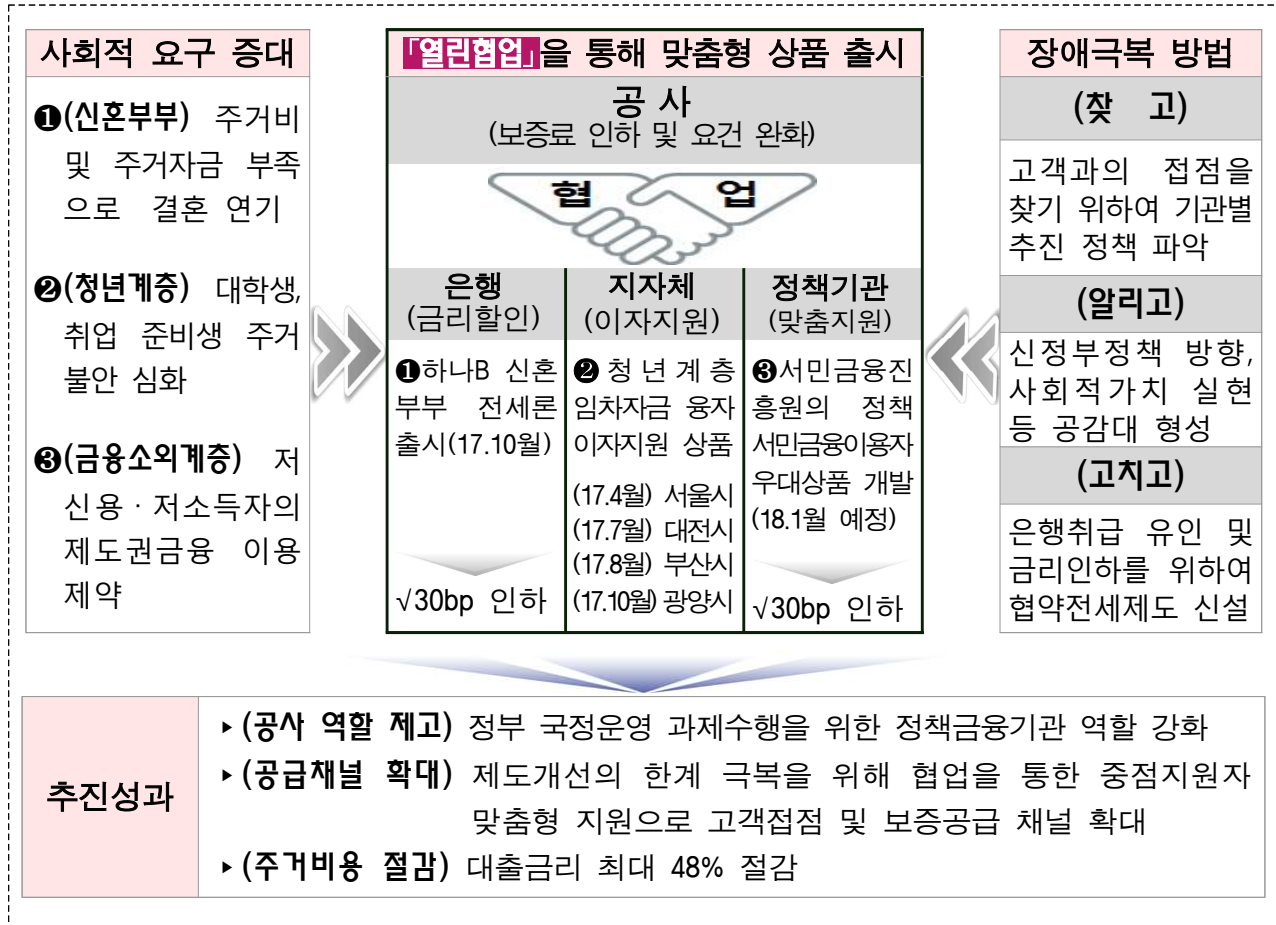
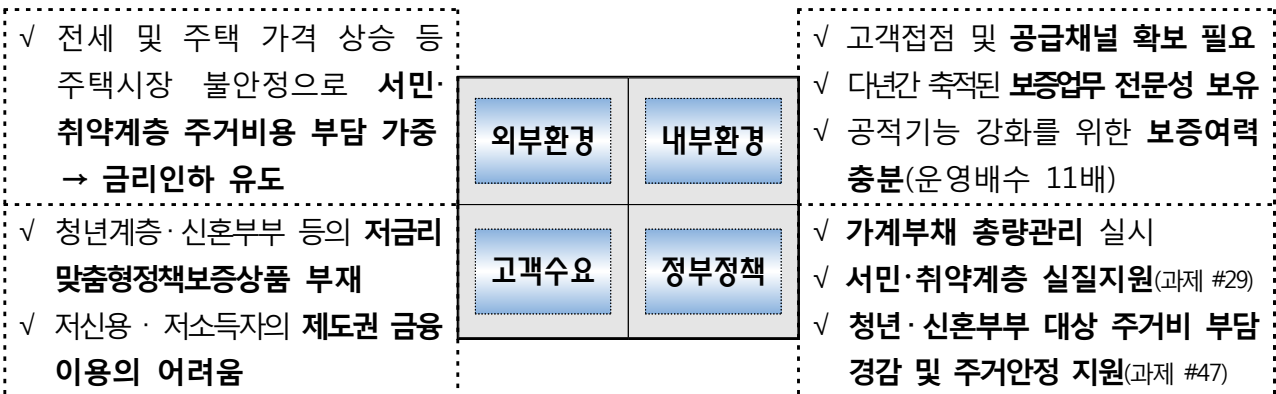


찾아가는 「열린협업」을 통해 취약계층 맞춤지원 확대 [주택보증부]



1 추진배경



추진방향	▶ 정부정책 수행 및 주거불안 해소를 위한 주택금융 3대 중점지원자 선정 ▶ 정책보증 접근성은 높이고, 주거비 부담은 줄이는 다자간 협업 추진 강화 ▶ 가계부채 종합대책 등으로 인한 제도개선 한계를 극복할 수 있는 방안 모색
-------------	--

2 추진내용

“T.O.P **「열린협업」** 통해 중점지원자와 협약기관을 연계한
맞춤형 지원으로 취약계층 주거복지 지원 확대”

T [Target] 정부정책 추진 등 주거불안에 노출된 3대 중점지원자 선정

- ① (신혼부부) 초기자본 마련이 어려운 결혼 5년 이내(결혼예정)자
- ② (청년계층) 주거비용 부담이 높은 대학생, 취업준비생
- ③ (금융소외계층) 저신용·저소득으로 제도권금융 이용이 어려운
서민금융진흥원 정책상품* 이용자

* 햇살론, 미소금융, 새희망홀씨, 바퀴드림론 등

O [Open] 중점지원자를 위한 **「열린협업」** 모델 구축을 통해 취약계층
맞춤형 전세자금 마련 플랫폼 기능 강화

- 중점지원 대상자별 니즈 파악을 통해 주거비부담 해소를 위한 금리
할인 협약모델과 제도권금융 디딤돌 역할을 위한 특례보증 모델 수립

구 분	① ② ➡ 금리할인 협약 모델	③ ➡ 특례보증 지원 모델
우 대	금리할인 특약, 보증한도 우대	신용평가 생략, 전액보증
협 업 체 계	(지자체) 대상자 선정 및 이차보전	(유관기관) One-stop 고객 지원
	(은 행) 저리의 전세대출 실행	(은 행) 보증부 전세대출 실행
	(공 사) 보증한도 및 보증료 우대	(공 사) 전액보증 특례보증 신설

P [Professional] 중점지원자 접점기관인 각 전문기관과 업무협약 체결

- 각 기관별 추진정책 및 니즈 사전조사를 통한 정부정책 등 사회적
가치 실현 제고를 위한 공감대 형성을 통해 협약사항 도출

시중은행	지방자치단체	서민정책기관
17.9월 하나B	+ 17.1월 17.6월 17.7월 17.11월 + 서울시 대전시 부산시 광양시	17.6월 서민금융진흥원
✓ 대출금리 30bp 인하 ✓ 보증료 20bp 인하	✓ 대출이자 최대 200bp 지원 ✓ 보증료 10bp 인하	✓ 대출금리 30bp 인하 ✓ 보증료 10bp 인하

3 장애 및 갈등 극복과정

장애요인	가계부채 총량관리	유관기관의 칸막이 업무수행	대출금리 인하 한계
	❶ 가계부채 총량관리로 지속에 따라 전세자금보증 확대 한계 ❷ 지자체 등 정책기관의 칸막이가 존재하여 취약계층에 대한 주거지원 정책 수행내용에 대한 협업추진 곤란 ❸ 대출이 선행되는 보증상품 특성상 보증기관으로써 대출금리 인하를 위한 금융기관과의 합의된 의견 도출 어려움		
극복과정	❶ 취약계층 등 주거 사각지대 위주의 보증공급 추진을 위하여 특례보증 대상자 확대 ❷ 지자체 및 지방공사에 SH공사 사례를 우편 발송 및 요청시 현장방문하여 실무자협의를 통하여 협약 체결 유도 ❸ 대출금리 인하를 위한 협약전세보증상품 개발 금리할인 이끌어내기 위해 보증요건 완화 등을 통한 금융기관 리스크 부담 경감 및 타겟마케팅 효과 피력		
	☞ 약 3개월 간 유관기관과의 미팅을 통해 국정운영과제 수행 및 고객확보를 통한 기관 역할 확대 가능성 지속적 안내		

4 추진성과

□ (기관역할 제고) 신정부 국정운영 과제수행을 통한 기관역할 확대

* 국정과제 29. 서민 재산형성 및 금융지원 강화

(과제목표) 서민취약계층이 체감할 수 있는 실질적이고 지속가능한 금융지원 강화

* 국정과제 47. 청년과 신혼부부 주거 부담 경감

(과제목표) 신혼부부의 주거비 부담을 낮추고, 경제적 어려움을 겪고 있는 청년층에 대한 주거지원 강화

□ (공급채널 확대) 수요자 최접점인 은행 및 정책기관의 직접마케팅 효과



□ (취약계층 주거비용 절감) 맞춤형 전세자금보증 공급으로 취약계층 주거비용(대출금리) 최대 48% 절감

< 은행재원 전세자금보증부 대출금리 현황('17.10월 취급기준) > (단위 : %)

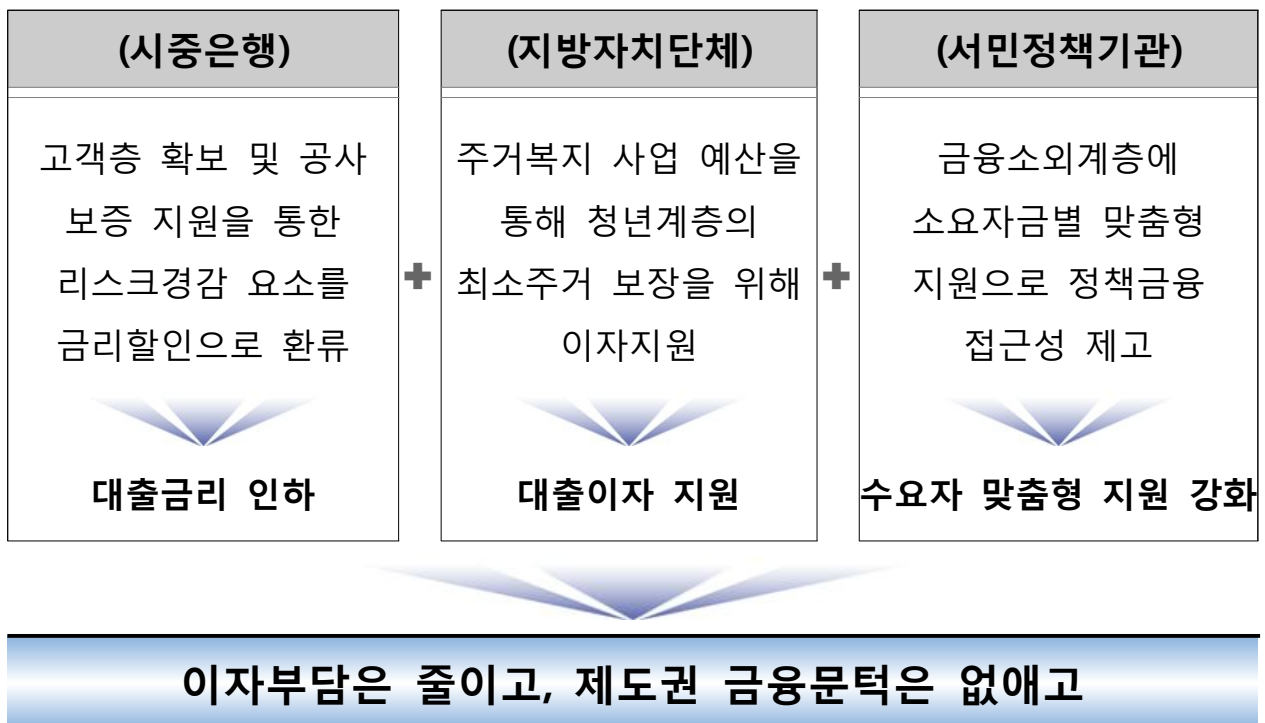
대상자	일반가계신용 대출금리 (A)	전세자금 보증부 대출금리(B)	협약 전세자금 대출금리(C)	차이 (C-B)
신혼부부	4.22	2.93	2.63	△0.30%p
청년계층			1.51	△1.42%p
금융소외계층	'18.1월 출시예정			△0.30%p

※ 다자간 협약체결 상세내역

구 분	협약기관	주요협약내용
① 신혼부부	하나은행	(공 사) 보증료 할인(10bp) 및 보증한도 우대(임차보증금의 80%→90%) (은 행) 대출금리 인하(30bp) 및 상품개발
② 청년계층	4개 지자체 국민,하나,부산,신한B	(공 사) 보증료 할인(10bp) (지자체) 금리 이자보전 (은 행) 대출금리 인하 및 상품개발
	서울시 국민B	(공 사) 사업자보증료 할인(10bp), 보증 한도 우대(사업비70%→90%) 등 (지자체) 대상자 추천 및 금리 이자보전 (은 행) 고정금리 지원(3.15%)
③ 금융소외계층	서민금융진흥원 10개 금융기관	(공 사) 보증료 할인(10bp), 특례보증상품 개발 (진흥원) 주거자금연계시스템 개발 (은 행) 대출금리 인하(30bp) 및 상품개발
④ 위험주택거주주민	우리은행	(공 사) 보증료 할인(10bp) (은 행) 안전주택이주비 대출 상품개발
⑤ 기타(비대면채널)	하나은행	(공 사) 보증료 할인(10bp) (은 행) 대출금리 인하(10bp) 및 상품개발

5 | 성공요인 분석

- (주도적 「열린협업」 강화) 유관기관과의 지속적 소통·협업으로 “취약 계층 맞춤형 주택금융을 선도하는 협업 강화” 라는 협업추진 비전 설정
 - 정책수행기관 간 칸막이 행정 등으로 주거지원 추진사업에 대한 정보 파악을 위해 찾아가는 소통채널 운영 ➡ 주요 지자체 주택정책과 등
 - 금융소외계층에 대한 정책기관 역할 제고 및 정부정책 추진의 동력 마련을 위해 추진 공감대 형성 ➡ 서민금융진흥원
 - 전담취급 및 금리인하 협약 도출을 위해 취급은행 맞춤형 제도개선 및 타겟마케팅에 따른 고객층 확보효과를 피력 ➡ 금융기관
- (실질적 주거안정 지원) 각 전문기관별 역할을 반영한 지원방안 도출
 - 공사는 각 전문기관별 보증수요 및 효율적인 업무수행을 위한 역할 마련을 통해 보증기관의 한계를 극복한 실질적 주거지원 강화



□ 맞춤형 주택보증 지원 대상자 확대

- 정부정책, 외부환경, 고객수요 등을 고려하여 지속적으로 신규 지원 대상자 확대하여 공적기관으로서 기능 강화

현 행	확 대
■ 신용회복위원회 ☞ 신용회복 성실상환자 ■ 서민금융진흥원 ☞ 정책서민금융 상품 이용자 <신규>	■ 신용회복위원회 ☞ 계속 ■ 서민금융진흥원 ☞ 계속 ☞ 청년계층 맞춤형 상품 출시 ■ 국가보훈처 ☞ 국가유공자 등 보훈대상자 ■ 재난관리정책과 ☞ 자연재해 등 재난구호 대상자

□ 각 기관별 신규 협업 추진과제 발굴

- 협업기관과 지속적 소통·공유를 통한 운영의 문제점 발견 및 개선 노력을 통해 신규 협업 추진과제 발굴

현 행	확 대
■ 지원 상품 : 전세보증 ■ 지원 내용 : 대출상품 공급	■ 지원 상품 : 개량, 구입 등 소요 자금별로 확대 ■ 지원 내용 : 사전 금융교육 등으로 확대

□ 전국 지자체 및 금융기관으로 협업모델 참여기관 확대

- 신혼부부 지원을 위한 협업 금융기관 및 청년계층 대상 他지자체의 주거복지 사업 참여 확대 추진

현 행	확 대
■ (은행) 신혼부부 우대 전세론 ☞ 하나B ■ (지자체) 청년계층 융자지원 사업 ☞ 서울시 17.1월 대전시 17.6월 부산시 17.7월 광양시 17.11월	■ (은행) 신혼부부 우대 전세론 ☞ 부산은행 등 지방은행 추가 ■ (지자체) 청년계층 융자지원 사업 ☞ 광주시 인천시 구미시 등으로 확대 추진