

반환보증 온라인 이행시스템 고객용 매뉴얼



목차

1. 경, 공매 사건 발생 통지	p. 3
2. 회생, 파산 사건 발생 통지	p. 11
3. 채권양도 계약	p. 19
4. 사고 사유 발생 통지	p. 36
5. 사고 정상화 통지	p. 50
6. 이행 청구서 작성	p. 56
7. 이행유보 요청서 작성	p. 70
8. 대위변제증서 작성	p. 76
9. 주택 명도확인 서류제출	p. 81

1. 경, 공매 사건 발생 통지

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>경·공매 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	경·공매 사건 발생 통지

내용

인터넷 금융서비스

My HF

간편 서류제출

1 신청

고객서비스



주택담보대출 신청

아낌e-보증자리론 신청

u-보증자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

2 경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

채권양도 계약

사고 사유 발생 통지

사고 정상화 통지

이행 청구서 작성

이행유보 요청서 작성

대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "경·공매 사건 발생 통지" 메뉴 화면 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>경·공매 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	경·공매 사건 발생 통지

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용송달 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(발급 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

내용
<p>1. "경·공매 사건 발생 통지" 화면 이동</p> <p>만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.</p>

내용

경·공매 사건 발생 통지

* 표시는 필수 입력사항입니다.

집행구분 *

사건번호 *

관할법원 *

관할지사

경매사건구분

청구금액

소유자

개시결정일

신청권자

종국일자

경매

공매

4자리 숫자를 입:

사건구분 선택

숫자만 입력해주세요

관할법원을 선택하세요

한국주택금융공사 본사

임의
강제

0원 ✕

소유자를 입력해주세요

개시결정일을 선택해주세요

신청권자를 입력해주세요

종국일자를 선택해주세요


완료

1. 경매 또는 공매 구분 클릭(필수입력값)
2. 사건번호(관리번호) 입력(필수입력값)
3. 관할법원(공매기관) 입력(필수입력값)
4. 이하 입력사항은 경매 또는 공매 통지서를 참고하여 입력 필요(임의입력값)
5. "완료" 버튼 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>경·공매 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	경·공매 사건 발생 통지

내용

경·공매 사건 발생 통지 완료



경·공매 사건 발생 통지가 완료되었습니다.

원활한 경·공매 사건 발생 통지를 위해 빠른 '[서류제출](#)' 부탁드립니다.

신청내용

집행구분	경매	사건번호	2022타경12345678
관할법원	서울북부지방법원	관할지사	
경매사건구분		청구금액	
소유자		개시결정일	
신청권자		종국일자	

1
간편 서류제출

1. "경·공매 법원 서류제출" 화면으로 이동

주택담보대출

처분기한유예 서류제출

주택처분확인 서류제출

우대금리

서류제출

개인(민감)정보제공동의

금리우대 보금자리론

서류제출

배우자정보제공동의

결혼예정자증빙 서류제출

전입의무 서류제출

반환보증

경·공매 법원 서류 제출 2

회생·파산 법원 서류 제출

채권 양도 첨부 서류 제출

채권 양도 공동 임차인 정보제공동의

사고 사유 증빙 서류 제출

사고 사유 공동 임차인 정보제공동의

청구서 첨부 서류제출

주택 명도확인 서류제출

주택보증

서류제출

배우자정보제공동의

주택연금

서류제출

배우자정보제공동의

제3자정보제공동의

신용회복

서류제출

가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "경·공매 법원 서류 제출" 메뉴 화면 이동

경·공매 법원서류 제출

주택보증

보증번호


보증상품	전세보증금반환보증
보증신청금액	임차 보증금
보증잔액	보증발급일
주택주소	

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수치심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

법원 서류

미제출 **경·공매 증빙서류**

<p>미제출</p> <p>법원서류</p>	1	 <p>서류첨부</p>
------------------------	---	--

내용

1. "서류첨부" 클릭 후 파일 업로드

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>경공매 법원 서류제출
화면 구분	전자금융	화면명	경·공매 법원 서류제출

경·공매 법원서류 제출

주택보증

보증번호

보증상품	전세보증금반환보증
보증신청금액	임차 보증금
보증잔액	보증발급일
주택주소	

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수치심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

법원 서류

제출완료

경·공매 증빙서류

제출완료

법원서류

1

서류변경

내용

1. 제출된 서류 목록 확인(돋보기 버튼)
2. 수정 등 필요시 "서류변경" 버튼 클릭

2. 회생, 파산 사건 발생 통지

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>회생·파산 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	회생·파산 사건 발생 통지

내용

인터넷 금융서비스
My HF
간편 서류제출
1 신청

고객서비스
🔍
📄
☰

주택담보대출 신청

아낌e-보금자리론 신청

u-보금자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

2 회생·파산 사건 발생 통지

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "회생·파산 사건 발생 통지" 메뉴 화면 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>회생·파산 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	회생·파산 사건 발생 통지

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용증명 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(발급 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

내용
<p>1. "회생·파산 사건 발생 통지" 화면 이동</p> <p>만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.</p>

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>회생·파산 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	회생·파산 사건 발생 통지

내용

회생·파산 사건 발생 통지

* 표시는 필수 입력사항입니다.

집행구분 *

회생 파산

사건번호 *


관할법원 *

1. 회생 또는 파산 구분 클릭(필수입력값)
2. 사건번호 입력(필수입력값)
3. 관할법원 입력(필수입력값)
4. "완료" 버튼 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>회생·파산 사건 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	회생·파산 사건 발생 통지

내용

회생·파산 사건 발생 통지 완료



회생·파산 사건 발생 통지가 완료되었습니다.

원활한 회생·파산 사건 발생 통지를 위해 빠른 [서류제출](#) 부탁드립니다.

신청내용

집행구분	회생	관할법원	서울중앙지방법원
사건번호	2022개회123456		

1
간편 서류제출

1. "회생·파산 법원 서류제출" 화면으로 이동

주택담보대출

처분기한유예 서류제출

주택처분확인 서류제출

우대금리

서류제출

개인(민감)정보제공동의

금리우대 보금자리론

서류제출

배우자정보제공동의

결혼예정자증빙 서류제출

전입의무 서류제출

반환보증

경·공매 법원 서류 제출

회생·파산 법원 서류 제출 2

채권 양도 첨부 서류 제출

채권 양도 공동 임차인 정보제공동의

사고 사유 증빙 서류 제출

사고 사유 공동 임차인 정보제공동의

청구서 첨부 서류제출

주택 명도확인 서류제출

주택보증

서류제출

배우자정보제공동의

주택연금

서류제출

배우자정보제공동의

제3자정보제공동의

신용회복

서류제출

가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "회생·파산 법원 서류 제출" 메뉴 화면 이동

내용

회생·파산 법원 서류 제출

주택보증

보증번호

보증상품 전세보증금반환보증

보증신청금액 임차 보증금

보증잔액 보증발급일

주택주소

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수치심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

법원 서류

미제출 회생·파산 증빙서류

미제출 법원서류 1 서류첨부

1. "서류첨부" 클릭 후 파일 업로드

회생·파산 법원 서류 제출

주택보증

보증번호

보증상품	전세보증금반환보증
보증신청금액	임차 보증금
보증잔액	보증발급일
주택주소	

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수치심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

법원 서류

제출완료

회생·파산 증빙서류

제출완료

법원서류

1



서류변경

내용

1. 제출된 서류 목록 확인(돋보기 버튼)
2. 수정 등 필요시 "서류변경" 버튼 클릭

3. 채권양도 계약

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>채권양도 계약
화면 구분	전자금융	화면명	채권양도 계약

내용

인터넷 금융서비스
My HF
간편 서류제출
1
신청
고객서비스

주택담보대출 신청

아낌e-보금자리론 신청

u-보금자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

2

채권양도 계약

사고 사유 발생 통지

사고 정상화 통지

이행 청구서 작성

이행유보 요청서 작성

대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "채권양도 계약" 메뉴 화면 이동

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용증명 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 양도(발급 전 채권양도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

내용

1. "채권양도 계약" 화면 이동

만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.

내용

채권양도계약

채권양도계약 진행시 주의사항 안내

채권양도계약을 위해 반드시 아래 관련 서류를 확인하시고 전자서명을 진행해야 합니다.
제공되는 서류를 확인하시기 전까지 전자서명 진행이 불가하오니 아래 서류열람 버튼을 클릭해 서류를 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

채권양도계약 서류 확인

채권양도계약서 임대차 보증금 반환 채권을 공사에게 양도하는 증빙 서류	위임장 임차인의 권리를 서류상의 수임인에 위임하는 증빙 서류
--	---

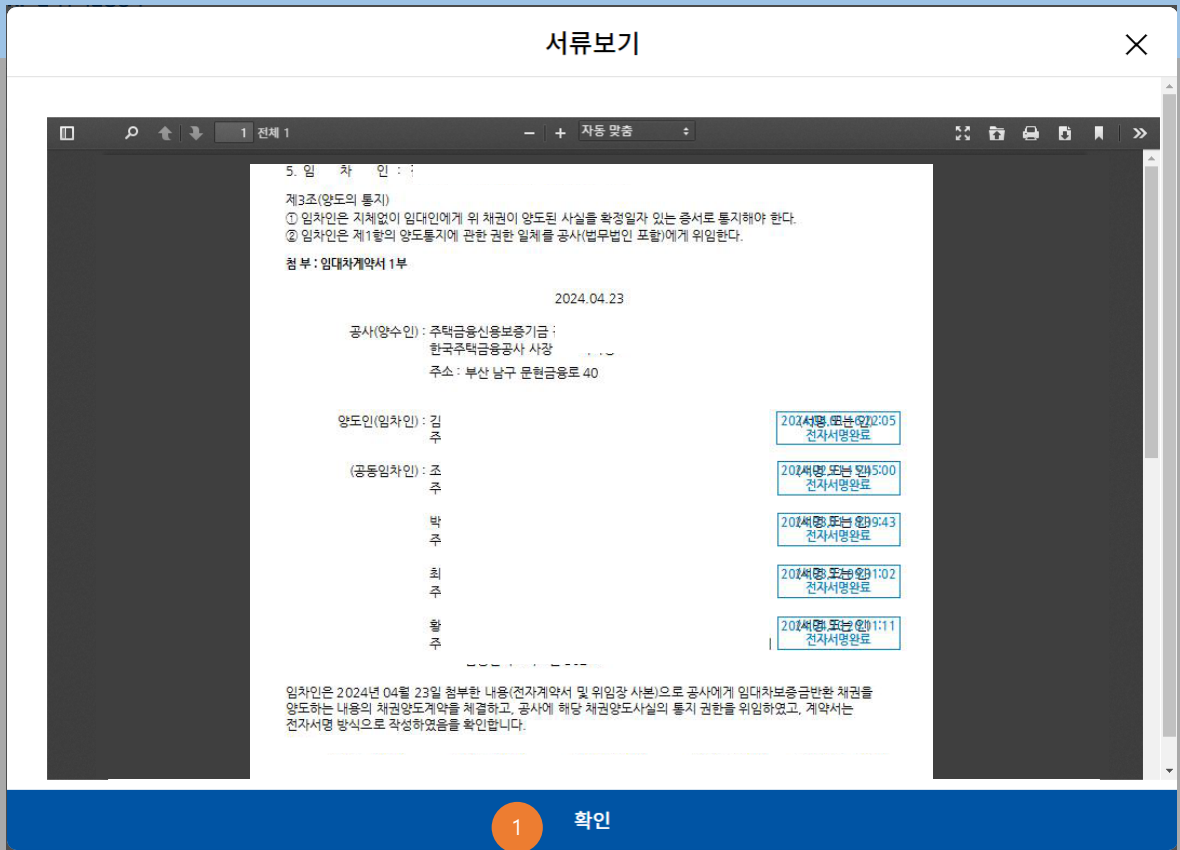
1 채권양도계약서 확인하기 위임장 확인하기 1

전자서명

1. "채권양도계약서 및 위임장 확인하기" 를 클릭하여 작성내용 확인

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>채권양도 계약
화면 구분	전자금융	화면명	채권양도 계약

내용



1. 채권양도계약서 및 위임장 서류 확인 후 확인버튼 클릭



내용

채권양도계약

채권양도계약 진행시 주의사항 안내

채권양도계약을 위해 반드시 아래 관련 서류를 확인하시고 전자서명을 진행해야 합니다.
제공되는 서류를 확인하시기 전까지 전자서명 진행이 불가하오니 아래 서류열람 버튼을 클릭해 서류를 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

채권양도계약 서류 확인

<p>채권양도계약서</p> <p>임대차 보증금 반환 채권을 공사에게 양도하는 증빙 서류</p> <p> 채권양도계약서 확인완료</p>	<p>위임장</p> <p>임차인의 권리를 서류상의 수임인에 위임하는 증빙 서류</p> <p> 위임장 확인완료</p>
--	---

1 전자서명

1. "전자서명" 진행

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>채권양도 계약
화면 구분	전자금융	화면명	채권양도 계약

내용


순서대로

1. (팝업) 전자서명 확인
2. (팝업) 채권양도 계약 완료 확인

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>채권양도 계약
화면 구분	전자금융	화면명	채권양도 계약

내용

채권양도계약 서류 전자서명 완료



채권양도계약 서류 전자서명이 완료되었습니다.

만들어진 서류의 인쇄가 필요하시면 아래의 서류를 다운받을 수 있습니다.

원활한 채권양도계약신청을 위해 빠른 '[서류제출](#)' 부탁드립니다.

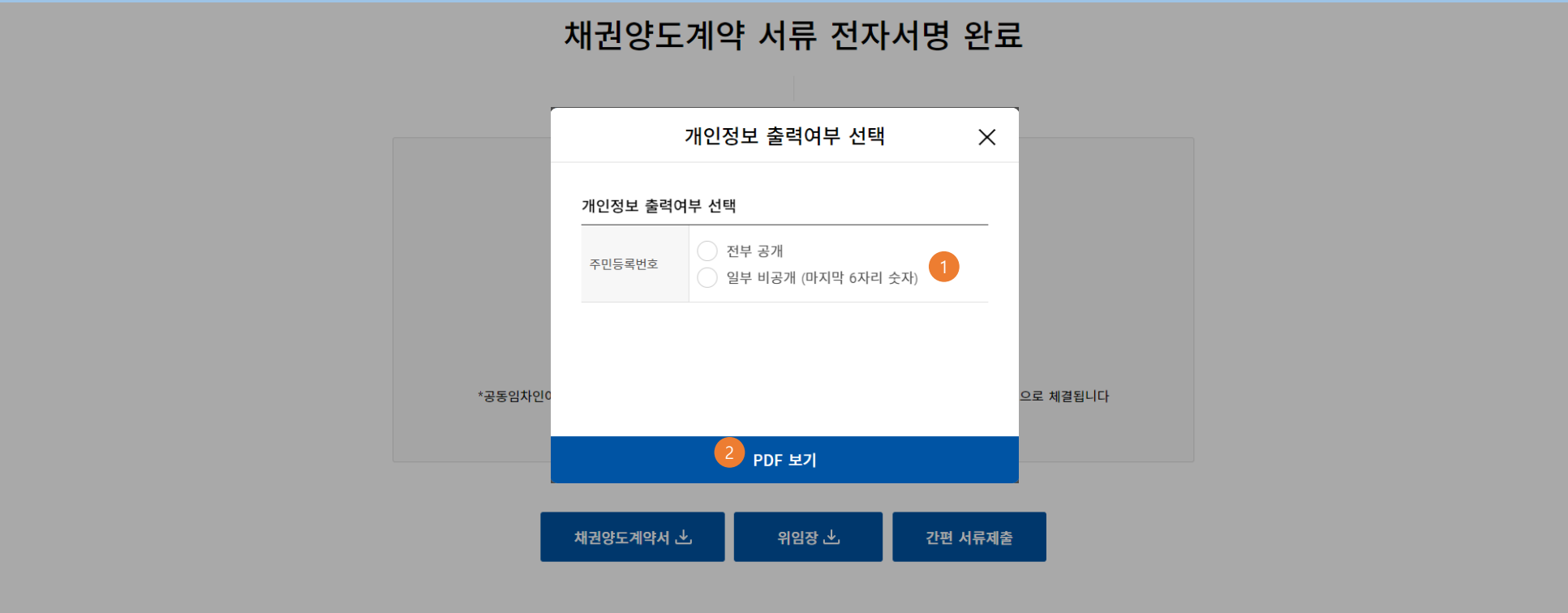
*공동임차인이 있는 경우 공동임차인의 정보제공 동의절차까지 완료되어야 채권양도계약이 정상적으로 체결됩니다

- 1
- 채권양도계약서 ↓
- 위임장 ↓
- 간편 서류제출
- 2

1. 버튼 클릭 시 해당 서류 파일 다운로드 (선택사항)
2. "간편 서류제출" 화면으로 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>채권양도 계약
화면 구분	전자금융	화면명	채권양도 계약

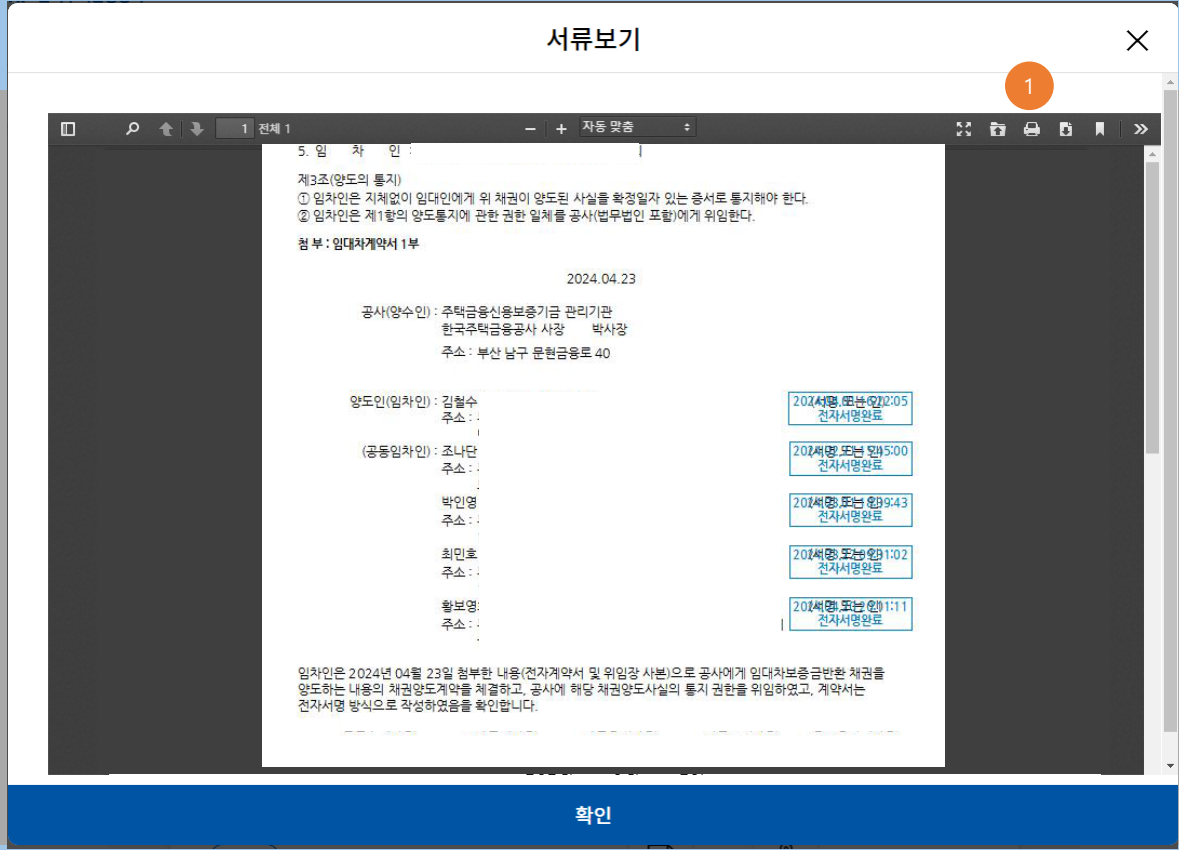
내용



1. 개인정보 출력여부 선택
2. PDF서류 보기

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>채권양도 계약
화면 구분	전자금융	화면명	채권양도 계약

내용



1. 전자서명 된 서류 다운로드 및 인쇄(선택사항)

주택담보대출

처분기한유예 서류제출

주택처분확인 서류제출

우대금리

서류제출

개인(민감)정보제공동의

금리우대 보금자리론

서류제출

배우자정보제공동의

결혼예정자증빙 서류제출

전입의무 서류제출

반환보증

경·공매 법원 서류 제출

회생·파산 법원 서류 제출

채권 양도 첨부 서류 제출 2

채권 양도 공동 임차인 정보제공동의

사고 사유 증빙 서류 제출

사고 사유 공동 임차인 정보제공동의

청구서 첨부 서류제출

주택 명도확인 서류제출

주택보증

서류제출

배우자정보제공동의

주택연금

서류제출

배우자정보제공동의

제3자정보제공동의

신용회복

서류제출

가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "채권 양도 첨부 서류 제출" 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편 서류제출>채권 양도 첨부 서류 제출
화면 구분	전자금융	화면명	채권 양도 첨부 서류 제출

채권양도 첨부서류 제출

주택보증

보증번호

보증상품 전세보증금반환보증

보증신청금액 임차보증금

보증잔액 보증발급일

주택주소

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수직심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.


· 표시는 필수 제출 항목입니다.

주택 정보

미제출 임대차계약 증빙서류

미제출


· (반환보증용)임대차계약서



서류첨부

미제출

(반환보증용)주택임대차계약신고필증



서류첨부

내용

- 1. 서류 제출
- (필수) 임대차계약서
- (선택) 주택임대차계약신고필증

- 주택담보대출
 - 처분기한유예 서류제출
 - 주택처분확인 서류제출
- 우대금리
 - 서류제출
 - 개인(민감)정보제공동의
- 금리우대 보금자리론
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의
- 결혼예정자증빙 서류제출
- 전입의무 서류제출

- 반환보증**
 - 경·공매 법원 서류 제출
 - 회생·파산 법원 서류 제출
 - 채권 양도 첨부 서류 제출
 - 채권 양도 공동 임차인 정보제공동의 **2**
 - 사고 사유 증빙 서류 제출
 - 사고 사유 공동 임차인 정보제공동의
 - 청구서 첨부 서류제출
 - 주택 명도확인 서류제출

- 주택보증
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의

- 주택연금
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의
 - 제3자정보제공동의

- 신용회복
 - 서류제출
 - 가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "채권 양도 공동 임차인 정보제공동의" 클릭

[임대차 계약서 상 공동임차인이 아닌 경우에는 작성 및 제출할 필요가 없습니다]

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편 서류제출>채권 양도 공동임차인 정보제공동의
화면 구분	전자금융	화면명	채권 양도 공동임차인 정보제공동의

내용

채권양도 공동임차인 정보제공 동의

채권양도 공동임차인 정보제공 동의 진행시 주의사항 안내

채권양도 공동임차인 정보제공 동의를 위해 반드시 아래 관련 서류를 확인하시고 전자서명을 진행해야합니다.
제공되는 서류를 확인하시기 전까지 전자서명 진행이 불가하오니 아래 서류열람 버튼을 클릭해 서류를 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

채권양도계약 서류 확인

<p>채권양도계약서 임대차 보증금 반환 채권을 공사에게 양도하는 증빙 서류</p> <p>1 채권양도계약서 확인하기</p>	<p>위임장 임차인의 권리를 서류상의 수임인에 위임하는 증빙 서류</p> <p>위임장 확인하기 1</p>
--	---

전자서명

1. "채권양도계약서 및 위임장 확인하기" 를 클릭하여 작성내용 확인

채권양도 공동임차인 정보제공 동의

채권양도 공동임차인 정보제공 동의 진행시 주의사항 안내

채권양도 공동임차인 정보제공 동의를 위해 반드시 아래 관련 서류를 확인하시고 전자서명을 진행해야 합니다.
제공되는 서류를 확인하시기 전까지 전자서명 진행이 불가하오니 아래 서류열람 버튼을 클릭해 서류를 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

채권양도계약 서류 확인

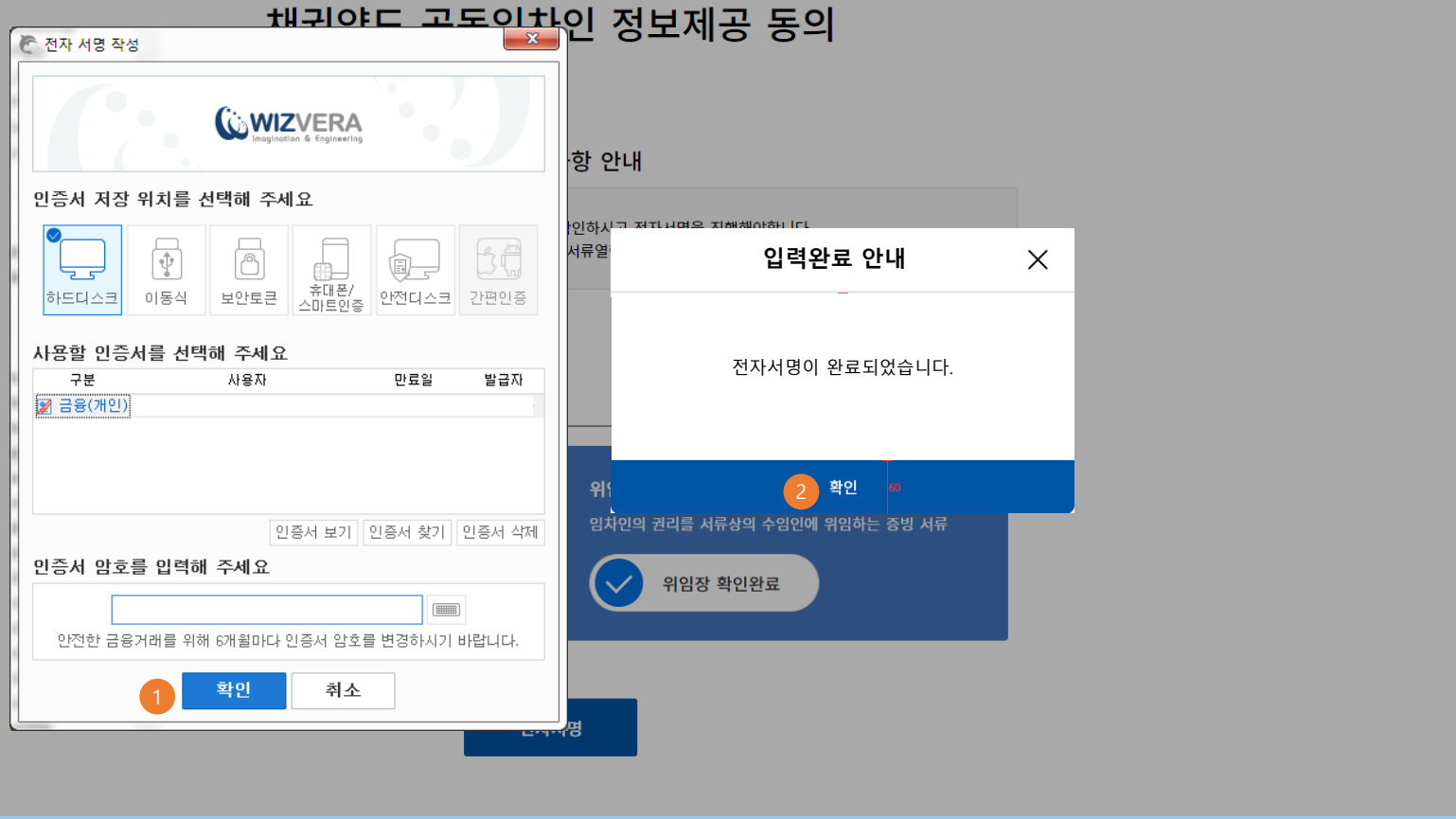
<p>채권양도계약서</p> <p>임대차 보증금 반환 채권을 공사에게 양도하는 증빙 서류</p> <p>✓ 채권양도계약서 확인완료</p>	<p>위임장</p> <p>임차인의 권리를 서류상의 수임인에 위임하는 증빙 서류</p> <p>✓ 위임장 확인완료</p>
--	---

1 전자서명

1. "전자서명" 진행

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편 서류제출>채권 양도 공동임차인 정보제공동의
화면 구분	전자금융	화면명	채권 양도 공동임차인 정보제공동의

내용




1. 전자서명
2. 전자서명 완료 확인

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편 서류제출>채권 양도 공동임차인 정보제공동의
화면 구분	전자금융	화면명	채권 양도 공동임차인 정보제공동의

내용

채권양도계약 서류 공동임차인 전자서명 완료



채권양도계약 서류 공동임차인 전자서명이 완료되었습니다.

만들어진 서류의 인쇄가 필요하시면 아래의 서류를 다운받을 수 있습니다.

- 1
- 채권양도계약서 ↓
- 위임장 ↓

1. 버튼 클릭 시 해당 서류 파일 다운로드 (선택사항)

4. 사고 사유 발생 통지

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>사고 사유 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	사고 사유 발생 통지

내용

인터넷 금융서비스

My HF

간편 서류제출

1 신청

고객서비스



주택담보대출 신청

아낌e-보증자리론 신청

u-보증자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

채권양도 계약

2 사고 사유 발생 통지

사고 정상화 통지

이행 청구서 작성

이행유보 요청서 작성

대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭

2. "사고 사유 발생 통지" 메뉴 화면 이동

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용증명 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(발급 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

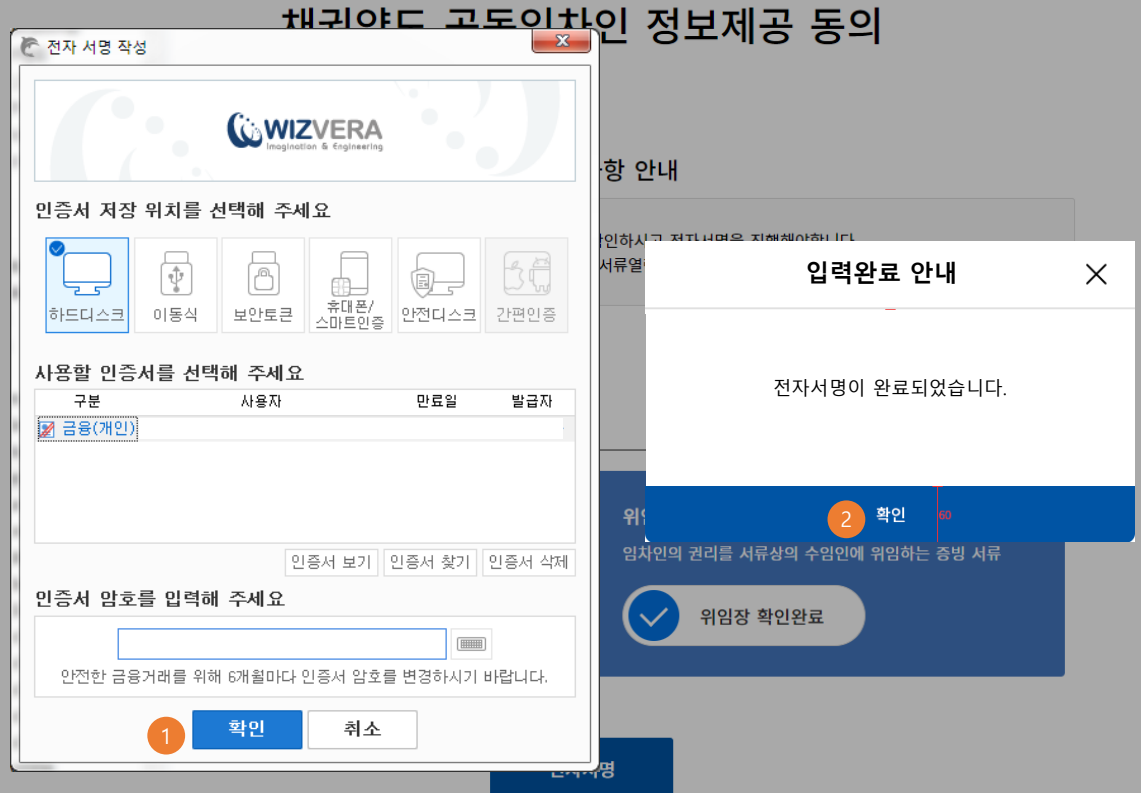
내용

1. "사고 사유 발생 통지" 화면 이동

만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.


주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>사고 사유 발생 통지
화면 구분	전자금융	화면명	사고 사유 발생 통지

내용



1. 전자서명
2. 전자서명 완료 확인

사고 사유 발생 통지 서류 전자서명 완료



사고 사유 발생 통지 서류 전자서명이 완료되었습니다.

만들어진 서류의 인쇄가 필요하시면 아래의 서류를 다운로드 받으실 수 있습니다.

원활한 사고 사유 발생 통지를 위해 빠른 '[서류제출](#)' 부탁드립니다.

*공동임차인이 있는 경우 공동임차인의 정보제공 동의절차까지 완료되어야 사고 사유 발생 통지가 정상적으로 처리됩니다

신청내용

보증채권자	
보증번호	
보증기간	
임대차보증금액	
임대차 목적물	
관할지사	
임차권등기명령 신청여부	
사고사유	

- 1 사고사유발생통지서 ↘

간편 서류제출

2

내용

1. 버튼 클릭 시 해당 서류 파일 다운로드 (선택사항)
2. "간편 서류제출" 화면으로 이동

- 주택담보대출
 - 처분기한유예 서류제출
 - 주택처분확인 서류제출
 - 우대금리
 - 서류제출
 - 개인(민감)정보제공동의
 - 금리우대 보금자리론
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의
 - 결혼예정자증빙 서류제출
 - 전입의무 서류제출
- 반환보증
 - 경·공매 법원 서류 제출
 - 회생·파산 법원 서류 제출
 - 채권 양도 첨부 서류 제출
 - 채권 양도 공동 임차인 정보제공동의
 - 사고 사유 증빙 서류 제출 **2**
 - 사고 사유 공동 임차인 정보제공동의
 - 청구서 첨부 서류제출
 - 주택 명도확인 서류제출

- 주택보증
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의

- 주택연금
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의
 - 제3자정보제공동의

- 신용회복
 - 서류제출
 - 가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "사고 사유 증빙 서류 제출" 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>사고 사유 증빙 서류 제출
화면 구분	전자금융	화면명	사고 사유 증빙 서류 제출

내용

스마트 서류제출 사전준비 안내

통합설치프로그램 안내

주택금융공사는 원활한 상품 신청 진행을 위해 서류 발급기관(건강보험공단, 국세청 등)에 직접 방문없이 관련 서류를 전자적으로 발급받아 주택금융공사(또는 금융기관)에 제출하는 스마트 서류제출 서비스를 제공하고 있습니다.
고객님의 안전하고 편리한 금융서비스 이용을 위하여 통합설치프로그램의 설치가 필요하오니 번거로우시더라도 아래 설치버튼을 통해 프로그램 설치 후 진행하여 주시기 바랍니다.

통합설치프로그램 다운로드 ↓

인증서 발급(등록) 안내

스마트 서류 제출 서비스는 인증서 로그인을 통해 이용하실 수 있습니다.
고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

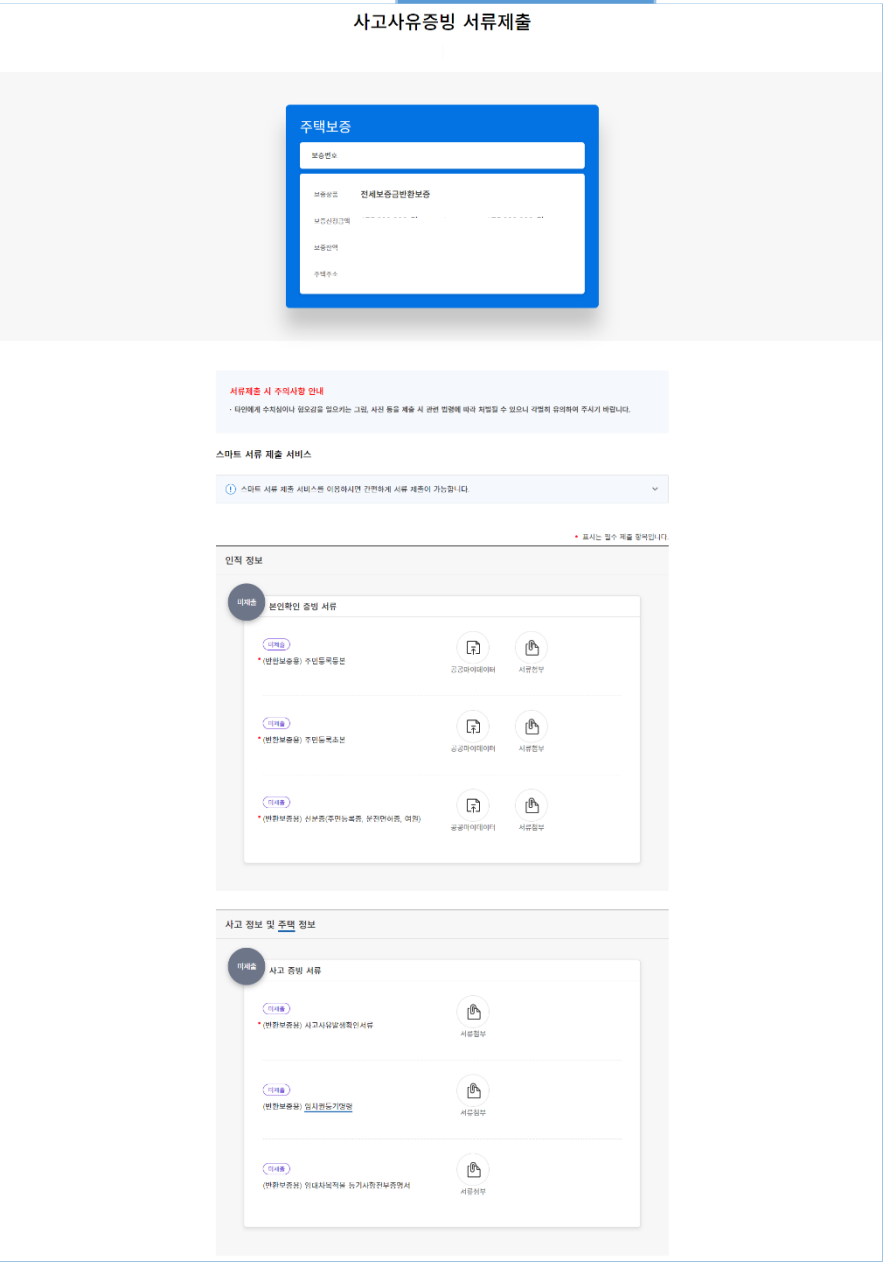
인증서 가져오기

스마트 서류제출 서비스 이용 안내

스마트 서류제출 서비스 이용을 위해 스크래핑(서류 제출 자동화) 및 주택금융상품 이용에 대한 동의가 필요합니다.
서비스 이용에 동의하시면 신청에 필요한 증빙서류를 별도로 발급하실 필요 없이 간편하게 제출 가능합니다.

1 다음

1. "사고 사유 증빙 서류 제출" 화면으로 이동

화면 구분	화면명	내용
	<div style="text-align: center;"> <p>사고사유증빙 서류제출</p>  </div>	<p>내용</p> <p>1. 서류 제출(필수사항)</p> <p>1) 인적정보 : 공공마이데이터 스마트 제출 완료된 경우 자동 제출완료 처리됩니다. 이외의 경우는 “서류첨부” 클릭 후 업로드 필요</p> <p>2) 사고 정보 및 주택 정보 : 사고사유발생 확인서류 및 임차권등기명령접수증 등 업로드 필요</p>

주택담보대출

처분기한유예 서류제출

주택처분확인 서류제출

우대금리

서류제출

개인(민감)정보제공동의

금리우대 보금자리론

서류제출

배우자정보제공동의

결혼예정자증빙 서류제출

전입의무 서류제출

반환보증

경·공매 법원 서류 제출

회생·파산 법원 서류 제출

채권 양도 첨부 서류 제출

채권 양도 공동 임차인 정보제공동의

사고 사유 증빙 서류 제출

사고 사유 공동 임차인 정보제공동의 2

청구서 첨부 서류제출

주택 명도확인 서류제출

주택보증

서류제출

배우자정보제공동의

주택연금

서류제출

배우자정보제공동의

제3자정보제공동의

신용회복

서류제출

가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "사고 사유 공동 임차인 정보제공동의" 클릭

[임대차 계약서 상 공동임차인이 아닌 경우에는 작성 및 제출할 필요가 없습니다]

내용

사고 사유 공동임차인 정보제공 동의

사고 사유 공동임차인 정보제공 동의 진행시 주의사항 안내

사고 사유 공동임차인 정보제공 동의를 위해 반드시 아래 관련 서류를 확인하시고 전자서명을 진행해야 합니다.
제공되는 서류를 확인하시기 전까지 전자서명 진행이 불가하오니 아래 서류열람 버튼을 클릭해 서류를 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

사고 사유 발생 통지 서류 확인

1

사고 사유 발생 통지서
전세 계약과 관련하여 보증사고가 발생했음을 알리는 문서

사고 사유 발생 통지서 확인하기

전자서명

1. "사고 사유 발생 통지서 확인하기" 클릭

내용

사고 사유 공동임차인 정보제공 동의

사고 사유 공동임차인 정보제공 동의 진행시 주의사항 안내

사고 사유 공동임차인 정보제공 동의를 위해 반드시 아래 관련 서류를 확인하시고 전자서명을 진행해야 합니다.
제공되는 서류를 확인하시기 전까지 전자서명 진행이 불가하오니 아래 서류열람 버튼을 클릭해 서류를 반드시 확인해 주시기 바랍니다.

사고 사유 발생 통지 서류 확인

사고 사유 발생 통지서
전세 계약과 관련하여 보증사고가 발생했음을 알리는 문서

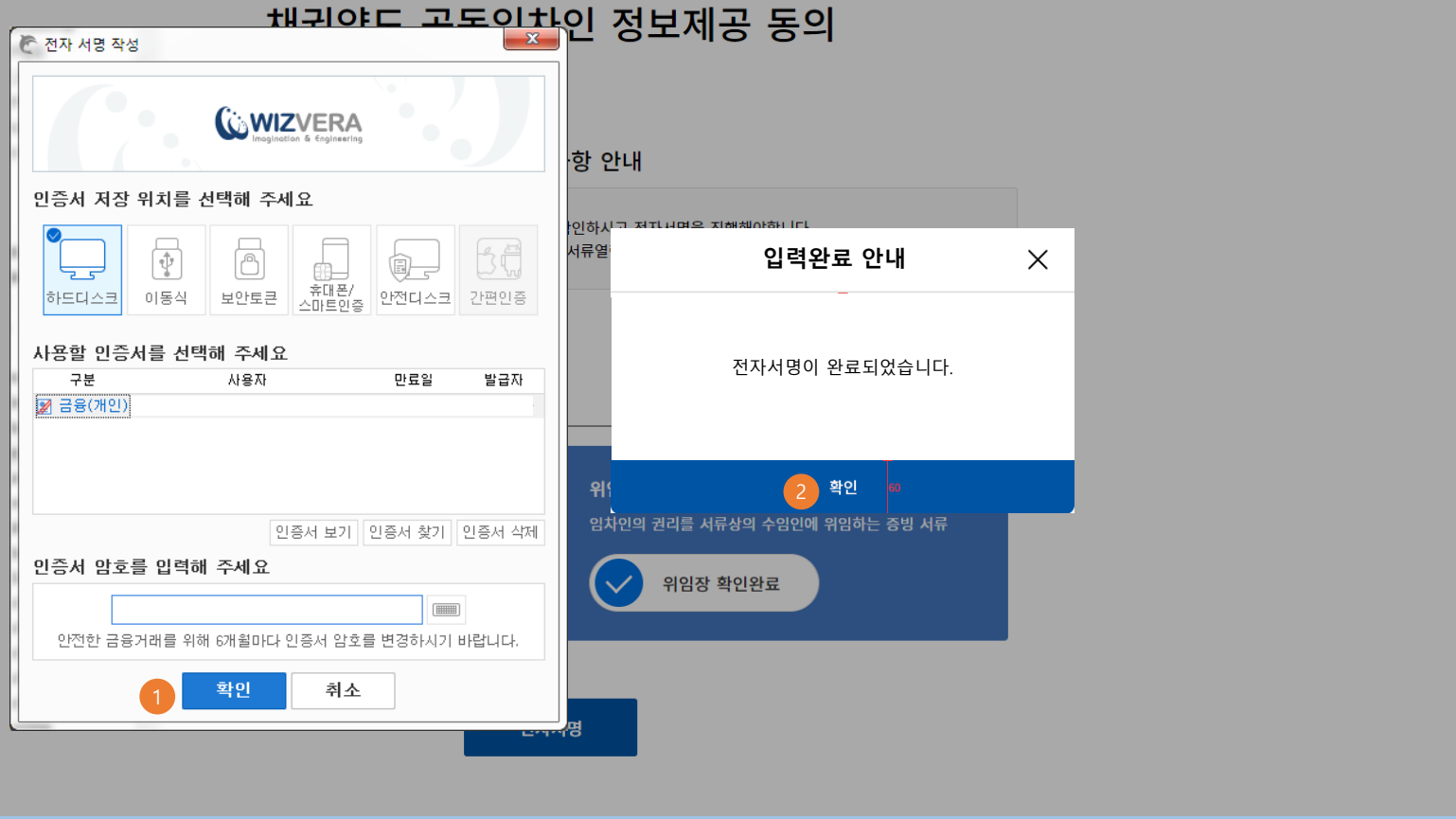
사고 사유 발생 통지서 확인완료

1 전자서명

1. 전자서명 진행

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>사고 사유 공동임차인 정보제공동의
화면 구분	전자금융	화면명	사고 사유 공동임차인 정보제공동의

내용




1. 전자서명
2. 전자서명 완료 확인

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>사고 사유 공동임차인 정보제공동의
화면 구분	전자금융	화면명	사고 사유 공동임차인 정보제공동의

내용

사고 사유 발생 통지 서류 공동임차인 전자서명 완료



사고 사유 발생 통지 서류 공동임차인 전자서명이 완료되었습니다.

만들어진 서류의 인쇄가 필요하시면 아래의 서류를 다운받을 수 있습니다.

1 [사고 사유 발생 통지서](#) ↓

1. 버튼 클릭 시 해당 서류 파일 다운로드 (선택사항)

5. 사고 정상화 통지

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>사고 정상화 통지
화면 구분	전자금융	화면명	사고 정상화 통지

내용

인터넷 금융서비스

My HF

간편 서류제출

1 신청

고객서비스



주택담보대출 신청

아낌e-보증자리론 신청

u-보증자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

채권양도 계약

사고 사유 발생 통지

2 사고 정상화 통지

이행 청구서 작성

이행유보 요청서 작성

대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "사고 정상화 통지" 메뉴 화면 이동

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용송영 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(발급 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (보러우치 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

내용

1. "사고 정상화 통지" 화면 이동

만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.

사고 정상화 통지

1. 보증내용

보증채권자

보증번호

보증기간 -

임대차보증금액 이력활천만원

임대차목적물

2. 사고사유

3. 정상화 사유

정상화 사유

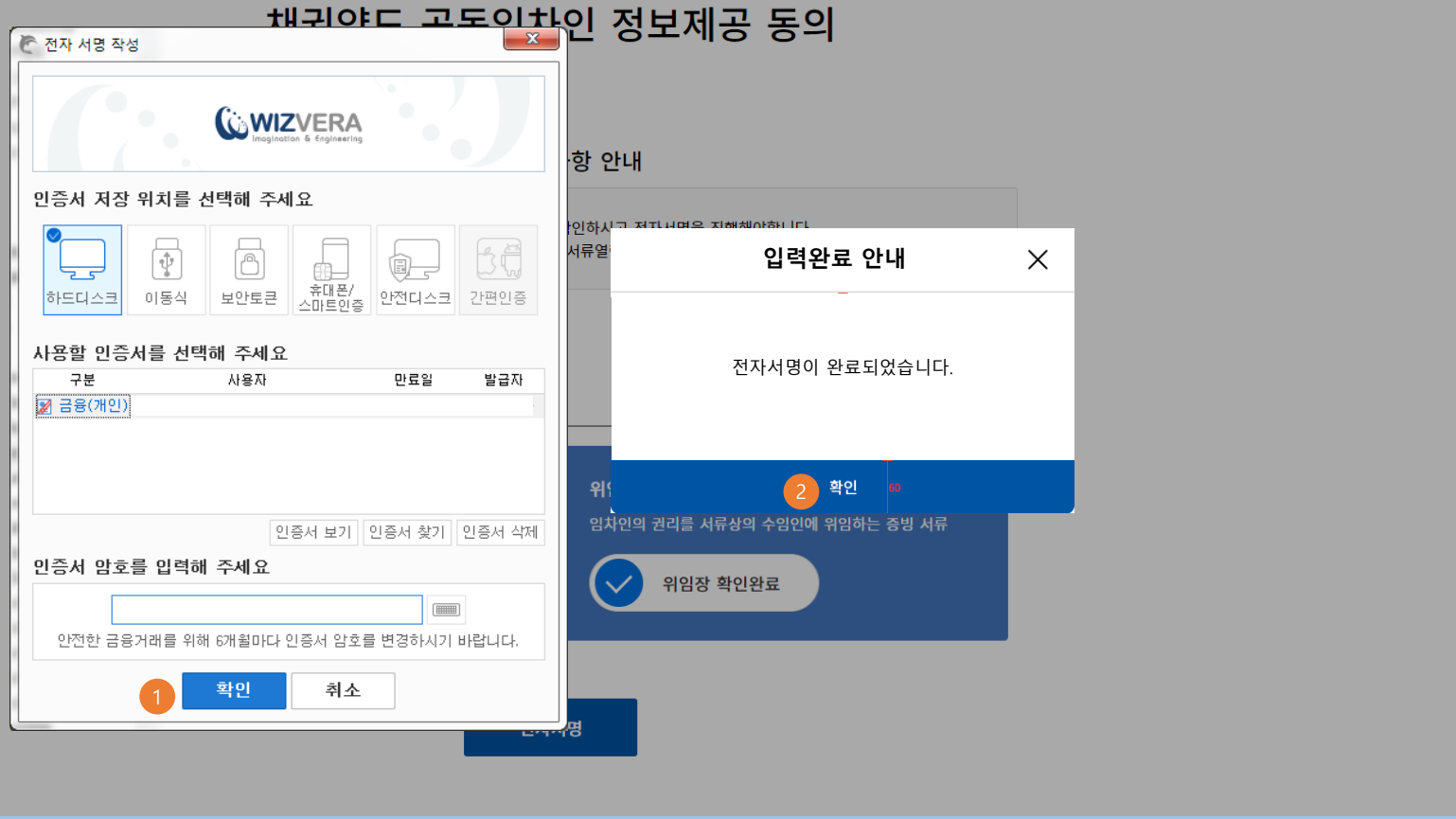
정상화 상세 사유

내용

1. 보증내용 및 사고사유 확인
2. 정상화 사유 입력
3. 전자서명 진행

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>사고 정상화 통지
화면 구분	전자금융	화면명	사고 정상화 통지


내용



1. 전자서명
2. 전자서명 완료 확인

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>사고 정상화 통지
화면 구분	전자금융	화면명	사고 정상화 통지

사고 정상화 통지 서류 전자서명 완료



사고 정상화 통지 서류 전자서명이 완료되었습니다.

만들어진 서류의 인쇄가 필요하시면 아래의 서류를 다운받을 수 있습니다.

신청내용

보증채권자	
보증번호	
보증기간	
임대차보증금액	
임대차목적물	
사고사유	
정상화사유	
정상화상세사유	

1 [사고 정상화 통지서](#) ↓

내용

- 버튼 클릭 시 해당 서류 파일 다운로드 (선택사항)

6. 이행 청구서 작성

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성

내용

인터넷 금융서비스
My HF
간편 서류제출
1 신청
 고객서비스

주택담보대출 신청

아낌e-보금자리론 신청

u-보금자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

채권양도 계약

사고 사유 발생 통지

사고 정상화 통지

2

 이행 청구서 작성

이행유보 요청서 작성

대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "이행 청구서 작성" 메뉴 화면 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여 전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용증명 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(발급 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주세요가 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주세요가 바랍니다.

내용
<p>1. "이행 청구서 작성" 화면 이동</p> <p>만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.</p>

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성

내용

보증이행 청구요건 자가진단

보증이행 청구요건 자가진단 시작하기



보증채무이행이란 주채무자(임대인)가 보증채권자(임차인)에게 임대차보증금을 반환하지 않는 경우(보증 사고가 발생한 경우) 공사가 해당금액을 보증채권자에게 대신 지급하는 것입니다.

※ 자가진단 완료 후 이행 청구가 가능합니다. 정확하게 답변해주시기 바랍니다.

1

다음

1. "다음" 클릭 시 자가진단 화면으로 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성

내용

보증이행 청구요건 자가진단



STEP1

청구 기관 확인

1. 한국주택금융공사(HF)의 전세보증금반환보증을 가입하셨습니까?

1 예 아니오

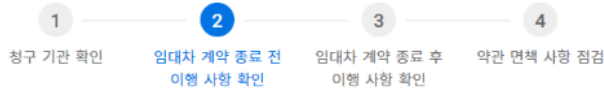
- HUG(주택도시보증공사), SGI서울보증보험의 반환보증을 가입하신 경우, 해당 기관에 이행을 청구하여야 합니다.
- 전세자금보증과 전세보증금반환보증(전세지킴보증)은 별도의 상품입니다.
- 전세보증금반환보증 가입 여부를 확인하시기 바랍니다.

2

1. 각 단계별 해당사항 확인 후 “예” 체크
2. “아니오” 체크 시 다음단계 진행불가
3. “다음” 버튼 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성

보증이행 청구요건 자가진단



STEP2

임대차 계약 종료 전 이행 사항 확인

※ 주의사항

이행 청구를 위해서 다음의 사항을 임대차계약 종료 전에 진행 하셔야 합니다.

- ① 임대차계약 종료 2개월 전에 임대인에게 임대차계약 갱신(연장) 거절 통지 (고객 → 임대인)
- ② 금융기관(대출은행)을 방문해 전세자금대출 보증 기한 연장 (고객 → 은행)
- ③ 임차보증금 반환채권 양도 (고객 → 공사)

2. 임대차 계약 종료일로부터 2개월 전에 임대인에게 임대차계약 갱신(연장) 거절 통지가 도달하였습니까? 예 아니오

· 임대차계약 종료 6개월~2개월 전 임차인이 임대인에게 임대차계약 갱신거절을 통지한 증빙 필요.
(내용증명 우편 도달, 갱신거절 문자 - 임대인 내용 인지 답장 등)

3. 전세자금대출 보증 기한을 연장하였습니까? 예 아니오

· 은행을 방문하여 전세자금대출 보증 기한을 연장하여야 하며, 반환보증 이행 청구를 위한 기한연장은 3개월 단위로 최대 2회까지 가능합니다.

4. 임차보증금 반환채권 양도를 위한 채권양도 계약서 작성 및 서류 제출을 완료하였습니까? 예 아니오

· 임차보증금 반환채권 양도란?
임차인이 임대인에게 임대차보증금을 반환받을 권리를 공사에 넘기는 것으로 이행 청구를 위한 필수 절차입니다.

이전

다음

2

내용

1. 각 단계별 해당사항 확인 후 “예” 체크
2. “아니오” 체크 시 다음단계 진행불가
3. “다음” 버튼 클릭

보증이행 청구요건 자가진단



STEP3

임대차 계약 종료 후 이행 사항 확인

5. 임차권 등기명령 신청을 완료하였습니까?

1 예 아니오

· 임차권 등기명령이란?

「주택임대차보호법」에 따라 임대차계약이 종료된 후 임차인이 임대인으로부터 임대차보증금을 돌려받지 못하고 이사 가더라도 대항력 및 우선변제권이 유지될 수 있게 임대차주택 등기부등본에 임차권 등기를 표시하라고 법원이 내리는 집행명령으로 이행 청구를 위한 필수 절차입니다.

※ 임차권 등기 완료시까지 대항력 및 우선변제권 유지를 위해 진술하지 말아주시고, 등기가 완료되더라도 영도(이사) 전까지 전입을 유지해주시기 바랍니다. (임대인의 이의제기로 임차권등기가 말소되면 우선변제권 상실될 위험이 있음)

6. 사고 발생 신고를 완료하였습니까?

1 예 아니오

· 보증 사고란?

- ① 임대차 계약이 해지 또는 종료된 후 1개월이 경과하였음에도 임차인이 임대차보증금을 반환받지 못한 경우
- ② 임대차 계약 기간 중 임대차 목적물에 경매 또는 공매로 인한 배당절차가 종료되었으나, 임차인이 반환받아야 할 임대차보증금의 전부 또는 일부를 반환받지 못한 경우

· 사고 발생 신고는 임대차계약 종료일 1개월 경과시점부터 2개월 동안 가능합니다.

· 임대차계약 종료일로부터 3개월 이내에 보증사고발생 신고가 없으면 전세보증금반환보증(전세지킴보증)은 자동해지 되므로, 기한에 주의하시기 바랍니다.

7. 사고 사유가 임대차 계약 종료 1개월경과 후 임대차보증금의 미반환 입니까?

예 아니오

7-1. 사고 사유가 경매 또는 공매의 배당 절차 종료 후 임대차보증금 미반환 입니까?

1 예 아니오

이전

다음

2

내용

1. 각 단계별 해당사항 확인 후 “예” 체크
2. “아니오” 체크 시 다음단계 진행불가
3. “다음” 버튼 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성

내용

보증이행 청구요건 자가진단



STEP4

약관 면책 사항 점검

약관 파일 고객 이행 청구 메뉴얼

8. 전세지킴보증약관 제5조(면책사항)에 해당하는 사유가 없습니까? 1 예 아니오

· 면책사항에 해당될 경우 보증채무의 전액 또는 일부가 면책될 수 있습니다.

- ① 보증채권자가 「주택임대차보호법」상 취득하였던 대항력과 우선변제권을 임대차계약기간 중 거주 또는 주민등록을 이전하는 등 사유에 의해 상실하여공사의 구상권 행사에 제한이 있는 경우
(보증채권자가 임차권등기 전 거주를 이전하거나 주민등록을 이전하는 경우 포함)
- ② 보증채권자가 임대차목적물을 제3자에게 재임대하는 경우(주 채무자의 동의가 있는 경우 포함)
- ③ 보증채권자가 임대보증금반환채권을 제3자에게 양도하거나 담보로 제공한 경우
- ④ 임대차보증금에 대하여 제3자로부터 압류, 가압류, 전부·추심명령, 등으로 공사에 손해가 발생하거나 발생이 예상되는 경우
- ⑤ 보증채권자가 제3장(보증채권자의 알릴 의무)을 위반하여 공사에 손해가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우
- ⑥ 보증채권자가 제11조(임대차보증금반환채권의 권리보전)에 따라 임대차보증금의 보호를 위한 권리를 행사하지 않아 공사에 손해가 발생하거나 발생이 예상되는 경우
- ⑦ 보증채권자가 제20조(대위 및 구상)의 협조 의무를 위반하여 손해가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우
- ⑧ 그 밖에 보증채권자의 책임 있는 사유로 인하여 공사에 손해가 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우

이전

이행 청구서 작성

2

1. 각 단계별 해당사항 확인 후 “예” 체크
2. “아니오” 체크 시 다음단계 진행불가
3. “이행 청구서 작성” 버튼 클릭

이행 청구서 작성

1. 개인정보 동의 안내

- 「개인정보보호법」에 따라 한국주택금융공사 및 대출금융기관과의 금융거래와 관련하여 고객님의 개인(신용)정보를 조회, 수집, 이용, 제공 하고자 하는 경우에는 고객님의 동의를 받아야 합니다.

- 본 정보 조회는 고객님의 신용도에 영향을 미치지 않으므로 연상하셔도 됩니다.

- 서류 발급기간 방문 없이 서류(주민등록등본 등) 제출을 원하시는 고객님의께서는 서류 제출 자동화 서비스 통의를 해주시기 바랍니다.

- 반드시, 동의서 약관을 자세하게 읽어주시시오. <전자보이기> 클릭

정보제공동의 **전체동의** 안내보기

선택

주택금융상품 이용 동의서

주택금융상품 이용 동의서 전체동의예문	본인정보 제3차 제공요구 여부
1. 고유식별정보(주민등록번호)	1. 본인정보 제3차 제공요구서
2. 만장성부(주민등록번호)	
3. 개인(신용)정보(신용평가등급)	
4. 고유식별정보(주민등록번호)	
5. 개인(신용)정보(통의정보)	

2. 임대차 현황

임대인 성명

임대인 주민등록번호

임대인 주소

임대인 연락처

임대차 보증금 원 이력출력안내

임대차 기간 -

목적물 주소

3. 보증사고

사고사유

사고일자

4. 청구내역

청구금액 원 이력출력안내

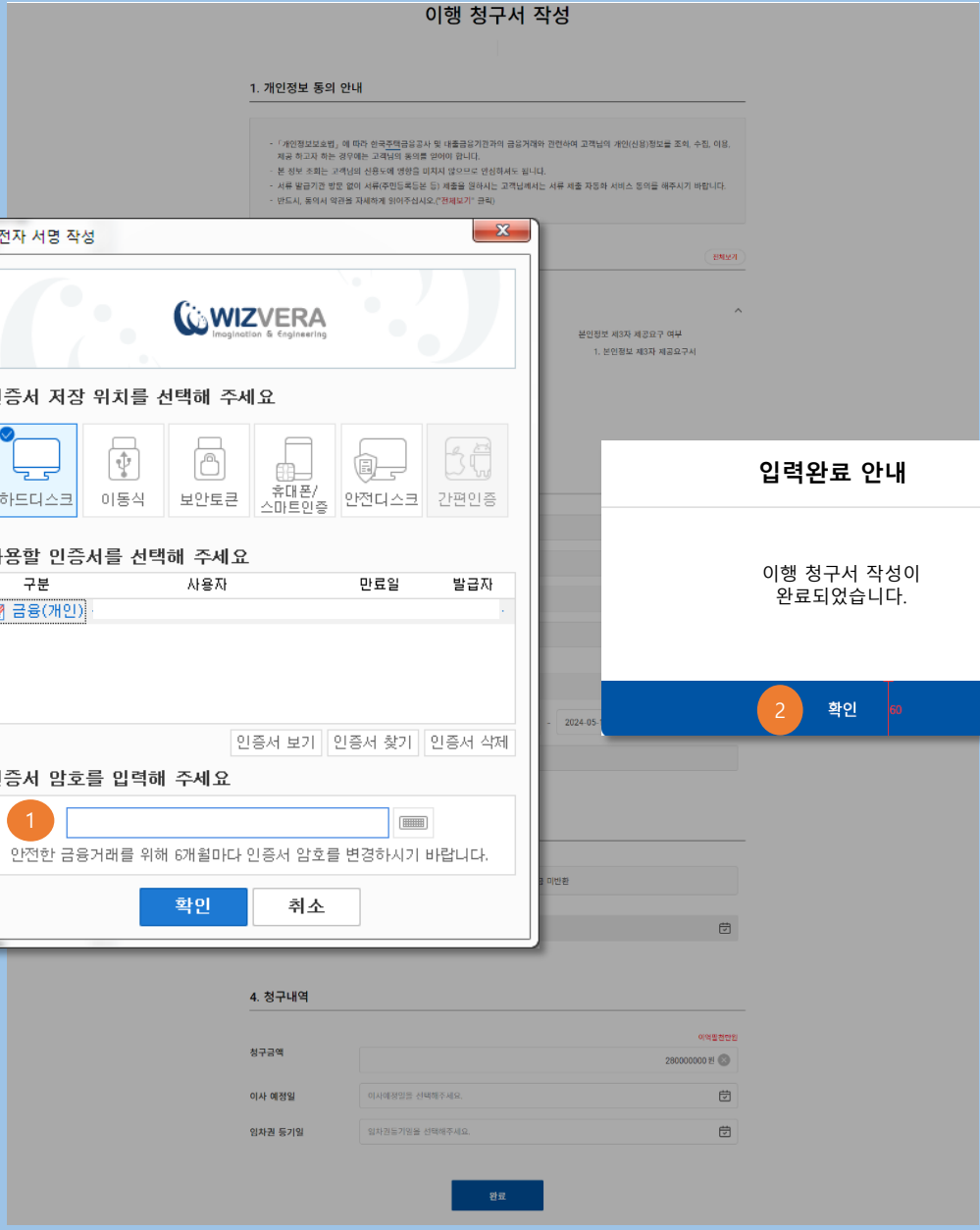
이사 예정일 이사에상당일 선택해주세요. 📅

임차권 등기일 임차권등기일 선택해주세요. 📅

완료


내용
<p>1. 정보제공동의 확인 및 체크</p> <p>2. "임대차 현황" 및 "보증사고" 입력사항 확인</p> <p>3. "청구내역" 정보 입력</p> <p>4. 전자서명 진행</p>

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행 청구서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행 청구서 작성



내용
<ol style="list-style-type: none"> 1. 전자서명 2. 전자서명 완료 확인

이행 청구서 작성 서류 전자서명 완료



이행 청구서 작성 서류 전자서명이 완료되었습니다.

만들어진 서류의 인쇄가 필요하시면 아래의 서류를 다운받을 수 있습니다.

원활한 이행 청구를 위해 빠른 '[서류제출](#)' 부탁드립니다.

신청내용

채권자 성명	
임대차 보증금	
임대차 기간	
목적물 주소	
사고사유	
사고일자	
청구금액	
이사 예정일	
임차권 등기일	

1

보증채무이행 청구서 ↓

간편 서류제출

2

내용

1. 버튼 클릭 시 해당 서류 파일 다운로드 (선택사항)
2. "간편 서류제출" 화면으로 이동

- 주택담보대출
 - 처분기한유예 서류제출
 - 주택처분확인 서류제출
 - 우대금리
 - 서류제출
 - 개인(민감)정보제공동의
 - 금리우대 보금자리론
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의
 - 결혼예정자증빙 서류제출
 - 전입의무 서류제출
- 반환보증
 - 경·공매 법원 서류 제출
 - 회생·파산 법원 서류 제출
 - 채권 양도 첨부 서류 제출
 - 채권 양도 공동 임차인 정보제공동의
 - 사고 사유 증빙 서류 제출
 - 사고 사유 공동 임차인 정보제공동의
 - 청구서 첨부 서류제출 2
 - 주택 명도확인 서류제출

- 주택보증
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의

- 주택연금
 - 서류제출
 - 배우자정보제공동의
 - 제3자정보제공동의

- 신용회복
 - 서류제출
 - 가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "청구서 첨부 서류제출" 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>청구서 첨부 서류제출
----	---------------	----	----------------------

화면 구분	전자금융	화면명	청구서 첨부 서류제출
-------	------	-----	-------------

내용

스마트 서류제출 사전준비 안내

통합설치프로그램 안내

주택금융공사는 원활한 상품 신청 진행을 위해 서류 발급기관(건강보험공단, 국세청 등)에 직접 방문없이 관련 서류를 전자적으로 발급받아 주택금융공사(또는 금융기관)에 제출하는 스마트 서류제출 서비스를 제공하고 있습니다.
고객님의 안전하고 편리한 금융서비스 이용을 위하여 통합설치프로그램의 설치가 필요하오니 번거로우시더라도 아래 설치버튼을 통해 프로그램 설치 후 진행하여 주시기 바랍니다.

통합설치프로그램 다운로드 ↓

인증서 발급(등록) 안내

스마트 서류 제출 서비스는 인증서 로그인을 통해 이용하실 수 있습니다.
고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

인증서 가져오기

스마트 서류제출 서비스 이용 안내

스마트 서류제출 서비스 이용을 위해 스크래핑(서류 제출 자동화) 및 주택금융상품 이용에 대한 동의가 필요합니다.
서비스 이용에 동의하시면 신청에 필요한 증빙서류를 별도로 발급하실 필요 없이 간편하게 제출 가능합니다.

1

다음

1. 다음 버튼 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>청구서 첨부 서류제출
화면 구분	전자금융	화면명	청구서 첨부 서류제출

청구서 첨부서류 제출

주택보증

보증번호:

보증상대: 전세보증금반환보증

보증신청일: 임차보증금

보증금액: 보증금일

주택주소:

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수직상이나 침오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

스마트 서류 제출 서비스

① 스마트 서류 제출 서비스를 이용하시면 간편하게 서류 제출이 가능합니다.

* 표시는 필수 제출 항목입니다.

1 인적 정보

미제출 본인확인 증빙 서류

<p>필수</p> <p>· (반환보증 등) 주민등록등본</p>	<p>공공마이데이터</p>	<p>서류첨부</p>
<p>필수</p> <p>· (반환보증 등) 주민등록초본</p>	공공마이데이터	서류첨부
<p>필수</p> <p>· (반환보증 등) 신분증(주민등록증, 운전면허증, 아권)</p>	공공마이데이터	서류첨부

1 이행청구 접수 정보

미제출 이행청구 서류

<p>필수</p> <p>· (반환보증 등) 임대차계약 종료 증명 서류</p>	<p>공공마이데이터</p>	<p>서류첨부</p>
---	----------------	-------------

내용

1. 서류 제출
- 필수 서류
 - 주민등록등본, 주민등록초본, 신분증
 - > 공공마이데이터 가능
 - 임대차계약 종료 증명 서류
 - 임대차계약서 사본
 - 보증 채권자 명의의 통장사본
 - 임차권등기명령 접수증 등
 - 선택 서류
 - 명도 예정일 증빙, 배당표 또는 배분서, 임대인 인감증명서, 기타 공사가 요구하는 증빙 자료 등

7. 이행유보 요청서 작성

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행유보 요청서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행유보 요청서 작성

내용

인터넷 금융서비스

My HF

간편 서류제출

1 신청

고객서비스



주택담보대출 신청

아낌e-보증자리론 신청

u-보증자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

채권양도 계약

사고 사유 발생 통지

사고 정상화 통지

이행 청구서 작성

2 이행유보 요청서 작성

대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "이행유보 요청서 작성" 메뉴 화면 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행유보 요청서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행유보 요청서 작성

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용증명 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(영도 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님의 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주시기 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

내용
<p>1. "이행유보 요청서 작성" 화면 이동</p> <p>만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.</p>

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행유보 요청서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행유보 요청서 작성

내용

이행유보 요청서 작성

• 표시는 필수 입력사항입니다.

임차권등기번호*

퇴거희망일*

1
다음

1. 임차권등기번호 및 퇴거희망일 입력(필수사항)

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행유보 요청서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행유보 요청서 작성

내용

이행유보 요청서 작성

|

대상 보증

보증번호		보증기간	
보증채권자		보증금액	
보증목적물			
이행청구일자		임차권등기 (사건번호)	

대상 보증

보증채무의 이행은 아래 1), 2) 중 빠른 날까지 유보 가능합니다.

- 1) 보증채권자의 퇴거희망일(2026년 05월 07일)
- 2) 공사의 심사종료일로부터 3개월이 되는 날(2026년 06월 04일)

확약 사항

- 본인은 공사의 심사종료일로부터 3개월이 되는 날까지 보증목적물을 명도하고 대위변제금을 수령할 것을 확약합니다.
- 본인은 이 요청서를 통해 수령지체 의사를 표시하였으므로 유보기간 동안 전세지킴보증약관 제15조 제5항의 지연배상금 수령 대상에 해당하지 않음에 동의하며 이와 관련된 이의를 제기하지 않겠습니다.

간편인증


공동/금융 인증서

1. 대상보증 항목의 입력정보 확인
2. 전자서명 진행

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>이행유보 요청서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	이행유보 요청서 작성

내용

이행유보 요청서 전자서명 완료



이행유보 요청서 서류 전자서명이 완료되었습니다.

신청내용

보증번호		보증기간	
보증채권자		보증금액	
보증목적물			
이행청구일자		임차권등기 (사건번호)	

대상 보증

보증채무의 이행은 아래 1), 2) 중 **빠른** 날짜지 유보 가능합니다.

- 1) 보증채권자의 퇴거확약일(2026년 05월 21일)
- 2) 공사의 심사종료일로부터 3개월이 되는 날(2026년 06월 04일)

확약 사항

- 본인은 공사의 심사종료일로부터 3개월이 되는 날짜지 보증목적물을 명도하고 대위변제금을 수령할 것을 확약합니다.
- 본인은 이 요청서를 통해 수령지체 의사를 표시하였으므로 유보기간 동안 전세지킴보증약관 제15조 제5항의 지연배상금 수령 대상에 해당하지 않음에 동의하며 이와 관련된 이익을 제기하지 않겠습니다.

1
완료

1. 완료버튼 클릭

8. 대위변제증서 작성

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>대위변제증서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	대위변제증서 작성

내용

인터넷 금융서비스

My HF
간편 서류제출
1 신청
 고객서비스
🔍
📄
☰

주택담보대출 신청

아낌e-보금자리론 신청

u-보금자리론 신청

내집마련디딤돌대출 신청

모집인을 통한 신청

원격신청지원을 통한 신청

신용회복 신청

채무조회

채무승인내역 조회

채무조정 신청

진행상태 조회

상환내역 조회

소각정보 조회

채무인수 신청

MBS개인직접투자 신청안내

주택보증 신청

개인보증 예상금액 조회

HF전세ON 신청(With 하나은행, 0.1%p 우대)

반환보증 이행신청

이행 청구 자가 진단

경·공매 사건 발생 통지

회생·파산 사건 발생 통지

채권양도 계약

사고 사유 발생 통지

사고 정상화 통지

이행 청구서 작성

이행유보 요청서 작성

2

 대위변제증서 작성

주택연금 신청

주택연금 신청

보증신청 및 설명사항 확인

전환상담(신탁/저당권) 신청

주택연금 신청 원격지원 예약

사업자보증 신청

사업자보증 자가진단

1. "신청" 메뉴 클릭
2. "대위변제증서 작성" 메뉴 화면 이동

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>대위변제증서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	대위변제증서 작성

전세지킴보증 이용 절차 안내

인터넷을 이용하여
전세지킴보증 발급신청을 할 수 있도록 도와드리겠습니다.

전세지킴보증 이행청구절차

- 1 임대차 계약 갱신 거절 통지(만료 2개월 전)**
내용증명 우편 : 임대인에게 도달
문자 : 임대인 해당 내용 인지하였음에 대한 답장 수신
- 2 전세대출 및 보증 기한 연장**
고객의 금융기관 방문이 필요
- 3 임차보증금 반환 채권 영도(발급 전 채권영도 되어있지 않은 경우)**
지사 방문 및 온라인 계약 실시
- 4 임차권 등기명령 신청**
임대차 계약 완료 직후 신청
- 5 사고발생 신고 및 이행 청구**
임대차 계약 만료 1개월 후 신청 가능
- 6 보증제무이행 심사 및 승인**
영도를 위한 이사 날짜 협의하여 진행
- 7 영도완료 후 보증 채무 이행금 지급(이사 하는 날)**

1
다음

① 참고사항

- 현재 진행 단계는 **진행상태 조회** 메뉴에서 확인 가능합니다.
- 필요시 담당자가 고객님께 개별적으로 연락을 드립니다.
- 청구 요건 및 용어가 궁금한 경우 **전세보증금반환보증 이행 청구 자가진단** 메뉴를 활용해주세요가 바랍니다.

※ **인증서 발급(등록) 안내**

- 신청 시 전자서명을 위해 하드디스크 또는 이동식디스크에 저장된 공통/금융인증서가 필요합니다. (브라우저 인증서 불가)
- 고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주세요가 바랍니다.

내용
<p>1. "대위변제증서 작성" 화면 이동</p> <p>만약 상품을 이용중이신데, 조회가 되지 않는다면 고객센터(1688-8114)로 연락 바랍니다.</p>

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>대위변제증서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	대위변제증서 작성

내용

대위변제증서 작성 전자서명 진행

|

신청내용

보증번호		보증금액	
임차권등기번호			
보증목적물			
청구금액		차감금액	
지연손해금		대위변제금	

확약 사항

· 대위변제금은 전세자금보증관련 구상권이 있는 경우 전세자금구상권과 상계후 잔액이 지급되며, 상계액은 관련 손해금 및 재비용 등을 모두 포함합니다.


간편인증
공동/금융 인증서

1. 신청내용 항목의 입력정보 확인
2. 전자서명 진행

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>신청>대위변제증서 작성
화면 구분	전자금융	화면명	대위변제증서 작성

내용

대위변제증서 전자서명 완료



대위변제증서 서류 전자서명이 완료되었습니다.

원활한 대위변제 업무처리를 위해 빠른 '[서류제출](#)' 부탁드립니다.

신청내용

보증번호		보증금액	
임차권등기번호			
보증목적물	↓		
청구금액		차감금액	
지연손해금		대위변제금	-----

확약 사항

- 대위변제금은 전세자금보증관련 구상권이 있는 경우 전세자금구상권과 상계후 잔액이 지급되며, 상계액은 관련 손해금 및 재비용 등을 모두 포함합니다.

간편 서류제출

1. 신청내용 항목의 입력정보 확인
2. 간편 서류제출(주택 명도확인 서류제출)

9. 주택 명도확인 서류제출

주택담보대출

처분기한유예 서류제출

주택처분확인 서류제출

우대금리

서류제출

개인(민감)정보제공동의

금리우대 보금자리론

서류제출

배우자정보제공동의

결혼예정자증빙 서류제출

전입의무 서류제출

반환보증

경·공매 법원 서류 제출

회생·파산 법원 서류 제출

채권 양도 첨부 서류 제출

채권 양도 공동 임차인 정보제공동의

사고 사유 증빙 서류 제출

사고 사유 공동 임차인 정보제공동의

청구서 첨부 서류제출

주택 명도확인 서류제출

2

주택보증

서류제출

배우자정보제공동의

주택연금

서류제출

배우자정보제공동의

제3자정보제공동의

신용회복

서류제출

가상계좌 확인

1. "간편 서류제출" 메뉴 클릭
2. "주택 명도확인 서류제출" 클릭

주제	반환보증 온라인 이행청구	위치	홈>간편서류제출>주택 명도확인 서류제출
----	---------------	----	-----------------------

화면 구분	전자금융	화면명	주택 명도확인 서류제출
-------	------	-----	--------------

내용

스마트 서류제출 사전준비 안내

통합설치프로그램 안내

주택금융공사는 원활한 상품 신청 진행을 위해 서류 발급기관(건강보험공단, 국세청 등)에 직접 방문없이 관련 서류를 전자적으로 발급받아 주택금융공사(또는 금융기관)에 제출하는 스마트 서류제출 서비스를 제공하고 있습니다.
고객님의 안전하고 편리한 금융서비스 이용을 위하여 통합설치프로그램의 설치가 필요하오니 번거로우시더라도 아래 설치버튼을 통해 프로그램 설치 후 진행하여 주시기 바랍니다.

통합설치프로그램 다운로드 ↓

인증서 발급(등록) 안내

스마트 서류 제출 서비스는 인증서 로그인을 통해 이용하실 수 있습니다.
고객님의 PC에 저장된 인증서가 없으신 경우 인증서 가져오기 또는 외부 저장장치를 이용하여 인증서를 준비해주시기 바랍니다.

인증서 가져오기

스마트 서류제출 서비스 이용 안내

스마트 서류제출 서비스 이용을 위해 스크래핑(서류 제출 자동화) 및 주택금융상품 이용에 대한 동의가 필요합니다.
서비스 이용에 동의하시면 신청에 필요한 증빙서류를 별도로 발급하실 필요 없이 간편하게 제출 가능합니다.

1

다음

1. 다음 버튼 클릭

주택 명도확인 서류 제출

주택보증

보증번호

보증상품	전세보증금반환보증
보증신청금액	임차 보증금
보증잔액	보증발급일
주택주소	

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수치심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

법원 서류

미제출

주택 명도확인 서류 제출

미제출

1

법원서류
서류첨부

내용

1. "서류첨부" 클릭 후 파일 업로드

주택 명도확인 서류 제출

주택보증

보증번호: ?

보증상품: 전세보증금반환보증

보증신청금: 임차 보증금

보증잔액: 보증발급일

주택주소: _____

서류제출 시 주의사항 안내

· 타인에게 수치심이나 혐오감을 일으키는 그림, 사진 등을 제출 시 관련 법령에 따라 처벌될 수 있으니 각별히 유의하여 주시기 바랍니다.

법원 서류

제출완료 주택 명도확인 서류 제출

제출완료

법원서류

1



서류변경

내용

1. 제출된 서류 목록 확인(돋보기 버튼)
2. 수정 등 필요시 "서류변경" 버튼 클릭