

UN Global Compact

UNGC 10대원칙 이행보고서

(Communication On Progress)

2016. 11. 5



한국주택금융공사
KOREA HOUSING FINANCE CORPORATION

목 차

I 글로벌콤팩트 지지문

II 회사소개

III 10대 원칙 이행 내용

I 글로벌콤팩트 지지문

I. 글로벌콤팩트 지지문

- 한국주택금융공사는 주택금융 등의 장기적 · 안정적 공급을 촉진하여 국민의 복지향상과 경제의 발전에 기여하기 위해 설립된 공공기관입니다.
- 우리공사는 2008년 10월 2일 UN Global Compact에 가입하였으며, 인권 · 노동 · 환경보호 · 반부패의 4개 분야 10대 원칙을 지지하고 있습니다.
- 우리는 글로벌콤팩트의 10대 원칙을 기업의 경영전략과 조직문화 등에 내재화하여 실천하고 있으며, 이를 더욱 발전시키고자 노력하고 있습니다. 이를 통해 기업의 투명성과 신뢰성을 제고하고자 합니다.
- 금번 이행보고서(Communication On Progress)는 2015년 11월 1일부터 2016년 10월 31일까지 활동 내용을 담고 있으며 앞으로도 지속가능경영보고서 발간과 연계하여 이행보고서를 작성할 계획입니다.
- 한국주택금융공사는 UN 글로벌콤팩트의 원칙들을 실천할 뿐만 아니라, 고객 · 정부 · 임직원 · 지역사회 등 이해관계자를 대상으로 다양한 커뮤니케이션 활동을 추진하여 UN 글로벌콤팩트의 정신을 사회 전반에 확산시켜 나가도록 할 것입니다.

2016. 11. 5

한국주택금융공사 사장 김 재 천

II

회사소개



설립목적

주택금융을 통한 국민 복지증진과 경제 발전에 이바지

2004년

- 공사 창립(3월)
- 보금자리론(장기/고정금리/분할상환 대출) 공급 및 MBS 발행업무 개시
- 주택금융신용보증기금 관리기관으로서 주택보증 업무개시

2007년

- 고령층 주거 및 생활안정을 위한 주택연금 업무개시(7월)

2010년

- 한국형 모기지론 출시(u-보금자리론)

2012년

- 시장 유동화 적격대출 출시(3월), 8개월만에 10조원 돌파

2015년

- 안심전환대출 출시(3월), 2주만에 31조 공급 완료

2016년

- 주택연금 3종 세트 출시(4월), 전년대비 76% 공급 증가(건수 기준)

조 직

4본부 18부
21지점



정원 591명

◆ 주요 기능

은행업

장기 고정금리
분할상환 방식의
주택담보대출
공급

모기지론 공급

보증업

개인 주택전세자금 및
주택공급자의 건설자금
등에 대해 신용보증

주택보증 공급

국내유일
복합금융기관

증권업

주택담보대출채권을
기초로
MBS, MBB 발행

유동화 증권발행

보험업

60세 이상 고령자가
소유주택에 평생
거주하면서
생활자금 수령

주택연금 공급

III

UNGC 10대 원칙 이행내용

◆ UNGC 10대 원칙

인 권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

노동

3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권을 보장해야 한다.
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
5. 기업은 아동노동을 효율적으로 철폐해야 한다.
6. 기업은 고용 및 업무에서 차별을 철폐해야 한다.

환경

7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지해야 한다.
8. 기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하여야 한다.
9. 기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

반부패

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

인 권

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.

- 한국주택금융공사는 헌법 제10조에서 정하고 있는 인간의 존엄성과 가치를 존중하고, 다양한 인권관련 선언이나 정책을 지지하고 존중합니다.
- 공사는 인권보호를 위해 윤리강령과 내부규정 등에 명시하여 이를 바탕으로 모든 직무수행을 하고 있습니다.
- 또한 각종 교육훈련과 홍보를 통하여 인권보호의 중요성과 실천방안을 공유하고 있으며, 사회 전체적 인권향상을 위해 지속적인 사회공헌 활동을 함께 추진하고 있습니다.

인 권

원칙 2 : 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력 한다.

- 한국주택금융공사는 임직원 뿐만 아니라 고객, 협력업체 등 여러 이해관계자들의 인권을 침해하지 않을 것을 다짐하며, 이러한 다짐이 실천 될 수 있도록 각종 제도와 시스템을 구축 운영하고 있습니다.
- 공사는 종업원 인권보호를 위해 연 2회 이상 개인별 고충상담, 근로자 지원프로그램(EAP: Employee Assistance Program) 및 HF 마음치유캠프 운영 등 다양한 활동을 하고 있으며, 고객의 소리(VOC) 통합 시스템을 구축하여 고객 등 이해관계자의 의견을 적극 수용하기 위한 모니터링 체계를 운영하고 있으며, 관련 법 개정내용에 맞게 자체 민원처리기준을 수시로 개선, 서비스 품질제고 및 인권침해 방지를 위해 노력하고 있습니다.
- 이러한 노력의 결실로, 공사는 2016년 한국능률협회 컨설팅(KMAC)에서 조사한 고객접점 서비스 품질수준(KSQI) 고객 접점 부문 공공서비스 산업에서 1위로 선정되었습니다.



노동

원칙 3 : 기업은 실질적인 결사와 단체교섭권을 보장해야 한다.

- 한국주택금융공사는 헌법, 노동관계법, 국제노동기구 등 국제조약의 기본정신에 따라 노동조합의 결사의 자유와 단체교섭권을 보장하고 있습니다.
- 노사협의회(분기별1회), 노사실무소위원회(매월 1회), 노사소통추진반(수시), 노사역량강화워크숍, 지점방문 현안 설명회(3회)등의 커뮤니케이션 채널을 운영하고 있으며, 노조위원장이 경영전략 회의, 경영전략 워크숍에 참여하여 상호 신뢰관계를 구축하고 있습니다.

노사역량강화 워크숍



경영전략회의



노동

원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.

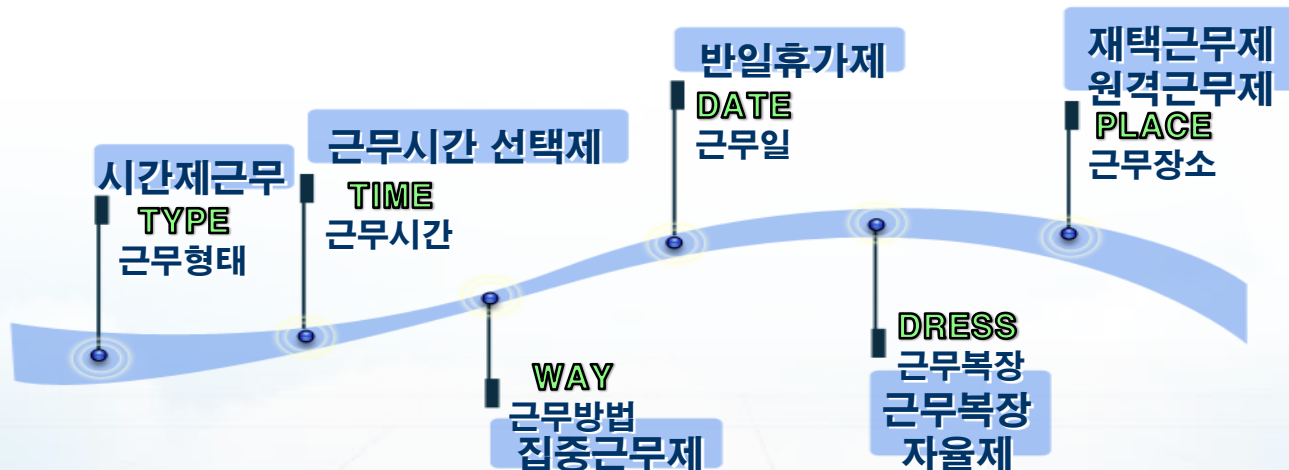
원칙 5 : 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐해야 한다.

- 한국주택금융공사는 강제노동금지에 관한 국가 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 공사 사규인 취업규정에 근무시간, 휴게시간 등 세부사항을 명시하여 운영하고 있습니다.
- 시간외 근무와 휴일근무가 필요한 경우는 근로기준법이 정한 범위 내에서 실시하고 있으며, 공사 보수 규정에 정하는 바에 따라 그에 따른 수당을 지급하고 있습니다. 특히 휴일 및 야간근무한 직원에 대해서는 정상근무일에 휴가가 가능하도록 하고 있습니다.
- 비정규직에 대해서는 2년 계약 이후 무기계약을 통해 근로의 안정성을 확보하고 있으며, 직무수행 범위를 규정화하여 부당한 업무지시 등을 금지하고 있습니다.
- 공사는 채용 시 최저연령 제한은 없으나, 금융업무의 특성상 전문 업무수행 능력을 보유한 자를 채용함으로써 아동 노동활용 여지가 없습니다.

노동

- 매주 수요일은 사내 동아리의 날, 금요일은 자기계발의 날로 지정하여 시간외 근무를 지양하고 있으며, 선택적 복지제도 운영 및 가정 친화적 유연근무제 도입으로 일과 업무의 조화에 힘쓰고 있습니다.

일과 가정의 조화를 위한 유연근무제 도입



금융 공기업 최초
유연근무제 전면 도입

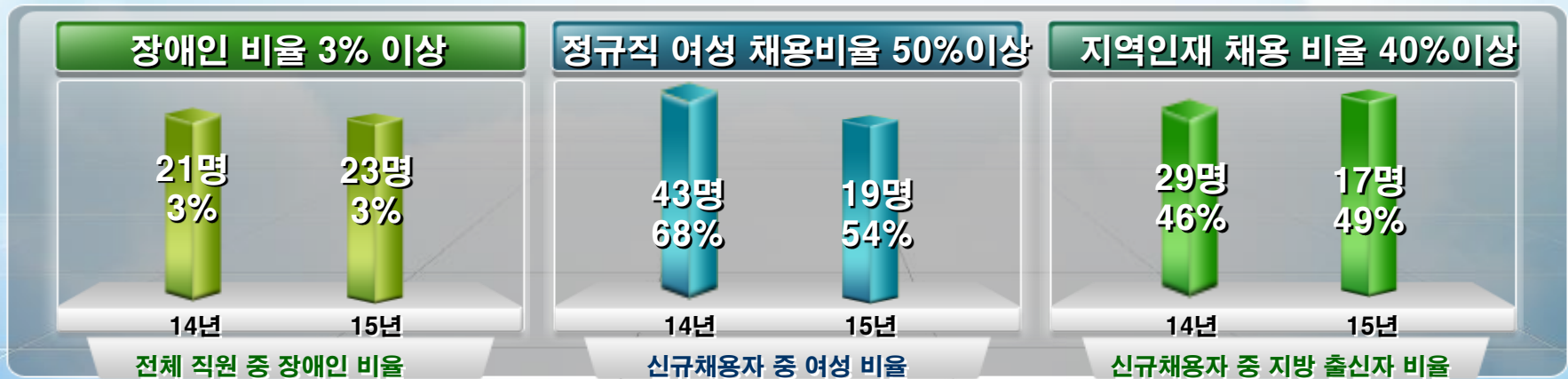
근무시간 및 장소
유연화로 일과 가정의 조화

신축적인 근무로
인력활용의 효율성 제고

원칙 6 : 기업은 고용과 업무에 관한 차별을 철폐해야 한다.

- 한국주택금융공사는 열린 채용을 지향하여 공정한 기회를 부여하고 있으며, 성별 · 학력 · 연령 · 출신지 등을 이유로 지원자에 대해 차별을 하지 않습니다.
- 업무수행에 있어서 임직원들에게 차별없는 공정한 기회를 부여하고 직위 · 직급을 분리하여 능력중심의 인사관리를 하고 있습니다.
- 사회형평적 인력 고용과 발전기회의 공정한 부여를 통해 지역인재 육성, 장애인 배려 및 여성인재 확보 등을 추진하고 있습니다.

소외계층 및 사회적 약자 채용확대



환 경

원칙 7 : 기업은 환경문제에 관한 예방적인 접근을 지지해야 한다.

원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선수범하여야 한다.

원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

- 한국주택금융공사가 수행하는 금융업의 특성상 환경경영시스템을 구축하고 있지는 않지만, 에너지 절감 방안을 수립 · 추진하고 있습니다.
- 공사는 지역사회 일원으로써 동천 정화활동 등 각 부점별 여건에 부합되는 환경정화 활동에 적극 참여하고 있습니다. 또한 환경친화적 기술개발과 확산을 위해 친환경 물품 구매 확대에 노력하고 있습니다.
- 에너지 절약을 위한 공사의 노력

- 친환경 상품 구매 활성화를 위한 구매담당자 대상 교육 실시
- 전사공통 KPI에 친환경상품 구매비율 90% 이상 달성 시 만점 부여
- 실내온도 적정수준 유지
- 종식시간 조명 소등
- 업무용 차량 구입·임차시 친환경차량(하이브리드 및 전기자동차) 우선 도입
- 고효율 에너지 기자재(LED 조명 등) 우선 구매

반부패

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등 모든 형태의 부패에 반대한다.

- 한국주택금융공사는 임직원의 부패행위 예방을 위해 윤리헌장, 임직원 행동강령을 제정하였으며, 반부패 청렴 대책을 수립·추진하여 모든 부패행위가 근절될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 특히, 올해는 연초부터 국민권익위원회 외부평가 수검항목과 연계한 체계적인 이행계획 수립, 부패신고채널(헬프라인) 확대, 청탁금지법 시행 등과 연계한 행동강령 등 윤리내규 대폭 정비 및 제정, 타부서 외부고객 연수(은퇴금융아카데미 등) 활용 청렴교육, 청탁금지법 가이드라인 제작(배포) 등 다양한 윤리정책 실시로 대내외를 아우르는 반부패 청렴문화 확산을 위해 노력하였습니다.
- 앞으로도 공사는 내부 청렴조직 및 회의체 역량 강화, 청탁금지법 신고채널 구축, 반부패 법령체계 변경에 따른 윤리체계 보완, 대외기관과의 협업체계 강화 등 끊임없는 반부패 구현을 위해 힘쓰겠습니다.

공공기관 최고의 윤리경영 실천 (국민권익위원회)

- 청렴도 조사 6년 연속 우수등급
(2등급 이상) 획득(2010년~2016년)
- 부패방지 시책 평가 6년 연속
우수등급(2등급 이상) 획득(2010~2016년)



반부패 청렴 서약식