

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2022-3	담당부서 작성자	디지털금융부 (이진아 대리/051-663-8844/ 1532@hf.go.kr)
정 책 명	SNS기반 정책모기지 서비스 시스템 구축		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 고객은 업무처리를 위한 기존채널에 대한 고객접근성에 한계*가 있어 이를 높일 수 있는 방안 필요 * 콜센터(운영시간 9~18시), 홈페이지(pc에서만 가능, 공동인증서 필요), 앱(앱 설치 및 공동인증서 필요) - 공인인증서 필수화 폐지에 따라 공인인증서 없이 업무를 처리 할 수 있는 채널 필요 ○ 추진기간 : 2021.7월 ~ 2022.4월 ○ 총사업비 : 145백만원 ○ 주요내용 - SNS에서 앱, 홈페이지와 동일하게 서류제출, 대출진행상태 조회 등 업무 수행이 가능하여 고객 접근성 향상 - 공동인증서 없이 업무 대출진행상태 조회, 대출 신청정보 변경 등 단순한 업무처리 가능 - 자주하는 문의에 대해 365×24시간 고객응대 가능 ○ 추진경과 - '20.10월 : 21년 공사 정보화사업예산 신청 - '20.11월 : 「2021년 디지털금융부 업무계획」 반영 - '21.08월 : 구축안 내부결재 완료 및 계약체결 추진 - '21.09월 : 사업 발주완료(나라장터) - '21.12월 : 사업 계약체결('21.12.3일)		

사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 사업 관련자				
	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)
	사장	최준우	임원	'21.7월~ '22.4월	공사 업무 총괄
	이사	설인배	임원	'21.7월~ '22.4월	유동화사업본부 총괄
	부장	곽태호	2급	'21.7월~ '22.4월	디지털금융부 총괄
	팀장	최준영	3급	'21.7월~ '22.4월	유관부서 협의·조정
	대리	이진아	5급	'21.7월~ '22.4월	시스템 구축 등
다른기관 또는 민간인 관련자	○ SNS서비스 업체				
추진실적 (2022년)	○ '22.1월 : 「SNS기반 정책모기지 서비스 시스템」 용역 설계·분석 ○ '22.3월 : 「SNS기반 정책모기지 서비스 시스템」 용역 개발中 ○ '22.6월 : 「SNS기반 정책모기지 서비스 시스템」 용역 개발 완료 및 서비스 오픈(6.3)				