준의 적정성(공급자입장), 행정절차의 투명성

- (운영방향) 부패와의 연관 정도가 높은 취약 분야(계약, 위탁, 인사, 자산관리 등)에 대한 중점관리 실시

<부패영향평가 대상 내규>

업무유형	대상 내규
① 경영·조직	직무권한, 권한위임, 이사회, 각종 위원회 운영
② 재무·회계	예산, 결산, 자금업무, 파생상품거래, 법인카드, 현금 및 유가증권 관리
③ 인사·복지	인사, 노무, 교육, 근무평정, 상벌, 복리, 후생, 여행
④ 계약(조달)	입찰, 적격심사, 조달계약, 설계, 감독·검사 등 계약규정 관련
⑤ 감사·윤리	감사, 징계양정, 윤리강령, 내부부조리 신고
⑥ 조사	신용정보, 전산업무, 보안, 조사
⑦ 자산관리	자산의 수급계획, 자산 및 물품 등의 안전 관리 등 자산 관리규정 관련
⑧ 고객관리	정보공개, 민원
⑨ 기타 고유업무	유동화, 주택보증, 주택연금 관련 및 기타(리스크관리, 성과관리 등)

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
부패영향평가 내실화	감사실	연중추진			

[3] 부패취약분야 제도 개선

□ 내부 청렴도 향상을 위한 「예산운용지침」 개정

- (클린카드 사용범위 확대) 법인카드 사용 시 모든 예산을 클린카드로 사용하도록 의무화

구 분	기 존	개 선
클린카드 사용범위	업무추진비 예산	모든 예산으로 확대

- (법인카드 사적사용 시 반납근거 마련) 불가피하게 법인카드 사적 사용 시 즉시 변경결제해야 하나, 변경결제가 불가능한 경우 사용자는 사용금액을 반납하도록 규정

□ 권익위원회 제도개선 권고 과제 이행

- (클린카드 사용 관련) 클린카드 사용제한 업종 확대, 자택 근처 사용 등 클린카드 사용제한 범위 설정, 상시 모니터링 실시 등

- 자택 근처 사용
- 23시 이후 심야시간대 사용
- 공휴일 및 휴무일 사용
- 골프용품, 귀금속 등 사적 사용 가능성이 있는 물품의 구매

- 자율적 사용제한 업종 추가, 일반주점, 카페 등 음주목적 사용 금지, 호텔 등 고급업소 이용제한 및 1인당 한도 설정, 위반자 환수 및 징계 등 추가 요청과제 적극 이행
- (상품권 사용 관련) 상품권 구매 가능 예산을 ‘복리비, 포상비, 업무추진비, 사회공헌활동 및 기부금’으로 제한하고 상품권 사용 내역을 홈페이지에 게시하여 사용 투명성 제고
- (공용차량 운영 관련) 전용차량 지원 기준 마련, 차량 교체, 업무용 차량 배기량 축소 등 예산절감 추진 및 홈페이지 공시 강화
- (국외여행 관련) 공무원 여비지급기준을 반영하여 여비규정 정비 등
- (부패행위자 처벌 관련) 인사규정, 직무관련 범죄 고발기준 개정 등으로 징계기준 강화 및 형사고발 대상 확대 등 추진

□ 1부서 2청렴과제 발굴을 통한 자율적 제도 개선

- 전 부점에서 제도개선과제 및 청렴활동과제 각 1개씩 선정하여 추진

- (제도개선과제) 부패취약분야(예산, 계약, 구매, 주요사업 등) 부패유발요인 제거를 위한 개선과제
- (청렴활동과제) 청렴문화 확산을 위한 교육·홍보 활동 기타 직원 참여 활동 아이디어

□ 사업자보증 클린안내문 배부

- 사업자보증 신청기업에게 사업자보증 클린안내문을 배부하여 직원들의 청렴의지를 전달하고 부패행위가 있는 경우 적극적인 신고를 유도함으로써 투명하고 깨끗한 업무처리를 구현

<클린안내문 예시>

고객명 : 00 회사
○ 한국주택금융공사는 최고의 청렴도를 지향하면서 일하고 있습니다. ○ 담당 직원이 금품, 향응을 요구할 때에는 아래로 신고하여 주시기 바랍니다. * 한국주택금융공사 홈페이지(www.hf.go.kr) → 감사제보센터 한국주택금융공사 00지사 직원 일동

□ 방만경영, 예산낭비 등 현안 이슈 철저 대응

- 비상대책위원회 운영을 통해 방만경영 해소, 부채감축 등 공공기관 정상화계획의 효과적 추진 및 자체 모니터링 체계 확립

○ 비상대책위원회 구성 및 운영

- 비상설위원회로 매분기 1회 소집(필요 시 임시회 소집)

구 분	구성원
위 원 장	○ 부사장
위 원	○ (임원) 고객가치경영본부장 ○ (지원부서) 기획조정실장, 창조혁신부장, 인재경영부장, 재무관리부장 ○ (사업부서) 보금자리론부장, 적격대출부장, 유동화증권부장

- 효율적 업무처리를 위해 사안별 주관부서 운영

구 분	주관부서	주요 업무
정상화 계획 총괄	기획조정실	대외 대응 총괄, 추진상황 점검
부채 감축계획	재무관리부	부채감축 등 자구노력 방안 마련
방만경영 정상화 계획	인재경영부	복리후생제도 등 정상화 추진

○ 불용예산 신고게시판을 통한 예산의 합리적 사용, 예산성과금 제도를 통한 예산절감 유도 등 예산낭비 방지를 위한 대내 시스템 구축 및 운영

- (불용예산 신고게시판) 집행액이 확정된 예산을 게시판에 신고하여 불용 예산 재배정 등 예산집행의 효율성 제고
- (예산성과금 제도) 예산절감에 기여한 개인에 대한 금전적 인센티브를 부여 함으로써 예산낭비요인 발굴 및 절감 유도

○ 정부의 예산낭비신고 공동 대응체계 구축 지원을 위하여 예산 낭비신고센터 설치(홈페이지에 개설·운영)

* 2014년 반부패 청렴정책 추진지침(권익위)

- (취지)중앙행정기관 중심의 예산낭비신고 공동대응체계를 지방재정분야, 공직유관단체까지 확대 추진
- (협조 요청사항)기관 자체 홈페이지에 예산낭비신고센터 개설·운영하고 권익위에서 예산낭비신고 정보분석 및 실태조사를 위한 자료 요청이나 현장점검 시 협조 요청

○ 정부의 복지부정 수급 방지대책 지원을 위하여 홈페이지에 복지 부정 신고 배너 설치

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
예산운용지침 개정	기획조정실	○			
권익위 권고과제 이행	인재경영부 기획조정실 재무관리부 감사실	연중			
1부서 2청렴과제 선정 및 이행	전 부서		○	○	○
사업자보증 클린안내문 배부	인재경영부 주택보증부, 자사		제도도입 및 운영		
방만경영, 예산낭비 대응	전 부서	연중			

(4) 부패신고 활성화

□ 부패신고제도 운영 실효성 제고

- (청렴 Hot-Line 제도화) 부당한 업무지시, 부적절한 예산집행 등 비위 사실을 인지한 경우 사장과 감사의 외부메일로 직접 신고하는 제도로('13년 도입) 내부부조리신고 처리기준에 반영하여 제도화
- (공익신고자 보호 인식 강화) 공익신고자 보호제도 관련 자체 교육 실시

□ 홈페이지 감사제보센터 운영

- 임직원의 비위행위, 불공정행위 등에 대해 고객이 직접 제보하는 제도
- 익명성 보장 및 접근성 확보(홈페이지 초기화면에서 바로 링크)를 통해 신고 활성화 유도

□ 청탁 등록시스템 운영 활성화

- (운영현황) 비밀보장, 징계면제 등 청탁을 등록한 내부직원에 대한 보호제도에도 불구하고 '12년 5월 개설이후 신고 실적 전무
- (활성화 방안) 공지사항, 팝업창 등을 통해 지속적인 홍보 활동 실시, 청렴 마일리지 및 포상 등 신고자 인센티브 부여

□ 추진일정

추진내용	추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기
청렴 Hot-Line 제도화	인재경영부		○		
공익신고자 보호 교육	인재경영부		○	○	
감사제보센터 운영	감사실	연 중			
청탁등록시스템 운영	인재경영부	연 중			

- 붙임 1. '14년도 반부패 청렴시책 추진 일정
2. 추진전략별 KPI 및 목표. 끝.

<붙임1>

‘14년도 반부패 청렴시책 추진 일정

추진내용		추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
윤리경영 추진 조직 정비	윤리경영협의회	인재경영부	분기별 1회(필요 시 임시회의 소집)				
	윤리경영 ombudsman	"	○	○	○	○	4월 임기만료
	윤리경영 실천 ombudsman	"	분기별 추진실적 제출	좌동	좌동	좌동	4월 선정
	주택금융 소비자지원단 (청렴감시단)	소비자보호부	○	○	○	○	
	청렴협의회	"	○	○	○	○	
	비상대책위원회 (신설)	기획조정실	분기별 1회(필요 시 임시회의 소집)				
반부패, 청렴 내규정비	행동강령 개정	인재경영부		○	○		
	행동강령 댓글달기	"		○	○	○	
	금품수수 징계양정기준 강화	"			○		
내, 외부 모니터링 시스템 구축	윤리자기점검	전 직원	매 월				
	부점별 윤리점검	각 부점	○	○	○	○	
	e-감사시스템 운영	감사실	연 중				
	보증업체 청렴서약점검	인재경영부	연 중				
	해피콜, VOC 시스템 운영	소비자보호부	연 중				
글로벌 지속가능경영 체계 확립	UNGC 경과보고서 제출	인재경영부				○	
	지속가능경영 실태조사참여	"				○	
고위공직자 위물맑기 운동 실천	반부패 청렴 결의대회	"	○				
	청렴서한 발송	인재경영부	반기 1회				
	고위직 부패위험성 진단	"			○		
	술선수범 실천	"	연 중				

추진내용		추진부서	1분기	2분기	3분기	4분기	비고
맞춤형 청렴 교육 실시	공직생애주기별 청렴교육	인재경영부	연 중				
	청렴문화체험교육	"			○		
	반부패 청렴 심화교육	"	연 중				
	윤리특강	"		○			
	직급별 연수	"	연 중				
사내 청렴분위기 확산	1부점 2청렴과제 선정 및 포상	"		○		○	
	1직원 1청렴 좌우명 만들기	"		○		○	
	반부패 수범사례 도입	"	연 중				
	청렴마일리지 운영	"	연 중				
타기관 협력 및 대국민 소통 강화	타기관 청렴컨설팅	인재경영부		○	○	○	
	업무 위탁기관 관리 강화	채권관리부 보급자리론부	연 중				
	경영투명성 제고	소비자보호부 인재경영부, 홍보실, 기획조정실	연 중				
부패유발 사전 차단을 위한 감사 활동 강화	일상감사기준 등 감사 관련 규정 정비	감사실	○	○			
	예산사용실태 정기점검	감사실	○	○	○	○	
	복무실태 및 보안점검 강화	"	연 중(1월, 7월, 9월, 12월 등)				
부패영향평가 실효성 강화	부패영향평가 운영 내실화	감사실	연 중				
부패취약분야 제도개선	예산운용지침 개정	기획조정실	○				
	권익위 권고과제 이행	인재경영부 기획조정실 재무관리부 감사실	연 중				
	1부서 2청렴과제 선정 및 이행	전 부점		○	○	○	
	사업자보증 클린안내문 배부	인재경영부 주택보증부, 자사		제도도입 및 운영			
	방만경영, 예산낭비 등 현안이슈 대응	전 부점	연 중				
신고문화 활성화	청렴 Hot-Line 제도화	인재경영부		○			
	공익신고자 보호 강화	인재경영부		○	○		
	감사제보센터 운영	감사실	연 중				
	청탁등록시스템 운영	인재경영부	연 중				

<붙임2>

추진전략별 KPI 및 목표

추진전략	KPI	실적(13년)	목표(14년)
윤리경영 시스템 고도화	부패방지 시책 평가	1등급	1등급
	지속가능경영 실태조사 지수	AA(우수)	AA(우수)
	윤리 자기점검 참여실적	89.6%	91.2%
	윤리경영 추진조직 활동실적	15회	20회
청렴문화 정착 및 확산 선도	고위공직자 청렴도 평가	9.85	9.88
	외부 청렴도 평가	8.95	8.95
	반부패 청렴교육 실적	7회	9회
	윤리경영 추진사례 공개실적	39건	45건
부패예방 활동 강화 및 신고 활성화	내부 청렴도 평가	8.55	8.77
	권고과제 이행건수	2건	3건
	행동강령 이행실태 점검실적	6건	7건
	부패신고자 보호제도 교육실적	0회	2회